Cootraipi

COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO

ASAMBLEA GENERAL

ORDINARIA DE DELEGADOS

No. 70

Marzo **28** de **2026**

www.cootraipi.com

VIGILADA Supersolidaria Superintendencia de la Economía Solidaria

INSCRITA fogacoop Fondo de Garantías de Entidades Cooperativas

TABLA DE CONTENIDO

ORGANISMO DE DIRECCIÓN Y CONTROL 1

INFORME DE GESTIÓN DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN Y REPRESENTANTE LEGAL A LA ASAMBLEA GENERAL DE DELEGADOS No.70 .. 2

ENTORNO MACROECONOMICO 2

ENTORNO ECONOMICO NACIONAL 4

EL COOPERATIVISMO FINANCIERO EN COLOMBIA 2025 9

1. CRÉDITOS 11

1.1. PRÉSTAMOS CONCEDIDOS 11

1.1.1. COMPARACIÓN COLOCACIÓN LINEAS DE CRÉDITO 12

1.1.2. COMPORTAMIENTO TRIMESTRAL DE LA COLOCACIÓN GENERAL PERIODO (2025-2024) 14

1.1.3. COLOCACIÓN SEGÚN INSTANCIAS DE APROBACIÓN 16

1.1.4. COMPORTAMIENTO POR AGENCIAS PERIODO 2025 -2024 17

1.1.5. COMPARACIÓN DE CRÉDITOS POR EDAD 18

1.1.6. COMPARATIVO DE CRÉDITOS POR ESTRATO 19

1.1.7. COMPARATIVO DE CRÉDITOS POR GENERO 19

1.1.8. HISTORICO DE LA COLOCACIÓN AÑO 2022 - 2025 20

1.1.9. COMPORTAMIENTO DE LAS COSECHAS 2022 – 2025 21

1.1.10. OPERACIONES CON LOS ADMINISTRADORES 22

1.2. PRIMAS DE COBERTURA 23

1.3. SINIESTROS 23

2. CARTERA 25

2.1. COMPORTAMIENTO DE LA CARTERA 25

2.2. COMPARATIVO DE CARTERA AÑOS 2025-2024 26

2.3. CRECIMIENTO/DECRECIMIENTO DE CARTERA AÑO 2025 27

2.4. CRECIMIENTO/ DECRECIMIENTO DE CARTERA EN EL AÑO 2025 POR AGENCIA 28

2.5. COMPARATIVO DE CARTERA VS COLOCACIÓN NETA 29

2.6. COMPORTAMIENTO DE CARTERA VENCIDA POR NIVEL DE RIESGO 29

2.7. CRECIMIENTO/ DECRECIMIENTO DE CARTERA VENCIDA POR NIVEL DE RIESGOS AÑO 2025 31

2.8. INDICADOR DE CARTERA VENCIDA POR NIVEL DE RIESGO 32
2.9. COMPARATIVO INDICADOR DE CARTERA VENCIDA AÑOS 2025-2024 POR NIVEL DE RIESGO 33
2.10. COMPORTAMIENTO DE CARTERA VENCIDA POR DÍAS VENCIDOS ... 33
2.11. INDICADOR DE CARTERA VENCIDA POR DÍAS VENCIDOS 34
2.12. COMPARATIVO INDICADOR DE CARTERA VENCIDO AÑOS 2025-2024 POR DIAS VENCIDOS 35
2.13. RECUPERACIÓN Y/O DETERIORO DE CARTERA POR DÍAS VENCIDOS POR AGENCIAS 36
2.14. DETERIORO DE CARTERA 37
2.15. INTERESES POR CONTINGENCIA COVID 19 y PARO NACIONAL 38
2.16. SEGMENTACIÓN DE CARTERA 40
2.17. ESTRATEGIAS PARA LA RECUPERACIÓN DE CARTERA VENCIDA 44
3. CAPTACIONES 45
3.1. ASOCIADOS 45
3.2. APORTES 51
3.3. CAPTACIONES DE AHORROS 56
3.3.1. DEPÓSITOS A LA VISTA 57
3.3.2. CERTICADOS DE DEPÓSITOS A TÉRMINO CDAT'S 58
3.3.3. CERTICADOS DE DEPÓSITOS CONTRACTUAL 60
3.3.4. AHORRO PERMANENTE 61
3.4. COMPARACIÓN SALDOS APORTES + AHORROS vs CARTERA 63
4. GÉSTION COMERCIAL 64
4.1. LÍNEA DE ACCIÓN 1 – GESTIÓN SOCIAL Y COMUNITARIA 65
4.2. LÍNEA DE ACCIÓN 2 – GESTIÓN CULTURAL, DEPORTIVA Y RECREATIVA 66
4.3. LÍNEA DE ACCIÓN 3 – GESTIÓN COMERCIAL Y RELACIONAL 69
4.4. LÍNEA DE ACCIÓN 4 – CONVENIOS Y ALIANZAS ESTRATÉGICAS 71
4.5. LÍNEA DE ACCIÓN 5 – GESTIÓN DE COMUNICACIONES 72
4.6. INFORME CAMPAÑAS ASOCIADOS 2025 75
4.7. CONCLUSION 76
5. OTROS SERVICIOS 77
5.1. FONDO DE SOLIDARIDAD 77
5.2. FONDO MUTUAL DE SOLIDARIDAD 78

5.3. SERVICIOS EDUCATIVOS 79
5.3.1. CONVENIO ICETEX 79
5.3.2. COMITÉ DE EDUCACION 80
REUNIONES CON ASOCIADOS 80
CAPACITACIONES DELEGADOS Y DIRECTIVOS 82
CAPACITACIONES ASOCIADOS Y BENEFICIARIOS DE COOTRAIPI. 84
ENTREGA DE OBSEQUIOS A LOS ASOCIADOS 86
5.3.3. BENEFICIOS SOCIALES ADICIONALES 86
6. RECURSOS HUMANOS 87
6.1. TRABAJADORES COOTRAIPI AÑO 2025 87
6.1.1. TRABAJADORES ÁREA ADMINISTRATIVA Y OPERATIVA 87
6.1.2. CONTRATO LABORAL 88
6.1.3. NIVEL DE ESTUDIO 89
6.2. CUOTA DE APRENDICES LEY 789 DE 2002 89
6.3. ACCIDENTES LABORALES 90
6.4. ENFERMEDAD LABORAL 90
6.5. ALGUNOS BENEFICIOS LABORALES 91
6.5.1. ACTIVIDADES LUDICAS COPASST Y CONVIVENCIA 91
6.5.2. RECONOCIMIENTOS LABORALES 92
6.5.3. RECONOCIMIENTO POR PENSION POR VEJEZ 92
6.5.4. PROGRAMA CLUB SENIOR DELAGENTE 93
6.5.5. DIA DE LA FAMILIA 93
6.5.6. APLICACIÓN BATERÍA DE RIESGO PSICOSOCIAL 93
6.5.7. REDUCCIÓN GRADUAL DE LA JORNADA LABORAL 94
6.5.8. CAPACITACIONES 94
6.6. INFORME DEL SISTEMA DE GESTION Y DE LA SEGURIDAD EN EL TRABAJO 96
6.6.1. ACTIVIDADES DE INSPECCIÓN Y CONTROL - GESTIÓN 2025 96
6.6.2. FUMIGACIÓN PREVENTIVA Y CONTROL DE PLAGAS 2025 99
6.6.3. EXÁMENES MÉDICOS OCUPACIONALES 2025 99
6.6.4. SUMINISTRO DE HERRAMIENTAS DE TRABAJO Y ERGONOMÍA 99
6.6.5. GESTIÓN DE ACCIONES CORRECTIVAS 100

6.6.6. SUMINISTRO DE ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL (EPP) Y SOPORTE ERGONÓMICO 106
6.6.7. GESTIÓN DE ERGONOMÍA 106
6.6.8. SEGUIMIENTO A RECOMENDACIONES MÉDICAS Y REUBICACIÓN LABORAL 111
6.6.9. EVALUACION DE ESTÁNDARES MÍNIMOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO 111
7. RESULTADO DE LAS OPERACIONES DURANTE EL AÑO 2025 112
8. DISPOSICIONES LEGALES Y ESTATUTARIAS 113
8.1. INFORME DE CUMPLIMIENTO 113
8.1.1. EL CONOCIMIENTO DEL CLIENTE 113
8.1.2. PARTICIPACIÓN DE LAS AGENCIAS EN EL PROCESO DE ACTUALIZACIÓN DE DATOS 115
8.1.3. PROCESO DE VINCULACIÓN 116
8.1.4. REPORTES A LAS AUTORIDADES 116
8.1.5. CONSULTA EN LISTAS 119
8.1.6. CAPACITACIÓN 119
8.1.7. POLÍTICAS, PROCEDIMIENTOS Y DOCUMENTOS TÉCNICOS 120
8.1.8. PROCESOS DE INSPECCIÓN SUPERSOLIDARIA AL SARLAFT 120
8.2. RIESGOS 121
8.2.1. INFORME ÁREA DE RIESGOS 122
8.2.2. COMITÉ DE RIESGOS 131
8.2.3. EVALUACIÓN Y CALIFICACIÓN DE CARTERA MAYO 2025 131
8.2.4. EVALUACIÓN Y CALIFICACIÓN DE CARTERA NOVIEMBRE 2025 133
8.3. PAGOS A LOS ADMINISTRADORES 135
8.4. TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS 135
8.5. EFECTIVO Y ADMINISTRACION DE LIQUIDEZ 135
8.6. SEGURIDAD SOCIAL Y APORTES PARAFISCALES 136
8.7. LICENCIAS Y DERECHOS DE AUTOR 136
8.8. EVOLUCION DE LA ENTIDAD 136
9. INGRESOS POR OTROS SERVICIOS 138
9.1. SERVICIOS DE PAGO DE NOMINA 138
9.2. SERVICIOS DE RECAUDO 139

9.3. ARRENDAMIENTO ESPACIO CAJEROS AUTOMATICOS 139
9.4. RECAUDO EXTERNO 140
9.4.1. RECAUDO EXTERNO POR CORRESPONSALES BANCARIOS 140
9.4.2. RECAUDO EXTERNO POR PSE 140
9.4.3. RECAUDO WEB SERVICE 141
9.5. CAMBIO TARJETAS 141
10. APLICACIÓN DEPARTAMENTO TICS DURANTTE EL PERIODO 2025 142
10.1. ENLACES DE COMUNICACIÓN 142
10.2. MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A EQUIPOS DE CÓMPUTO 144
10.3. LICENCIAMIENTO DE SOFTWARE 144
10.4. DESARROLLO DE SOFTWARE 145
10.5. SEGURIDAD INFORMÁTICA Y DE LA INFORMACIÓN 145
10.6. PARAMETRIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO LINIX – SISTEMAS EN LINEA 147
10.7. DOCUMENTACIÓN Y CAPACITACIÓN 148
10.8. GENERALIDADES EN EL DEPARTAMENTO TICS 154
10.9. SEGUIMIENTO PLAN DE ACCIÓN 2025 – 2026 HALLAZGOS DE NO CONFORMIDAD 160
10.10. NIVEL DE MADUREZ IMPLEMENTACIÓN CIRCULAR 036 160
11. CONTRIBUCIÓN CON EL MEDIO AMBIENTE - IMPLEMENTACIÓN PANELES SOLARES 172
12. INFORME DE AUDITORIA INTERNA 176
13. SITUACIÓN JURIDICA DE LA COOPERATIVA 177
14. HECHOS IMPORTANTES OCURRIDOS POSTERIORES AL CIERRE DE EJERCICIO 178
15. INFORME DE GESTIÓN DE LA JUNTA DE VIGILANCIA CORRESPONDIENTE AL PERÍODO 2025 PARA LA ASAMBLEA GENERAL 178

ORGANISMO DE DIRECCIÓN Y CONTROL

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Principales

Diego Fernando González Certuche

Felipe Arce Usman

Diego Fernando Quiroz Cabrera

Jorge Enrique Delgado González

Carmelo Sánchez

José Rodrigo Mayorca Lenis

Víctor Raúl Reyes Rojas

Jesús Jairo Granobles Brand

José Miguel Manzano Manzano

Suplentes

Rosario Manzano de Cabal

María Liceth Holguín

Darwin Fernando Nuñez Perez

JUNTA DE VIGILANCIA

Principales

Jenny Lucia Mejía Peña

Baltazar Ríos

Jairo Humberto Zapata Ruiz

Suplentes

Elkin Palomino Bejarano

Diego Fernando Peña Lorza

Carlos Alberto Jaramillo Manzano

GERENTE

John Albert Hoyos Herrera

INFORME DE GESTIÓN DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN Y REPRESENTANTE LEGAL A LA ASAMBLEA GENERAL DE DELEGADOS No.70

Señores delegados a la Asamblea General, y demás asociados a nuestra Cooperativa.

El Consejo de Administración y la Gerencia de Cootraipi presentan a consideración de la ASAMBLEA los Estados Financieros e informes correspondiente a las actividades realizadas en el año 2025 de acuerdo con las Normas Legales y Estatutarias.

Aspectos y proyecciones económicas, los estados financieros con sus correspondientes notas explicativas, los movimientos en la estructura administrativa y financiera, los indicadores e índices de crecimiento, el cumplimiento de las normas legales, los resultados de las operaciones con sus asociados, la situación patrimonial, la dirección y proyección de la cooperativa que se acompañan al presente informe reflejan la situación económica de la entidad para conocimiento de nuestros asociados y público general.

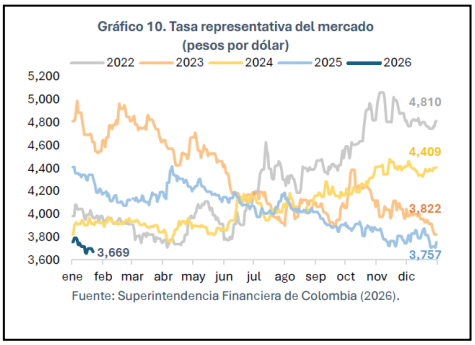
El Consejo de Administración cumpliendo con los objetivos trazados por la ASAMBLEA GENERAL se reunió ordinariamente una vez al mes y extraordinariamente en tres (3) ocasiones para un total de quince (15) sesiones en el año con el fin de estudiar y analizar la marcha de la Cooperativa y el cumplimiento de sus objetivos de servicio al asociado.

ENTORNO MACROECONOMICO

El 2025 fue un periodo evidentemente marcado por una serie de acontecimientos representativos como la geopolítica y la economía global, guerras, decisiones de gobernantes de países aliados y estratégicos, como las decisiones propias de nuestros legisladores, hicieron de la economía colombiana una montaña rusa, con grandes incertidumbres y expectativas que no presentaron un horizonte claro de un país planeado estratégicamente.

Dólar

El dólar en Colombia durante 2025 experimentó una notable revaluación del peso, cerrando el año con una caída de casi $700, pasando de una TRM inicial de $4.409 en enero a cerrar cerca de $3.757 en diciembre. Este comportamiento sorprendió a los analistas, beneficiando a importadores y reduciendo la inflación, aunque afectó los ingresos de los exportadores.

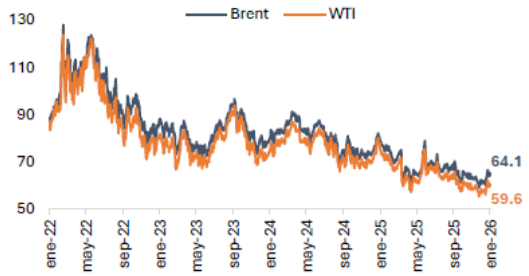


Como factor importante que regula el comportamiento del dólar, son las remesas que para el cierre del 2025 se percibieron más de 13 mil millones de dólares, que representa un crecimiento del 10,6% respecto al periodo anterior.

Petróleo

En diciembre de 2025, el precio promedio del barril de petróleo fue USD 61.6 para la referencia Brent y USD 57.9 para el WTI, ambos por debajo de los niveles registrados en octubre. Durante enero, los precios del Brent muestran una tendencia estable y los del WTI una tendencia levemente a la baja. Al 22 de enero de 2026, los precios se ubicaron en USD 64.1 para el Brent y USD 59.5 para el WTI (Gráfico 1), reflejando un leve aumento con respecto al precio promedio del mes anterior. La tendencia a la baja desde mayo de 2024 se explica principalmente por un exceso de oferta global frente a una demanda más débil de lo esperado, mayores inventarios y decisiones de producción de la OPEP.

Gráfico 1. Precios del petróleo (USD)

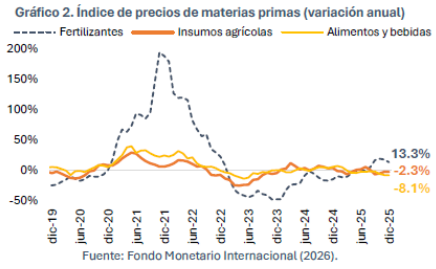


Fuente: Bloomberg (2026).

Agricultura, Alimentos y Fertilizantes

En diciembre de 2025, los precios internacionales de las materias primas agrícolas disminuyeron 2.3%, a pesar del incremento de 13.3% en los fertilizantes. Estos últimos continúan mostrando una tendencia al alza desde agosto de 2025 (Gráfico 2). Por su parte, los precios de alimentos y bebidas se redujeron 8.1% anual, completando diez meses consecutivos de variaciones negativas. Esta caída se explica principalmente por la disminución en los precios de las bebidas (-20.7%), en particular por la caída del precio del cacao (-44.2%) y la primera reducción en los precios del café (-6.5%) desde julio de 2025. Por otro lado, los precios de los alimentos disminuyeron 6%, debido a la reducción de 10.5% en los cereales.

Gráfico 2. Índice de precios de materias primas (variación anual)



Fuente: Fondo Monetario Internacional (2026).

Reserva Federal continúa ciclo de recortes. El 10 de diciembre de 2025, la Reserva Federal de Estados Unidos (Fed) redujo su tasa de referencia en 25 puntos básicos, ubicándola en el rango de 3.5%-3.75%, el tercer recorte consecutivo desde septiembre 2025. La decisión respondió a señales de enfriamiento en el mercado laboral y menor inflación subyacente. La

decisión impacta los flujos de capital globales, reduce el costo de endeudamiento en dólares y presiona a otros bancos centrales a flexibilizar sus políticas.

Superávit comercial de la economía china. Los indicadores de noviembre de 2025 mostraron un mayor dinamismo en la economía china: las exportaciones crecieron 5.9% interanual, superando con creces el aumento de las importaciones de (1.9%). Este escenario se puedo observar pese a la caída de las exportaciones a Estados Unidos (-29%), la cual fue compensada por aumentos de estas hacia la Unión Europea (15%) y hacia países africanos (+28%). El aumento interanual de las exportaciones de productos electrónicos y maquinaria repuntó hasta el 10%. El superávit comercial impulsará el crecimiento del PIB para el 2025.

Proyecciones económicas globales. El Fondo Monetario Internacional (FMI) publicó a mediados de enero de 2026 una actualización de sus perspectivas sobre la economía mundial, proyectando un crecimiento global de 3,3 % en 2026 y 3,2 % en 2027, ligeramente superior a estimaciones previas apoyado por la inversión tecnológica y condiciones financieras favorables. A la vez, el FMI advierte que hay riesgos importantes, especialmente si la inversión en inteligencia artificial falla en traducirse en productividad real, así como una escalada de las tensiones geopolíticas. Para América Latina y el Caribe proyectan un crecimiento de 2.2% en 2026 y 2.7% en 2027. Fuente Superfinanciera

La economía mundial avanza mejor de lo previsto, aunque en un entorno aún volátil. El informe proyecta un crecimiento global ligeramente superior al 3% entre 2025 y 2027, por encima de las estimaciones anteriores, pero algo por debajo del promedio de las últimas dos décadas. Por bloques, Estados Unidos se mantendría cerca del 2%, la Eurozona rondaría algo por encima del 1%, y China transitaría una desaceleración ordenada desde 5% en 2025 hacia 4% en 2027.

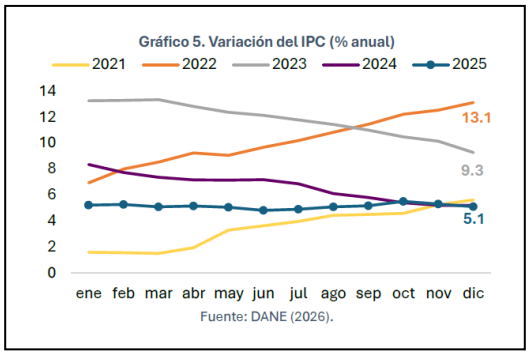
ENTORNO ECONOMICO NACIONAL

Producto Interno Bruto

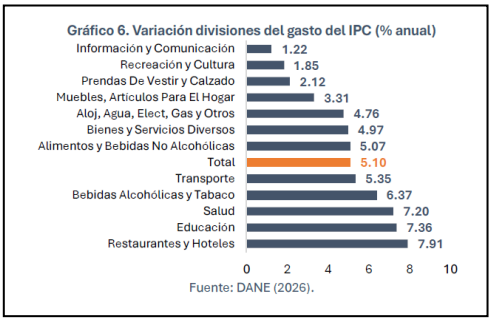
El producto interno bruto (PIB) de Colombia cerró 2025 con un crecimiento del 2,6%; un resultado que, si bien reafirma un avance en el entramado económico nacional, no deja de ser insuficiente, según varios sectores. Este dato anual fue empujado por sectores como el consumo, el gasto público o las actividades de administración pública, que registraron desempeños destacables. Sin embargo, otras secciones como explotación de minas y canteras (-6.2%), construcción (-7.5%) y la poca estimulación de inversión extranjera, pilares de la economía nacional, mostraron resultados negativos.

Inflación.

Durante 2025 la inflación total anual (5,1 %) dejó de reducirse y se mantuvo por encima de la meta del 3 %, ubicándose en un nivel similar al del cierre de 2024 (5,2 %). La economía colombiana continuó creciendo impulsada por un consumo vigoroso, en el entorno de un impulso fiscal creciente, mayores ingresos de los hogares y bajo desempleo. Las expectativas de inflación de los empresarios, analistas y mercados financieros a todos los plazos aumentaron significativamente y se alejaron aún más de la meta del 3 % después de la decisión de aumento significativo del salario mínimo. En este contexto, de excesos de demanda y de una inflación que aumentaría en 2026, la Junta Directiva del Banco de la República decidió ajustar la postura de política monetaria para que la inflación retome su convergencia hacia la meta del 3 % en 2027. Esto ratifica el compromiso del Banco de la República con el mandato constitucional de mantener la capacidad adquisitiva de la moneda y alcanzar el máximo nivel sostenible del producto y del empleo.



El nivel alto de la inflación en 2025 se explicó por los siguientes factores: una economía interna fuerte que creció por encima de su capacidad productiva; ajustes en precios que usaron como guía la inflación de 2024 que fue superior a la meta del 3 %; presiones en los costos laborales por incrementos superiores a la inflación más la productividad de los salarios y por la reducción de la jornada laboral; incrementos en los precios de algunos alimentos; y presiones en los precios del gas natural al principio del año.



Lo anterior compensó factores como los menores precios internacionales de algunas mercancías, la menor tasa de cambio observada que favorece los precios de los bienes importados, la creciente oferta de alimentos perecederos y los bajos ajustes en los precios de los combustibles y algunos servicios públicos.

Durante 2026 la inflación subiría principalmente por los efectos del significativo aumento en el salario mínimo y por el impulso del consumo, tanto público como privado, a pesar del comportamiento de la tasa de cambio. Para 2027 se espera que la inflación vuelva a bajar y se acerque a la meta del 3 %, a lo que contribuiría, principalmente, las decisiones de política monetaria.

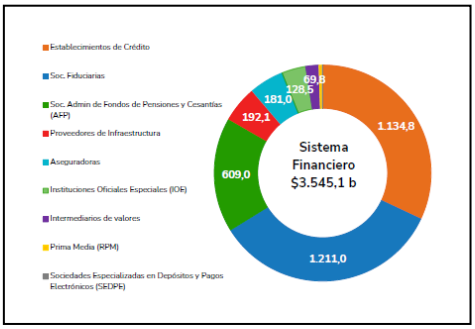
La incertidumbre sobre el comportamiento futuro de los precios se mantiene elevada con riesgos principalmente al alza. Esto, por el incremento históricamente elevado del salario mínimo y el tamaño de su impacto sobre los precios, por un comportamiento futuro de la tasa

de cambio que depende de factores externos e internos inciertos y por la dificultad de proyectar los precios de algunos bienes y servicios regulados, entre otros factores.

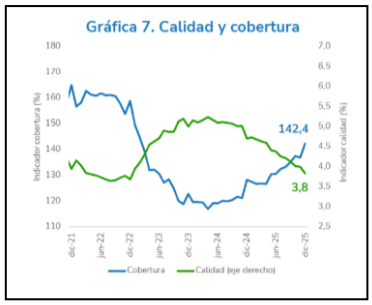
Sistema Financiero en Colombia

El sistema financiero colombiano cerró 2025 con señales de solidez, recuperación y confianza.

Los activos totales alcanzaron $3.545 billones, que equivalen al 191 % del PIB, con un crecimiento real anual de 4,8 %, lo que evidencia una expansión sostenible y la capacidad del sistema para seguir respaldando las decisiones de ahorro, crédito e inversión.



Los resultados se tradujeron en beneficios tanto para los ciudadanos como para las entidades. En los últimos doce meses, los consumidores financieros recibieron más de $101 billones en rendimientos, reflejando la generación de valor para millones de ahorradores. Por su parte, las entidades obtuvieron utilidades por $27,7 billones lo que representa 1,7 % del valor de sus activos, impulsadas principalmente por los establecimientos de crédito, que registraron $17,7 billones gracias al favorable desempeño de sus portafolios de inversión y a la mejora en la calidad de la cartera, en línea con el buen comportamiento de pago de los deudores.



La cartera de crédito mantuvo una trayectoria de crecimiento y alcanzó $763 billones, con expansión real en todas las modalidades. Al mismo tiempo, la calidad del crédito mostró una mejora importante en la cartera vencida pues se redujo 16,4 % real anual y el indicador de cobertura se fortaleció hasta 142 %.

La industria aseguradora también mostró su fortaleza. Las primas emitidas sumaron $61,1 billones y, durante 2025, las aseguradoras pagaron más de $26 billones a los colombianos por siniestros, cumpliendo su función esencial de protección.

Igualmente, se destaca el tamaño de los recursos administrados por el sistema financiero. Los activos bajo administración de terceros alcanzaron $1.886 billones, reflejando la confianza de los inversionistas y ahorradores. Las fiduciarias concentraron la mayor participación con $657 billones, seguidas por las Administradoras de Fondos de Pensiones y Cesantías, que gestionaron $553 billones. Los fondos de inversión colectiva y de capital privado administrados por las fiduciarias y comisionistas de bolsa alcanzaron los $219 billones y los fondos voluntarios de pensiones $46 billones.

En conjunto, estas cifras muestran la confianza de los colombianos en el mercado y un sistema financiero sólido, prudente y resiliente. Un sistema que hoy acompaña la

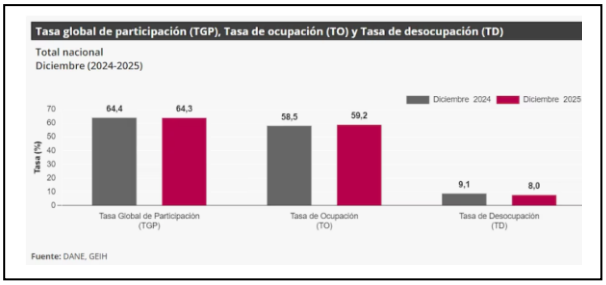
recuperación económica y que seguirá siendo un aliado fundamental para el bienestar de los ciudadanos y el crecimiento del país. Fuente Superfinanciera.

Desempleo

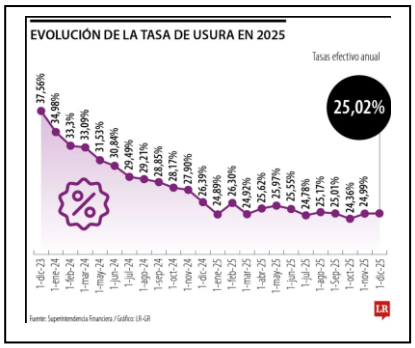
La tasa de desempleo nacional se situó en 8,9% en 2025, por debajo del 10,2% de 2024, siendo la más baja registrada desde que se tiene información. Este resultado se dio en un contexto en el que aumentó la fuerza laboral (2,0%), pero el empleo creció aún más (3,4%).

Como puntos claves para el desarrollo de este indicador fueron:

- En diciembre de 2025, la tasa de desempleo nacional se ubicó en 8,0%, por debajo del 9,1% registrado un año atrás y en su nivel más bajo para un mes de diciembre desde 2001. En términos desestacionalizados, la tasa fue 8,3%, manteniéndose estable frente a noviembre. Frente a diciembre de 2024, se crearon 603 mil nuevos puestos de trabajo, lo que equivale a un crecimiento del 2,6%.



- Durante 2025, se crearon en promedio 791 mil puestos de trabajo. La generación de empleo fue tanto formal como informal, por lo que la tasa de informalidad no mostró una reducción significativa: pasó de 55,9% en 2024 a 55,7% en 2025. Los asalariados y los no asalariados crecieron 3,6% y 3,3%, respectivamente.
- Los principales jalonadores del empleo fueron: alojamiento y comidas, industria, administración pública, salud y educación, y transporte.
- La reducción de la tasa de desempleo a mínimos históricos fue generalizada en hombres, mujeres, jóvenes y en todas las regiones. Sin embargo, la brecha de género se mantuvo sin cambios.
- El mercado laboral en 2025 tuvo un buen desempeño: no solo la tasa de desempleo se ubicó en mínimos históricos, sino que el empleo creció a un buen ritmo. Sin embargo, hacia 2026 aparecen dos factores que nublan el panorama: el incremento del 23% del salario mínimo y la reforma laboral. Prevemos que esto tendrá efectos negativos sobre el mercado laboral, especialmente en la creación de empleo, que estimamos crezca de forma muy marginal, y en la formalidad.



Política Monetaria en Colombia

En la Tasa de Política Monetaria (TPM) el 19 de diciembre de 2025 se realizó la reunión de la Junta Directiva del Banco de la República para fijar la Tasa de Política Monetaria (TPM). En esa sesión, la Junta decidió, por

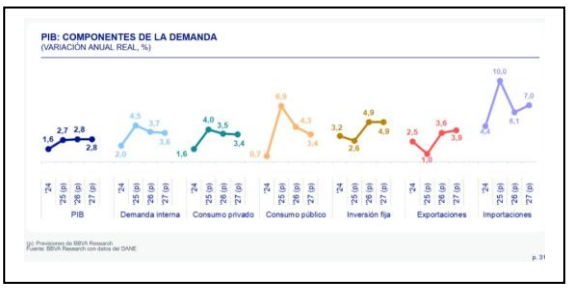
mayoría, mantener la tasa de interés en 9.25%. Los codirectores de la Junta tomaron una postura cautelosa frente a esta política ante el dato de inflación de noviembre en 5.30%, y un nuevo pronóstico de convergencia más demorada hacia la meta del 3%.

Aun así, los codirectores reconocieron que los indicadores principales de la actividad económica indican un buen dinamismo del PIB en el tercer trimestre del año impulsada principalmente por el consumo.

Proyecciones económicas

Revelado que la economía colombiana avanzó un 2,6% en 2025. Si bien la cifra no estuvo alejada de nuestras expectativas (2,7%), su composición profundizó las preocupaciones de un crecimiento desequilibrado y, por tanto, insostenible, de la actividad económica en medio de un consumo privado y público muy dinámicos, pero una inversión que sigue perdiendo participación.

Así, se reportó que el comportamiento de esta última fue mucho más débil de lo inicialmente estimado, no sólo el año pasado, sino en 2024. Aunque preliminarmente se había reportado un crecimiento de la inversión bruta del 5,2% en 2024, el dato fue revisado a 2,4%, mientras que su avance el año pasado fue de 2,1%, muy inferior a las proyecciones más cercana al 5%.



Como resultado, la inversión total se ha mantenido en 17% del PIB por tres años, el nivel más bajo entre los países comparables de la región (promedio de 20% del PIB) y representa una caída dramática de 5pp desde 2019. No cabe duda, a estas alturas, de que este magro desempeño se explica en gran medida por los elevados riesgos regulatorios en los sectores más estratégicos de la economía.

Y, ahora, debe sumarse el potencial efecto del incremento del salario mínimo de 23,7%. Si bien inicialmente podría esperarse un mayor consumo de los hogares por esta medida (cerca de 2,4 millones de trabajadores ganan el salario mínimo), lo cierto es que se espera un fuerte impacto sobre el mercado laboral conforme pasa el tiempo dado el sustancial aumento de los costos laborales, bien sea a través de despidos directos o la 'desinformalización' de los trabajadores.

Cabe recordar que, según Fedesarrollo, 95% del tejido empresarial está constituido por microempresas que emplean cerca del 62% de los trabajadores, las cuales seguramente tendrán que realizar ajustes significativos en su estructura de costos. Así, se estima que podrían perderse hasta 600.000 empleos formales. Resulta llamativo que, ¡¡¡el índice de confianza del consumidor registró una caída en los segmentos de bajos ingresos en enero!!!; algo está diciendo esto.

A todo lo anterior se suma la necesidad de elevar de manera contundente la tasa de interés por parte del BanRep hacia el rango 11-12% este año (la estimación previa era del 9%) para

contener los efectos inflacionarios esperados de la medida adoptada por el gobierno; la inflación se ubicaría entre 6-7% al cierre del año, lo que se compara con un 4.6% previsto antes.

Por lo tanto, ahora se proyecta una desaceleración de la economía, lo cual será más evidente hacia la segunda mitad del año, con lo que el PIB crecería 2,5% en 2026, dos décimas menos de lo estimado previamente.

Bajo este escenario, es indudable que mayores tasas de crecimiento a partir de 2027 requerirán de políticas pro-inversión y reglas de juego claras y estables, lo cual solo será posible a través de amplios consensos. Esta debe ser la prioridad del próximo gobierno. Fuente Portafolio

EL COOPERATIVISMO FINANCIERO EN COLOMBIA 2025

Para el Cooperativismo colombiano el 2025, fue un año retador mostrando avances en el crecimiento de su base social puesto que el número de asociados a las entidades solidarias que reportan información supera los 5.8 millones de personas representando el 10% de la población; la sostenibilidad económica del sector durante el 2025 mostró cifras de crecimiento en la mayoría de sus rubros a pesar de un escenario de una inflación desanclada de las expectativas y una actividad económica con poco crecimiento que no alcanzaría el potencial de la economía.

El sector solidario ha servido como el canal facilitador e intermediador de los fondos que el gobierno nacional ha destinado para las empresas y personas, con el fin fortalecer el tejido social y productivo mediante el pacto por la democratización del crédito productivo, asociativo, solidario y popular; así, de enero a noviembre del 2025 se desembolsaron $1.4 billones de pesos, donde el 84% de los recursos están concentrados en los estratos 1, 2 y 3 lo que demuestra que es un vehículo efectivo que impulsa el crecimiento de los negocios y los hogares de menores ingresos.

Las entidades del sector cooperativo se han convertido en un estandarte importante para la economía colombiana, ya que tienen claridad de la realidad social y económica de los territorios y por medio de la inclusión financiera y crediticia han logrado brindar productos y servicios a la medida de sus necesidades. Al cierre de junio del 2025, las CACs agrupaban un total de 3.6 millones de personas asociadas y 21.830 personas jurídicas, lo que refleja el alcance y diversidad que logra el sector solidario. Así mismo, con las 173 entidades solidarias (CACs) se generaron alrededor de 12.000 empleos formales, lo que demuestra su relevancia en el crecimiento económico del país.

Los activos totales de las entidades cooperativas de ahorro y crédito tuvieron un crecimiento del 10.6% en la variación anual de Nov.25/24 sumando $24.2 billones, teniendo un aumento de $2.3 billones más que en el mismo mes del año anterior. La cartera de créditos marcó un incremento del 7.8% a noviembre de 2025 frente al mismo periodo del año anterior, totalizando $18.3 billones.

Por otra parte, los pasivos totales del sector cooperativo financiero a corte de noviembre 2025 tuvieron un crecimiento anual del 11.5% con respecto al mismo mes del 2024, pasando a $16.2 billones.

El sector cooperativo financiero goza de la característica de ser un precursor de la cultura del ahorro en las familias colombianas, impulsando la captación de productos de renta fija. Así las cosas, a noviembre de 2025 alcanzó un saldo en depósitos de $14.71 billones, lo que equivale a un aumento anual del 12.4%.

Por último, en el acumulado a corte noviembre de 2025, el patrimonio de las cooperativas de ahorro y crédito tuvo un crecimiento de 8.9% con respecto al mismo mes de 2024, totalizando $7.96 billones.

El capital social, el rubro más significativo en el patrimonio total tuvo un incremento anual del 8.9%. De otro modo, los excedentes mostraron un incremento anual del 35.9% pasando a $0.36 billones en el mes de noviembre del 2025.

Los fondos de empleados en su comportamiento anual (Nov25/Nov24), presentaron crecimiento del 2.0% en sus activos totales, la cartera de crédito decreció en el 1.1%, los pasivos crecieron en un 2,0% y el patrimonio creció 2,0%. Fuente Banco Coopcentral

A continuación, presentamos las principales cifras, expresadas en millones de pesos de los diferentes servicios y beneficios entregados por Cootraipi.

1. CRÉDITOS

El Departamento de Crédito es el encargado de dar cumplimiento a la reglamentación implementada por la Cooperativa, mediante el Sistema de Administración de Riesgo de Crédito (SARC), con el cual se tiene como propósito ordenar las políticas, herramientas, estructura, procesos, capital humano, técnico y los mecanismos de control en sus diferentes etapas del sistema, necesarias para que se garantice una mayor organización, control, y efectividad en los procesos correspondientes al activo principal como son la colocación y manejo de los saldos en manos de los asociados, buscando las mejores alternativas de solución a las exigencias del mercado, y la sostenibilidad de la cooperativa. Con el fin de disminuir el riesgo de las operaciones de crédito, y la posibilidad de que la entidad incurra en pérdidas.

También se acoge a los criterios de evaluación según la normatividad de la Superintendencia de Economía Solidaria a través de la CBCF y las políticas de la entidad; a través de una plantilla y estudio de crédito (sistema), donde se evalúa de manera cuantitativa y cualitativa el perfil del deudor (asociado) y que cumpla con la capacidad de pago, garantía, historial crediticio (comportamiento de pago y nivel de endeudamiento) y solvencia. Esto con el fin de mitigar el riesgo ante un posible deterioro de la cartera.

Durante el año 2025, la colocación de créditos se desarrolló conforme a los lineamientos, parámetros y objetivos definidos por la administración, manteniendo una gestión prudente y acorde con el entorno económico. La evolución de la colocación y de los saldos estuvo condicionada por las dinámicas del mercado financiero colombiano, el cual presentó variaciones relevantes a lo largo del año.

En particular, los cambios periódicos del Indicador Bancario de Referencia (IBR/IBC), determinados por las condiciones crediticias y macroeconómicas, incidieron directamente en la tasa de usura. Estas fluctuaciones, tanto al alza como a la baja, generaron ajustes en las condiciones de financiación, impactando el ritmo de crecimiento de la colocación de créditos.

No obstante, la entidad mantuvo una gestión alineada con las condiciones del mercado, buscando un equilibrio entre competitividad, sostenibilidad financiera y mitigación del riesgo.

1.1. PRÉSTAMOS CONCEDIDOS

La Cooperativa cuenta con diferentes instancias para el estudio y aprobación de créditos las cuales son: (Consejo de Administración, Comité Especial, Gerente y Departamento de Créditos).

A continuación, se presenta el comportamiento de la colocación de créditos:

1.1.1. COMPARACIÓN COLOCACIÓN LINEAS DE CRÉDITO

- **Comparación en Solicitud de Crédito 2025- 2024**

En los periodos comprendidos entre 2025 y 2024 se observa una disminución en la cantidad de solicitudes de crédito de 1.127 equivalente al 14%. Uno de los factores claves de esta disminución radica en el incremento del Salario Mínimo Mensual Legal Vigente (SMMLV) teniendo en cuenta que el monto de otorgamiento de las líneas de crédito aumenta, como se evidencia a continuación en cuadro de Excel Tabla 1.

Tabla 1. COMPARACIÓN COLOCACIÓN LÍNEA DE CRÉDITO				
Cantidad de Solicitudes				
LÍNEA DE CRÉDITO	**2025**	**2024**	**Var. Abs.**	**Var. %**
1 - Ordinario	206	200	6	3%
8 - Libre Inversión - Plazo Fijo	6	4	2	50%
9 - Crédito Especial Pensionado	200	226	-26	-12%
15 - Tarjeta Rotativo PF	208	204	4	2%
28 - Crédito Especial sin Codeudor	129	146	-17	-12%
29 - Crédito Especial con un Codeudor	62	50	12	24%
40 - Comercial	2	1	1	100%
60 - Sobre Aportes	251	330	-79	-24%
61 - Compra de Cartera	29	33	-4	-12%
62 - Credifiel	210	306	-96	-31%
63 - Debito Automático por Pago de Nómina	11	9	2	22%
69 - Crédito Especial Gerencia	0	2	-2	-100%
72 - Crédito Navideño con 1 Codeudor	2	1	1	100%
73 - Crédito Navideño sin Codeudor	16	17	-1	100%
74 - Crédito Educativo	13	5	8	160%
77 - Credilibranza	26	26	0	0%
78 - Crédito Pensionado por Libranza	152	111	41	37%
79 - Credifacil	69	114	-45	100%
90 - Credianivarsario	42	0	42	200%
Movimiento de Tarjeta Rotativa P.F.	5.341	6.317	-976	-15%
TOTAL	**6.975**	**8.102**	**-1.127**	**-14%**

- **Comparación en Monto ($) de Crédito 2025- 2024**

Comparativo de las líneas de crédito de los periodos 2025 – 2024 donde se detalla la variación absoluta, variación porcentual y participación sobre el total del otorgamiento (colocación):

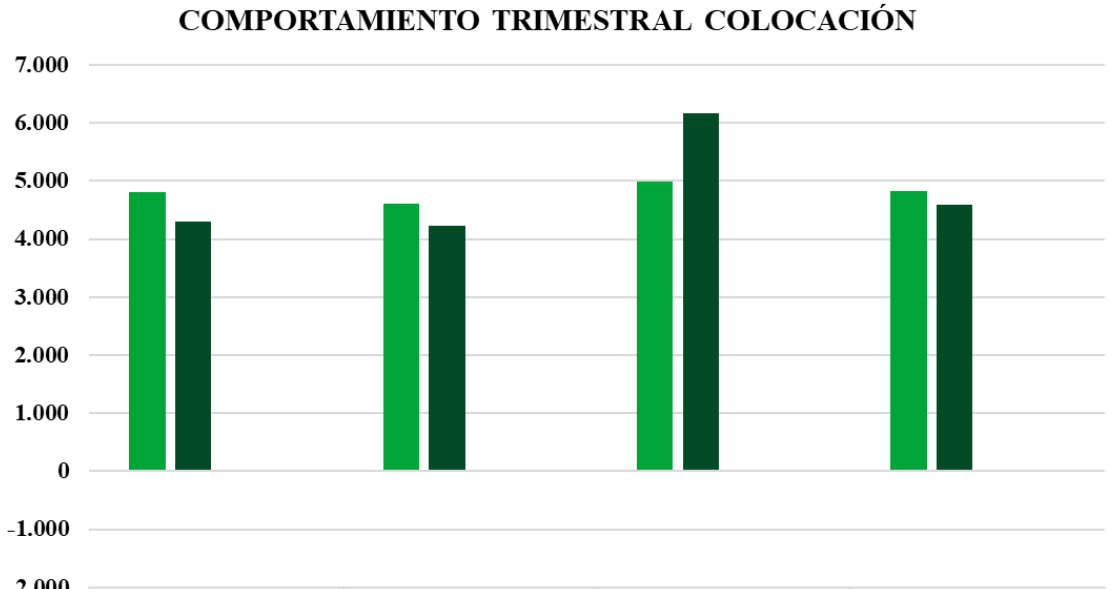
Tabla 2. COMPARACIÓN COLOCACIÓN LÍNEA DE CRÉDITO						
Cifras Expresadas en Millones de Pesos					Participación sobre total de la colocación	
LÍNEA DE CRÉDITO	2025 MONTO	2024 MONTO	Var. ABS.	Var. %	2025	2024
1 - Ordinario	1.824	1.898	-74	-4%	9%	10%
8 - Libre Inversión - Plazo Fijo	41	12	29	246%	0%	0%
9 - Crédito Especial Pensionado	2.022	2.119	-97	-5%	11%	11%
15 - Tarjeta Rotativo PF	286	266	20	8%	1%	1%
28 - Crédito Especial sin Codeudor	1.072	1.008	64	6%	6%	5%
29 - Crédito Especial con un Codeudor	1.029	770	258	34%	5%	4%
40 - Comercial	300	120	180	100%	2%	1%
60 - Sobre Aportes	640	736	-97	-13%	3%	4%
61 - Compra de Cartera	305	484	-179	-37%	2%	3%
62 - Credifiel	3.152	4.709	-1.557	-33%	16%	24%
63 - Debito Automático por Pago de Nómina	78	97	-19	-19%	0%	1%
69 - Crédito Especial Gerencia	0	24	-24	-100%	0%	0%
72 - Crédito Navideño con 1 Codeudor	5	4	1	100%	0%	0%
73 - Crédito Navideño sin Codeudor	47	48	-1	100%	0%	0%
74 - Crédito Educativo	66	35	31	88%	0%	0%
77 - Credilibranza	374	488	-114	-23%	2%	3%
78 - Crédito Pensionado por Libranza	3.165	2.314	851	37%	16%	12%
79 - Credifacil	1.734	1.673	61	100%	9%	9%
90 - Credianivarsario	1.003	0	1.003	200%	5%	0%
Movimiento de Tarjeta Rotativa P.F.	2.077	2.465	-387	100%	11%	13%
TOTAL	**19.219**	**19.270**	**-51**	**-0,3%**	**100%**	**100%**

Se concluye:

1. Que para el año 2025 comparado con el año 2024 se presenta un decrecimiento de la colocación con una variación absoluta de cincuenta y un millones de pesos m/cte. ($51) equivalente al 0.3%.
2. Durante el Periodo 2025 la línea de crédito más representativa fue la línea Pensionado por Libranza, su comportamiento anual presentó un crecimiento de ochocientos cincuenta y un millones de pesos ($851) en su monto. teniendo una variación absoluta del 37% y una participación del 16% al monto total de la colocación.
3. Para el año 2025 se creo nueva líena de crédito Credianiversario donde se obtuvo una participación del 5% al crecimiento de la colocación de créditos.

1.1.2. COMPORTAMIENTO TRIMESTRAL DE LA COLOCACIÓN GENERAL PERIODO (2025-2024)

Gráfico que representa la variación absoluta y porcentual trimestralmente para los años 2025–2024.



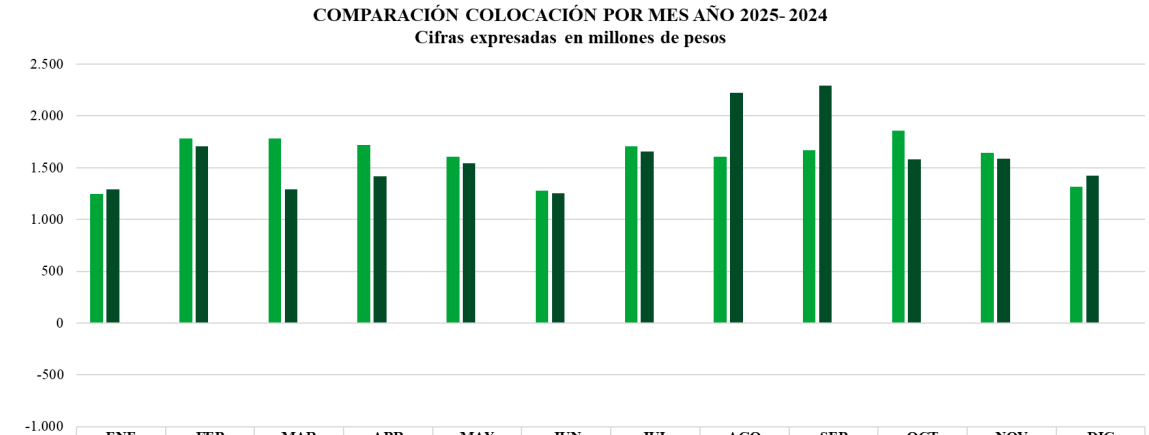
	1 Trimestre	2 Trimestre	3 Trimestre	4 Trimestre
2025	4.814	4.605	4.980	4.820
2024	4.293	4.220	6.170	4.588
DIF	522	385	-1.190	232
%	12%	9%	-19%	5%

Durante el análisis del comportamiento trimestral de la colocación correspondiente al año 2025, en comparación con el año anterior, se evidencian resultados favorables en el primer y segundo trimestre. En el primer trimestre se registró un crecimiento del 12%, equivalente a una variación absoluta de $522 millones, mientras que en el segundo trimestre el incremento fue del 9%, correspondiente a $385 millones, reflejando el impacto positivo de las estrategias comerciales implementadas para la atracción y colocación de créditos.

Por su parte, en el tercer trimestre se presentó una disminución del 19%, equivalente a una reducción absoluta de $1.190 millones, situación que obedece a factores internos y externos que afectaron la dinámica de la demanda de crédito durante dicho período.

En términos generales, se concluye que el comportamiento positivo evidenciado en los trimestres primero, segundo y cuarto responde a la ejecución de estrategias comerciales enfocadas en el fortalecimiento de la colocación, las cuales han permitido mantener un desempeño favorable a lo largo del año, pese a la desaceleración observada en el tercer trimestre.

A continuación, se presenta la comparación de la colocación 2025 – 2024 por mes:



	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2025	1.248	1.785	1.781	1.718	1.605	1.282	1.705	1.607	1.669	1.857	1.646	1.317
2024	1.291	1.709	1.292	1.420	1.544	1.256	1.658	2.221	2.291	1.579	1.585	1.424
VR ABS	-43	76	489	299	61	26	47	-614	-623	278	61	-106
VR %	-3%	4%	38%	21%	4%	2%	3%	-28%	-27%	18%	4%	-7%

Análisis:

En la colocación otorgada por mes en relación con el año anterior, se evidencia un comportamiento variado a lo largo del período evaluado. En este sentido, el mes de **marzo** se destaca como el más representativo, registrando una **variación absoluta de cuatrocientos ochenta y nueve millones de pesos ($489)**, lo que equivale a un **incremento del 38%** respecto al año previo.

Por el contrario, el mes de **septiembre** presenta el menor nivel de representatividad, con una **variación absoluta de seiscientos catorce millones de pesos ($614)**, equivalente a un **27%**, reflejando un desempeño comparativamente inferior frente a los demás meses analizados.

Estos resultados permiten identificar los períodos de mayor y menor comportamiento en la colocación, aportando información relevante para la toma de decisiones y la planificación estratégica futura.

1.1.3. COLOCACIÓN SEGÚN INSTANCIAS DE APROBACIÓN

Se relaciona comparación de los créditos otorgados durante los periodos 2025 – 2024, donde se puede observar la cantidad y monto por cada una de las instancias aprobadas y su participación.

Tabla 3. COMPARACION INSTANCIAS DE APROBACION 2025-2024								
Cifras expresada en millones de pesos								
INSTANCIA DE APROBACION	2025		2024		VARIACIÓN ABS		VARACION %	
	CANT	MONTO	CANT	MONTO	CANT	MONTO	CANT	MONTO
GERENTE	1	3	4	66	-3	-63	-75%	-2104%
CONSEJO ADMON	13	488	7	153	6	335	86%	69%
COMITÉ ESPECIAL	2	228	10	988	-8	-760	-80%	-333%
DEPARTAMENTO DE CRÉDITOS	1.618	16.422	1.764	15.598	-146	824	-8%	5%
TOTAL INSTANCIAS	**1.634**	**17.142**	**1.785**	**16.806**	**-151**	**336**	**-8%**	**2%**

OTRA GENERACIÓN DE CRÉDITO	2025		2024		VARIACIÓN ABS		VARIACIÓN %	
	CANT	MONTO	CANT	MONTO	CANT	MONTO	CANT	MONTO
Movimiento de Tarjetas Rotativas PF	5.341	2.077	6.317	2.465	-976	-387	-15%	-16%

TOTAL INSTANCIAS Y OTRA GENERACION DE CRÉDITO	**6.975**	**19.219**	**8.102**	**19.270**	**-1.127**	**-51**	**-14%**	**-0,3%**

Análisis Comparativo de Instancias de Aprobación y Generación de Crédito

Durante el año 2025 se registraron 1.634 créditos aprobados a través de las distintas instancias de aprobación, por un monto total de $17.142 millones, lo que representa una disminución de 151 créditos (-8%) respecto de 2024. No obstante, el monto total aprobado aumentó en $336 millones, equivalente a un crecimiento del 2%, evidenciando una mayor concentración del crédito en las instancias de aprobación.

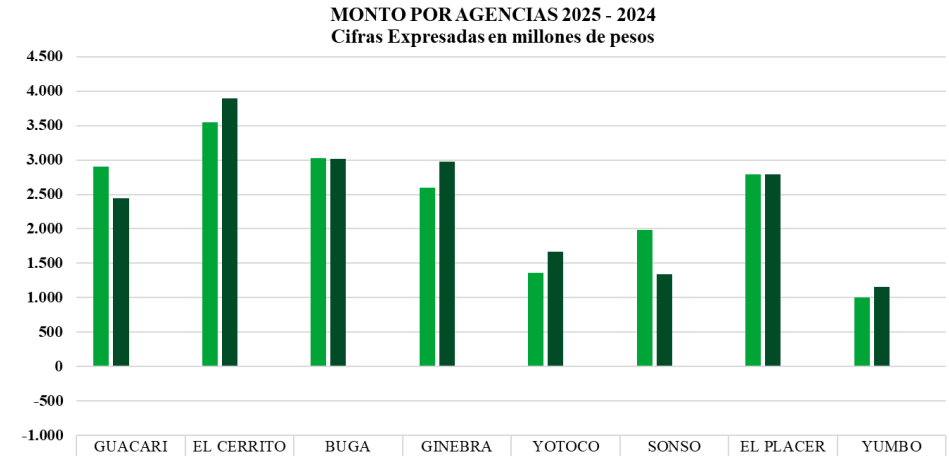
A nivel de instancias, el Departamento de Créditos continúa concentrando la mayor participación, con 1.618 créditos en 2025, equivalente al 99% del total, y un monto aprobado de $16.422 millones, lo que implica un incremento del 5% en monto, pese a una leve disminución en cantidad (-8%). Este comportamiento refuerza su rol clave en la colocación crediticia en el mayor monto otorgado teniendo una participación del 96%.

El Consejo de Administración mostró un desempeño positivo, aumentando significativamente su participación en cantidad del (86%) y en monto aprobado de (69%), alcanzando 13 solicitudes de crédito por $488 millones en 2025.

Por el contrario, las aprobaciones realizadas por Gerencia y Comité Especial presentaron una disminución relevante. Gerencia se redujo las solicitudes de crédito a 1 cantidad por $3 millones, mientras que el Comité Especial registró 2 cantidades por $228 millones.

En cuanto a la otra generación de crédito, correspondiente al Movimiento de Tarjetas Rotativas PF, se observaron 5.341 operaciones en 2025, por un monto de $2.077 millones, lo que representa una disminución del 15% en cantidad y 16% en monto respecto de 2024. Esta reducción impacta principalmente al monto otorgado.

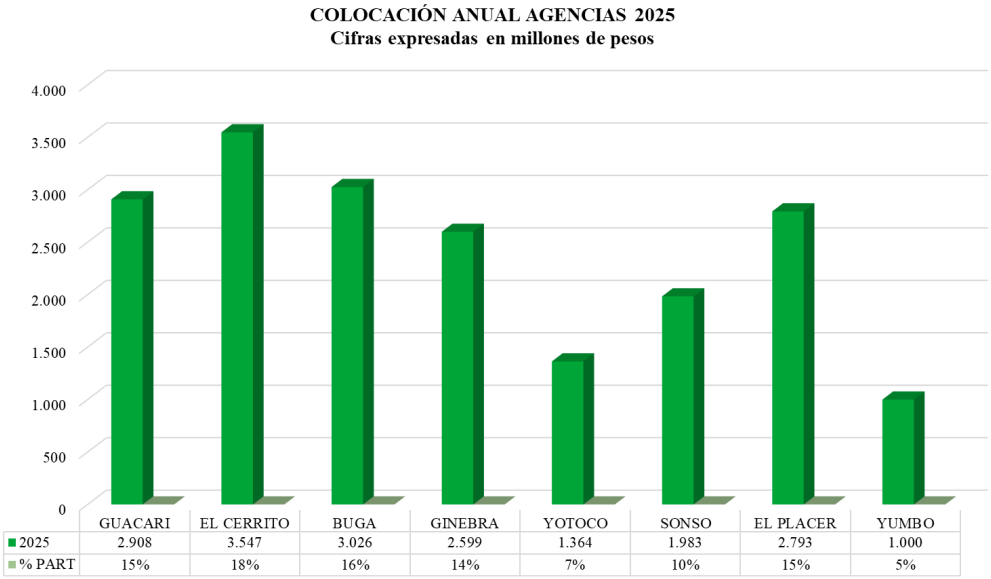
1.1.4. COMPORTAMIENTO POR AGENCIAS PERIODO 2025 -2024



	GUACARI	EL CERRITO	BUGA	GINEBRA	YOTOCO	SONSO	EL PLACER	YUMBO
2025	2.908	3.547	3.026	2.599	1.364	1.983	2.793	1.000
2024	2.441	3.897	3.011	2.970	1.664	1.339	2.787	1.161
V/r Abs	467	-350	15	-371	-301	645	6	-161
V/r %	19%	-9%	0,5%	-12%	-18%	48%	0,2%	-14%

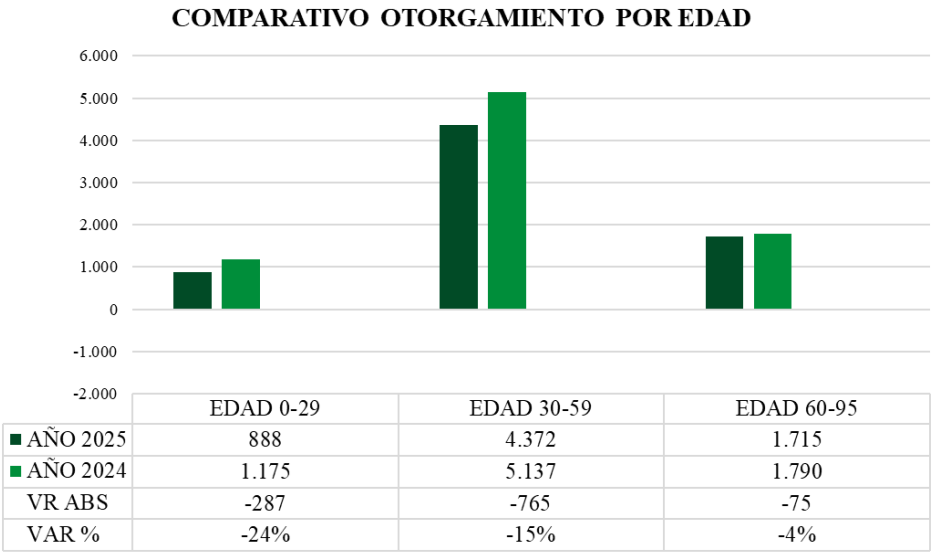
En el periodo 2024–2025 se observa un comportamiento desigual entre las agencias analizadas, sin una tendencia general similar. Se destacan **Sonso** y **Guacarí** con incrementos significativos del **48%** y **19%**, respectivamente, consolidándose como las principales agencias de crecimiento, mientras que **Buga** y **El Placer** mantienen niveles prácticamente estables.

Las agencias de: **Yotoco (-18%)**, **Yumbo (-14%)**, **Ginebra (-12%)** y **El Cerrito (-9%)** presentan reducciones relevantes, evidenciando una disminución en sus indicadores frente al año anterior.
No obstante, la agencia de El Cerrito presenta mayor participación en el monto total otorgado, equivalente al 18% durante el año 2025.



1.1.5. COMPARACIÓN DE CRÉDITOS POR EDAD

El gráfico muestra la cantidad de créditos otorgados en el periodo 2025 y 2024, segmentados por grupos de edad (0-29, 30-59 y 60-95 años). Donde se observa una disminución en todas las categorías comparado con los periodos mencionados.



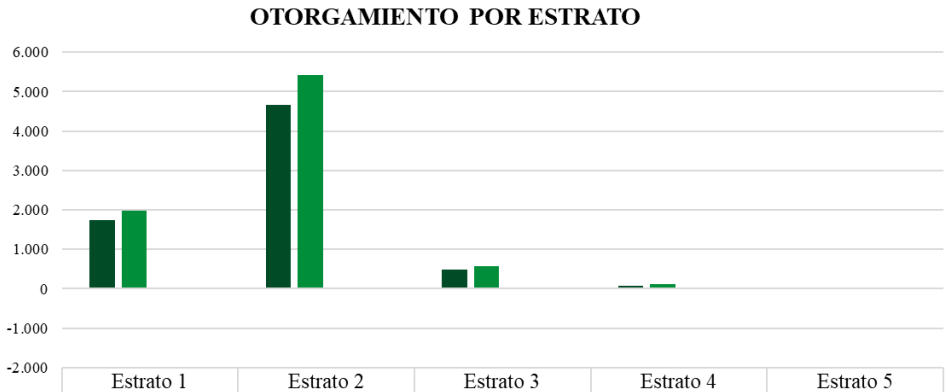
	EDAD 0-29	EDAD 30-59	EDAD 60-95
AÑO 2025	888	4.372	1.715
AÑO 2024	1.175	5.137	1.790
VR ABS	-287	-765	-75
VAR %	-24%	-15%	-4%

Análisis:

- La mayor reducción en términos absolutos se dio en la franja de 30-59 años en 765 créditos, equivalente al 15%.
- En términos comparativos, los grupos de edad 30-59 y 60-94 experimentaron disminución del 24% y 4%.

1.1.6. COMPARATIVO DE CRÉDITOS POR ESTRATO

Esta gráfica muestra la cantidad de créditos otorgados en los años 2025 y 2024, segmentados por estrato socioeconómico. Donde se observa una tendencia general de disminución.



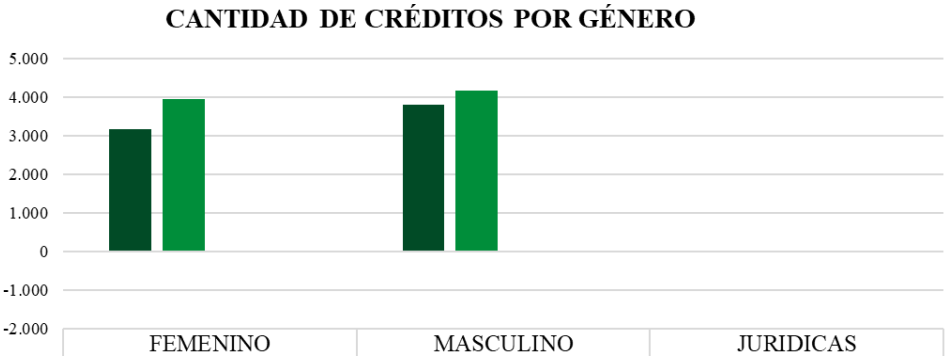
	Estrato 1	Estrato 2	Estrato 3	Estrato 4	Estrato 5
2025	1.741	4.670	479	68	17
2024	1.979	5.421	572	107	23
VR ABS	-238	-751	-93	-39	-6
VR %	-12%	-14%	-16%	-36%	-26%

Análisis:

- Se puede observar que comparado los años 2025 y 2024, el estrato 2 es el segmento con más cantidad de créditos otorgados, aunque con la mayor reducción en términos absoluto, equivalente al 14%. Y relativamente en los periodos mencionados presentan una participación del 67%.

1.1.7. COMPARATIVO DE CRÉDITOS POR GENERO

Esta gráfica muestra la cantidad de créditos otorgados en los años 2025 y 2024, segmentados por género (femenino y masculino). Donde se observa una reducción general en la cantidad de créditos otorgados a ambos géneros.



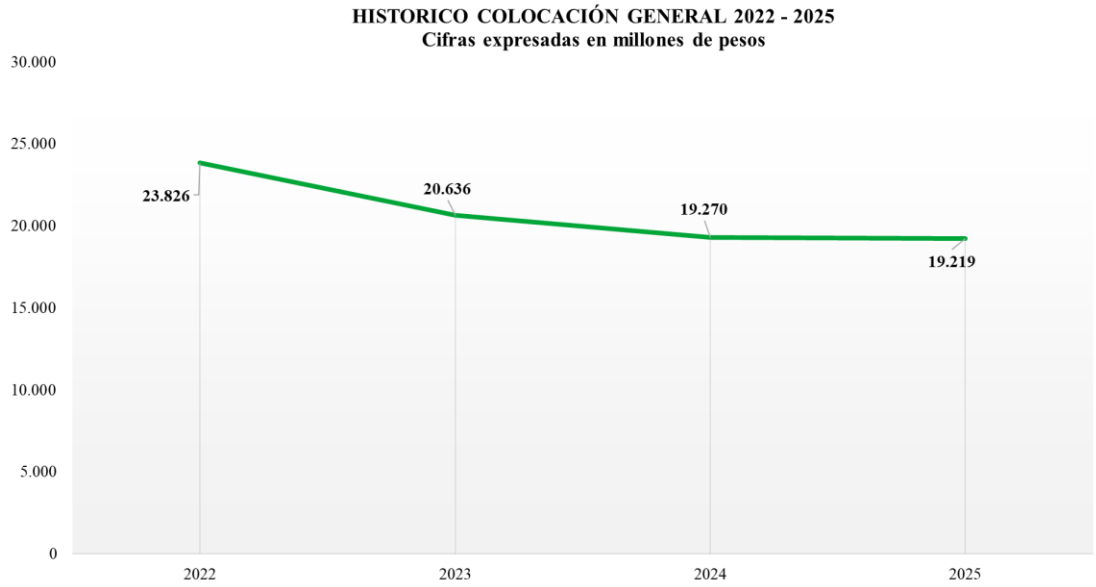
	FEMENINO	MASCULINO	JURIDICAS
AÑO 2025	3.165	3.808	2
AÑO 2024	3.945	4.156	1
VR ABS	-780	-348	1
VAR %	-20%	-8%	100%

Análisis:

- Se puede observar que comparado los años 2025 y 2024, el género femenino presenta una mayor disminución en la cantidad de créditos en una variación absoluta de 780, equivalente al 20%.
- En ambos años, los hombres han realizado más créditos que las mujeres.
- Durante el periodo comparado se presentó 2 créditos en una entidad jurídica.

1.1.8. HISTORICO DE LA COLOCACIÓN AÑO 2022 - 2025

Gráfico. Comportamiento de la colocación de créditos.



En los últimos cuatro años se ha observado un comportamiento bastante variable en la colocación general del otorgamiento de créditos. Lo que refleja las profundas afectaciones que han experimentado tanto en la economía global (incertidumbre) como la nacional. Panorama por el cual, afecta a la colocación directa o indirectamente.

Dentro de este comportamiento se puede evidenciar un resultado no positivo, pero se logra un equilibrio sin que afecte los excedentes de la Cooperativa.

1.1.9. COMPORTAMIENTO DE LAS COSECHAS 2022 – 2025

Se presenta el comportamiento de las cosechas a corte de diciembre de cada periodo así:

COSECHAS 2022 - 2025						
CORTE	PRESTAMOS		MORA / SALDO CAPITAL		VR ABSOLUTA	
	CANT	MONTO	CANT	MONTO	% CANT	% MONTO
dic-22	3.092	21.529.848.122	44	146.012.890	1,4%	0,7%
dic-23	2.450	17.714.519.049	43	200.622.876	1,8%	1,1%
dic-24	1.779	16.882.461.333	7	18.750.799	0,4%	0,1%
dic-25	1.628	16.035.764.227	8	64.579.589	0,5%	0,4%

Análisis de Cosechas 2022–2025 y Entorno Externo en Colombia

El análisis de las cosechas entre 2022 a 2025 evidencia una contracción progresiva en la colocación de créditos, acompañada de una mejora significativa en los indicadores de mora, lo que refleja un ajuste a la política interna en respuesta al comportamiento de la cartera.

Evolución de colocaciones:

Entre diciembre de 2022 a diciembre de 2025, la cantidad de préstamos disminuye de 3.092 a 1.628 solicitudes, equivalente a una reducción cercana al 47%, mientras que el monto colocado cae de $21.529 millones a $16.885 millones. Esta tendencia es consistente con el contexto macroeconómico colombiano, caracterizado por:

- Altas tasas de interés derivadas de la política monetaria restrictiva para controlar la inflación.
- Menor dinamismo del consumo y la inversión, lo que ha reducido la demanda de crédito.
- Mayor prudencia en la entidad frente al riesgo crediticio.

Comportamiento de la mora

A pesar de la caída en las colocaciones, los indicadores de mora muestran una mejora sustancial:

- La mora en cantidad pasa de 44 asociados (1,4%) en dic-22 a solo 8 asociados (0,5%) en dic-25.
- El saldo en mora se reduce drásticamente de $146 millones a $64 millones, con un mínimo observado en dic-24.

Este comportamiento sugiere una mejor calidad del otorgamiento, asociada a:

- Endurecimiento de las políticas de originación.
- Mayor focalización de asociados con mejor perfil de riesgo.
- Ajustes preventivos frente a la volatilidad económica y laboral del país.

Variación relativa y gestión del riesgo

La variación absoluta (% Cant y % Monto) confirma que, aunque el volumen total disminuye, el **riesgo relativo se mantiene bajo y controlado**, especialmente en 2024 y 2025, años en los que el entorno externo continúa siendo retador, pero con señales de estabilización.

Conclusión

En un contexto externo marcado por **desaceleración económica, inflación persistente y condiciones financieras restrictivas en Colombia**, el desempeño de las cosechas 2022–2025 refleja una **estrategia conservadora pero efectiva**: menor crecimiento, pero **mejor salud del portafolio**. Esta evolución posiciona favorablemente a la entidad para una eventual reactivación del crédito, una vez el entorno macroeconómico sea más favorable.

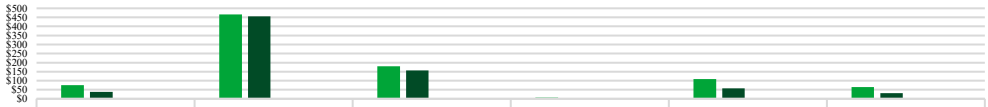
1.1.10. OPERACIONES CON LOS ADMINISTRADORES

Corresponde a las actividades de crédito con los integrantes del Consejo de Administración, Junta de Vigilancia y el Representante Legal principal y suplente. Aquí se muestra el cierre de las operaciones del año 2025 - 2024. Cuáles fueron los movimientos generados por estos y su respectiva comparación.

Durante el otorgamiento de créditos comparado frente al año anterior se observa un crecimiento en el monto total de $36 millones de pesos equivalente al 91%.

El saldo de Aportes, Ahorros permanente y Depósitos presentan un variable positiva, ya que, presenta crecimiento.

ORGANOS DE ADMINISTRACIÓN Y CONTROL
Cifras expresadas en millones de pesos



	Creditos Otorgados	Saldo de Cartera	Saldo Aportes Sociales	Saldo Ahorros permanentes	Saldo Deposito a la Vista	Saldo CDAT´s
2025	$75	$467	$181	$7	$109	$66
2024	$39	$456	$157	$3	$57	$31
Var. Abs	$36	$11	$23	$4	$52	$35
Var. %	91%	2%	15%	125%	91%	112%

1.2. PRIMAS DE COBERTURA

Consiste en el pago del cubrimiento por los saldos insolutos presentados a corte de cada mes de los asociados en la póliza vida grupo: Aportes, Ahorros Permanentes, Ahorros, Ahorros Programados, Cdats y Deudores, de manera mensual (mes vencido), con el fin de cubrir La siniestralidad que se presente de un periodo a otro, durante las condiciones pactadas que se contratan con la Aseguradora.

Esta se calcula partiendo de la información y/o condiciones de cada asociado, dependiendo del riesgo asegurado, donde se toma en cuenta la probabilidad de un siniestro o eventualidad, y se estima el impacto económico que se debe asumir.

PAGOS PRIMAS DE COBERTURA AÑO 2025 - 2024				
Cifras expresadas en millones de pesos				
DETALLE	2025	2024	Var. $	Var. %
APORTES	138	133	5	4%
AHORROS	77	74	3	4%
CDAT	41	40	1	2%
CARTERA	573	569	4	1%
TOTAL	**829**	**816**	**13**	**2%**

Consolidado comparativo de pago de primas durante los años 2025 – 2024, donde se presenta una variación absoluta de trece millones de pesos m/cte. ($13), equivalente al 2%. A pesar de que hubo disminución en el convenio durante el mes de julio de las tasas de las pólizas aportes y depósitos; se presentó crecimiento al pago de estas durante el año 2025.

1.3. SINIESTROS

Amparar contra el riesgo de muerte o incapacidad total y permanente los saldos Insolutos de las deudas contraídas por los Asociados, al afectarse cualquiera de los Amparos contratados en la póliza vida grupo: Aportes, Ahorros, Cdats y Deudores.

Durante el año 2025 se presentaron por reclamaciones:

Siniestros Muerte: Cantidad total de 48 asociados.

Incapacidad Total y Permanente (ITP): Cantidad total de 2 asociados

- **Comparativos Siniestros 2025 – 2024.**

Es la comparación de los reportes entregados a la aseguradora Solidaria, por fallecimiento o por reclamaciones ITP. Se realiza comparación anual durante los periodos 2025 – 2024. Donde su comportamiento por reclamación disminuye en 12 solicitudes teniendo una variación del 19%. (cuadro cantidad reportes siniestralidad).

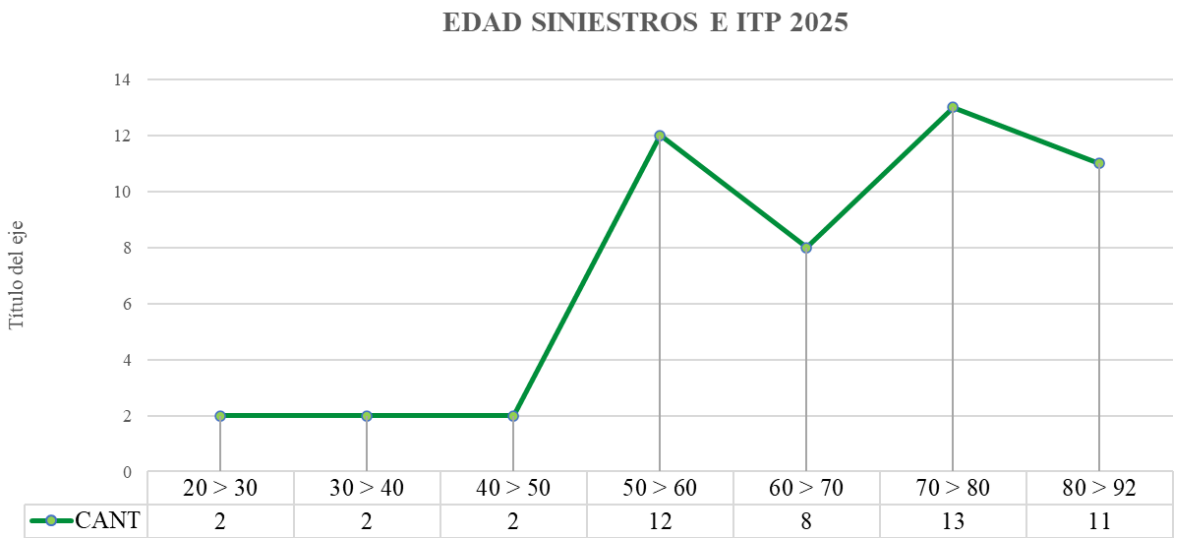
CANTIDAD REPORTES SINIESTRALIDAD E ITP				
DETALLE	2025	2024	VAR ABS	%
ASOCIADOS	50	62	-12	-19%

Se presenta la comparación de las reclamaciones según los productos asegurados y pagos por parte de la aseguradora solidaria durante los periodos 2025 – 2024. Teniendo así una diferencia de treinta y nueve millones de pesos m/cte. ($39), equivalente al 10%. Presentando así un crecimiento ante la siniestralidad comparada en el año 2024. (cuadro Comparación Siniestros).

COMPARACION SINIESTROS E ITP				
Cifras expresadas en millones de pesos				
DETALLE	2025	2024	VAR ABS	%
APORTES	95	126	-31	-24%
AHORRO PERMANENTE	3	0	3	100%
AHORROS	50	63	-13	-21%
DEUDORES	260	215	45	21%
CDAT	36	1	35	3513%
TOTAL	**444**	**405**	**39**	**10%**

- **Rango de Edad de Reclamaciones 2025.**

Podemos apreciar el rango de edades de la siniestralidad presentada durante el periodo 2025, su mayor concentración se encuentra en el rango de 70 a 80 años con una cantidad de 13 asociados.



2. CARTERA

Es el rubro más importante dentro del activo de la entidad, esta se encuentra compuesta por operaciones de créditos otorgados a los Asociados de la cooperativa, concentrados en diferentes modalidades de crédito y respaldados por diferentes tipos de garantía; tales como: **garantías idóneas** (hipotecas y pignoraciones) **y garantías no idóneas** (afianzamiento, y personales); cartera evaluada y clasificada, de acuerdo a los criterios de evaluación exigidos para medir y a la vez mitigar el riesgo que conlleva el otorgamiento de crédito.

La cartera constituye uno de los principales activos de la cooperativa, por lo que su adecuada gestión es una pieza clave para garantizar la sostenibilidad de Cootraipi y el cumplimiento de los objetivos financieros; asi mismo el seguimiento correcto de la misma, nos permite mantener la calidad del activo, controlar el nivel de morosidad y conocer la efectividad de los procesos de otorgamiento.

Es asi como a través del presente informe se da a conocer el estado actual de la cartera de crédito de nuestra entidad, el comportamiento que tuvo la misma durante el año 2025, las comparativas de cifras frente al año anterior, las variaciones que han movido los indicadores de cartera vencida, la distribución de la cartera por modalidades, sectores económicos, formas de pagos, estratos socioeconómicos, y género, además de conocer la relevancia que ha tenido la pérdida esperada y sus diferentes componentes en el total de nuestra cartera.

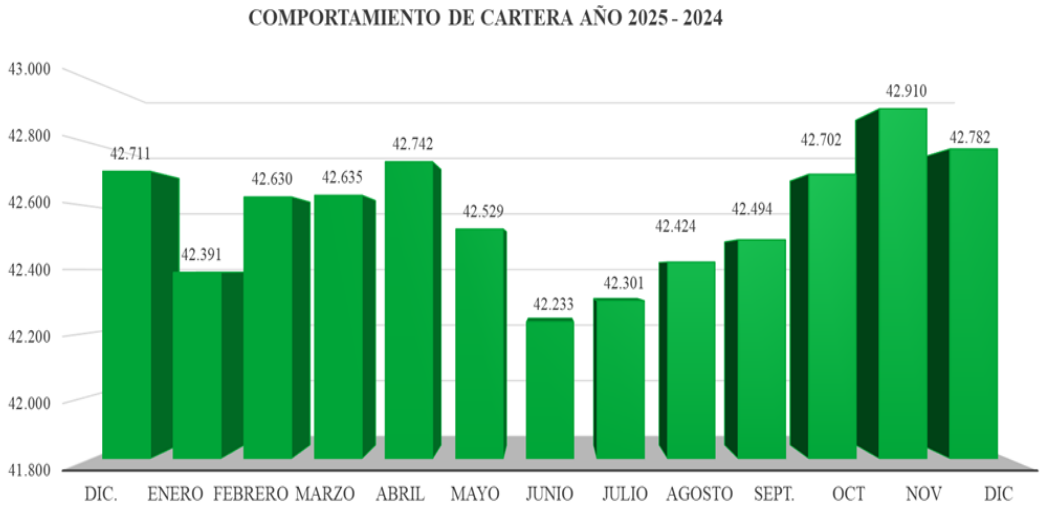
A continuación, a través de ilustraciones graficas se conocen las cifras totales de cartera y el vencimiento de esta, evaluada por nivel de riesgo y altura de mora, al cierre del periodo 202512 mismas que serán expresadas en millones de pesos.

2.1. COMPORTAMIENTO DE LA CARTERA

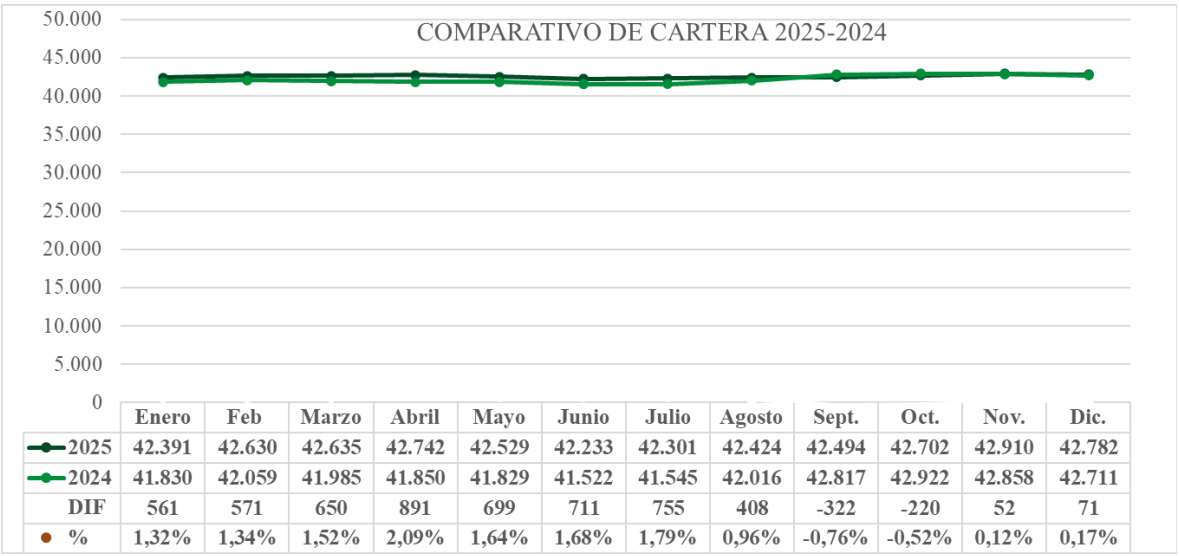
Durante el año 2025 el comportamiento que tuvo la cartera de crédito por los 12 meses del año fue fluctuante, con altibajos durante lo corrido del período, con resultados al cierre del año positivos respecto al período anterior, que si bien, no alcanzó los resultados proyectados, su comportamiento nos indica que avanzamos en la dirección correcta, y que la implementación de estrategias de colocación dio resultados favorables.

Al final, la cartera de crédito cerro en un total de $42.782 millones de pesos concentrados en un total de 4.764 obligaciones, que con relación al año inmediatamente anterior muestra un crecimiento de $71 millones de pesos, que representa en cifras porcentuales un incremento del 0.17.

A continuación, se visualiza gráficamente la información de la cartera de crédito durante los 12 meses del año 2025.



2.2. COMPARATIVO DE CARTERA AÑOS 2025-2024



	Enero	Feb	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept.	Oct.	Nov.	Dic.
2025	42.391	42.630	42.635	42.742	42.529	42.233	42.301	42.424	42.494	42.702	42.910	42.782
2024	41.830	42.059	41.985	41.850	41.829	41.522	41.545	42.016	42.817	42.922	42.858	42.711
DIF	561	571	650	891	699	711	755	408	-322	-220	52	71
%	1,32%	1,34%	1,52%	2,09%	1,64%	1,68%	1,79%	0,96%	-0,76%	-0,52%	0,12%	0,17%

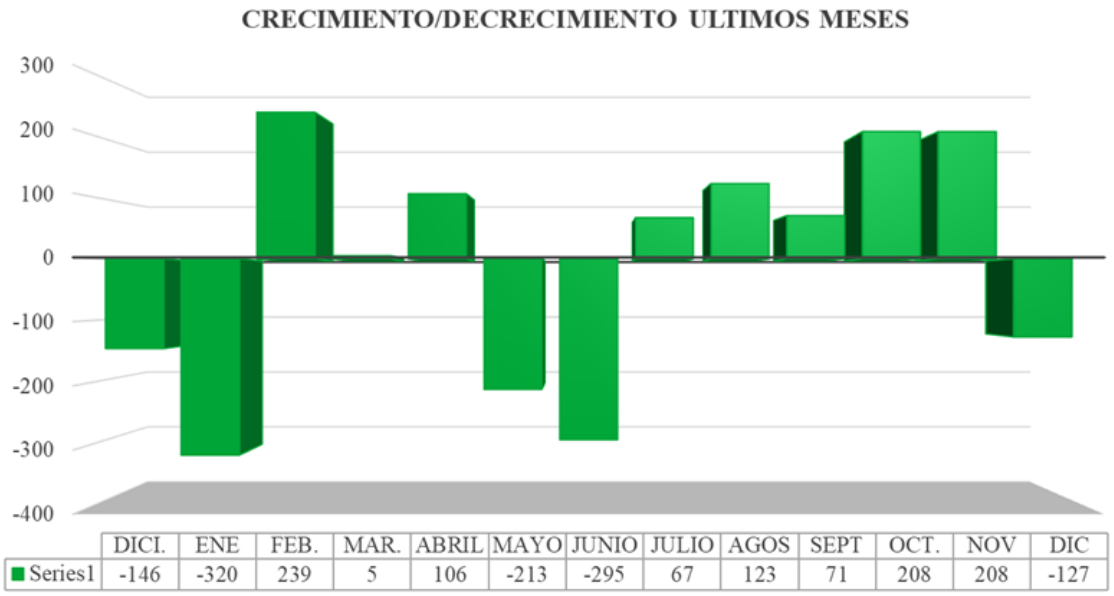
Ahora bien, al realizar el comparativo del total de la cartera mensual, frente al periodo anterior, se evidencia una evolución favorable, reflejada en el incremento mensual durante 10 meses del año 2025, mostrando con ello una estabilidad que da lugar al resultado final positivo del saldo total de cartera.

Así mismo se visualiza en la línea de tendencia que representa el año 2025, el incremento que, aunque leve, mantiene la curva sobresaliente frente a un año 2024.

2.3. CRECIMIENTO/DECRECIMIENTO DE CARTERA AÑO 2025

En esta ilustración grafica podemos comprender claramente cuáles de los 12 meses del año, contribuyeron al crecimiento total de la cartera, permitiendo arrojar un saldo superior al 2024.

Durante el último año, la cartera presentó un comportamiento mixto, evidenciado por periodos tanto de crecimiento como de decrecimiento; el incremento de la cartera en determinados meses, responde principalmente a una mayor colocación de créditos y unos desembolsos que superan las cancelaciones o pagos anticipados en el mes, sin embargo también nos encontramos con meses donde la cartera disminuye, los cuales se explican como periodos donde la originación de crédito es menor y los pagos o abonos a capital incrementan.



	DICI.	ENE	FEB.	MAR.	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOS	SEPT	OCT.	NOV	DIC
Series1	-146	-320	239	5	106	-213	-295	67	123	71	208	208	-127

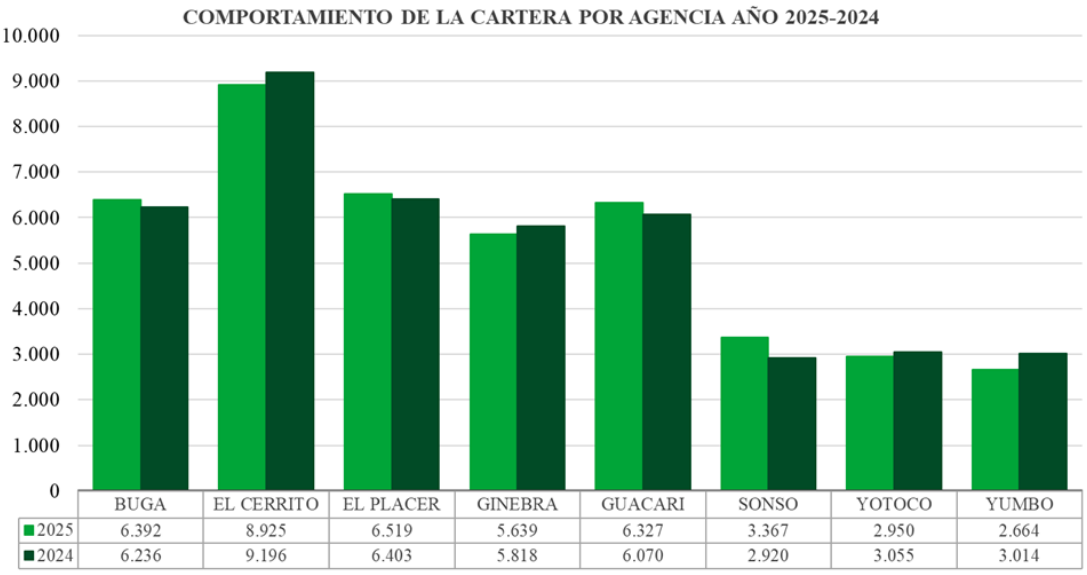
Finalmente, la realidad de la cartera de crédito en el año 2025 refleja una dinámica cambiante, en una economía retadora, que exige cada vez más ajustar estrategias comerciales que favorezcan al final un impacto positivo a nuestras cifras en cartera.

2.4. CRECIMIENTO/ DECRECIMIENTO DE CARTERA EN EL AÑO 2025 POR AGENCIA

CIFRAS COMPARATIVAS CRECIMIENTO/DECRECIMIENTO AÑO				
AGENCIA	2025 DIC	2024 DIC	Variacion Abs	Variacion %
BUGA	6.392	6.236	156	2,45%
EL CERRITO	8.925	9.196	-271	-3,03%
EL PLACER	6.519	6.403	116	1,78%
GINEBRA	5.639	5.818	-179	-3,17%
GUACARI	6.327	6.070	257	4,06%
SONSO	3.367	2.920	446	13,26%
YOTOCO	2.950	3.055	-106	-3,58%
YUMBO	2.664	3.014	-350	-13,12%
Total Cartera	**42.782**	**42.711**	**71**	**0,17%**

Realizando una comparación del crecimiento y decrecimiento de la cartera por agencias, se evidencia una dinámica diferente para cada una, nos encontramos con agencias que presentan cambios positivos en comparación al año inmediatamente anterior, mientras que algunas otras registran disminución en la cartera, estos resultados no son origen de un único factor, sino más bien una combinación de condiciones comerciales, operativas y del entorno que rodea cada agencia.

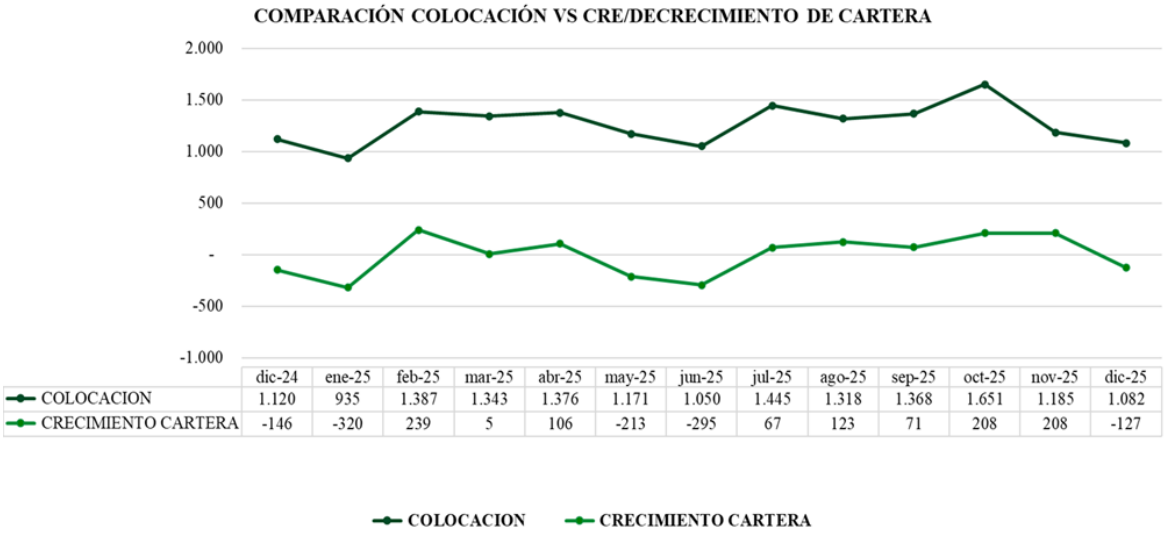
A continuación, se puede apreciar mejor la información gráficamente:



2.5. COMPARATIVO DE CARTERA VS COLOCACIÓN NETA

Continuando, podemos observar la comparación y evolución de la cartera con la colocación neta del año 2025, se observa que el crecimiento de la cartera está directamente influenciado por la dinámica de nuevas colocaciones, las mismas que se ven reflejadas en el esfuerzo del área comercial, sin embargo el comportamiento general que da resultados cambiantes durante los 12 meses del año, son efecto conjunto de proceso como originación, desembolsos, pagos anticipados o extraordinarios, cancelaciones y sin duda una economía difícil en crecimiento en el año 2025, que si bien como cooperativa contamos con un portafolio atractivo en crédito, que nos permite una sostenibilidad en el mercado, el entorno competitivo entre entidades cooperativas y financieras se ha intensificado con un mayor número de ofertas y condiciones más flexibles, que golpea por mucho entidades del sector solidario.

Ahora, mediante grafica se ilustra la información de la colocación y el crecimiento mediante líneas de tendencia comparativas.



	dic-24	ene-25	feb-25	mar-25	abr-25	may-25	jun-25	jul-25	ago-25	sep-25	oct-25	nov-25	dic-25
COLOCACION	1.120	935	1.387	1.343	1.376	1.171	1.050	1.445	1.318	1.368	1.651	1.185	1.082
CRECIMIENTO CARTERA	-146	-320	239	5	106	-213	-295	67	123	71	208	208	-127

2.6. COMPORTAMIENTO DE CARTERA VENCIDA POR NIVEL DE RIESGO

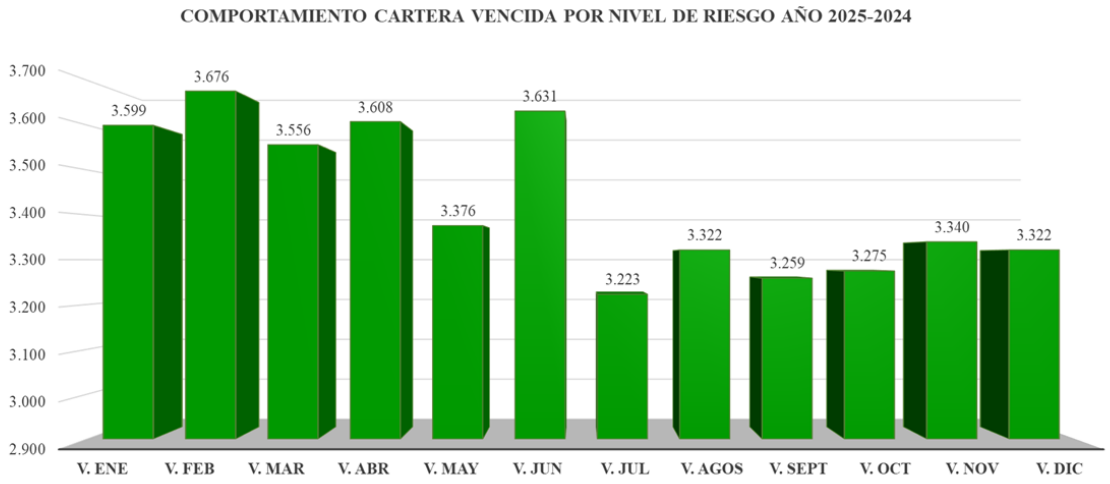
El análisis de la cartera vencida por nivel de riesgo nos permite identificar la concentración del incumplimiento crediticio y a la vez el riesgo potencial de muchos deudores en incurrir en un posible y tal vez seguro deterioro de la cartera, entendiendo que para el año 2025, la cartera de crédito está siendo medida por indicadores diferenciales dentro del proceso de pérdida esperada.

Proceso en el cual de una u otra manera se evalúa y analiza mes a mes en totalidad la cartera, destacando aquellas obligaciones con mayor probabilidad de pérdida.

Análisis que facilita la priorización de acciones de cobranza, la toma de decisiones oportunas para mitigar el riesgo de crédito y a su vez el fortalecimiento de políticas de otorgamiento.

Durante lo corrido del año 2025, el vencimiento de la cartera vencida por nivel de riesgo fue variable, presentando altibajos en cifras al cierre de cada mes del año, lo que obedece

principalmente a factores de recaudo de cartera propios del ciclo del crédito, se evidencia en la gráfica la disminución de la cartera vencida por nivel de riesgo durante el segundo semestre del año, se explica principalmente por el fortalecimiento de estrategias de recaudo y recuperación sostenidas durante el tiempo por nuestro departamento de cartera, priorizando aquellas obligaciones que gracias al seguimiento y control oportuno del riesgo de crédito, nos permite mantener controles en el vencimiento de obligaciones y el rodamiento de las mismas.



Al cierre del periodo 202512, del total de cartera, se encuentra un capital de crédito vencido que corresponde a $3.322 millones de pesos, concentrados en 461 obligaciones categorizadas en calificaciones como B-C-D y E respectivamente así:

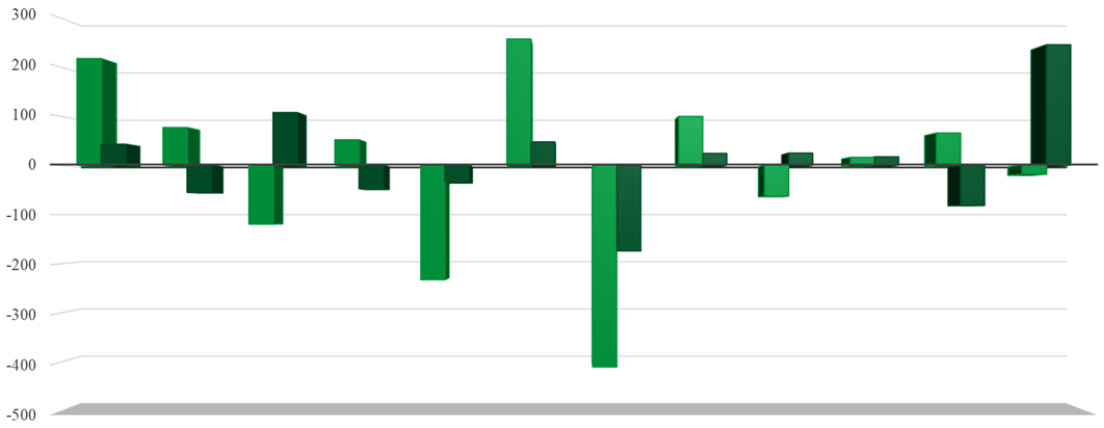
	Calificacion						
	A	B	C	D	E		
	Valor Capita	Valor Capital	Valor Capital	Valor Capital	Valor Capital	Total Cartera	Deterioro de Cartera
BUGA	5.961	128	49	8	246	6.392	431
EL CERRITO	8.182	235	136	16	357	8.925	743
EL PLACER	6.126	110	50	23	210	6.519	393
GINEBRA	5.086	161	89	54	250	5.639	553
GUACARI	5.929	164	87	12	135	6.327	398
SONSO	3.203	4	136	5	18	3.367	164
YOTOCO	2.680	45	43	6	176	2.950	270
YUMBO	2.294	86	17	32	236	2.664	370
	39.460	932	605	157	1.627	42.782	3.322
total Cartera	42.782						

Este cuadro resumen, nos indica que del total de la cartera de crédito por $42.782 millones de pesos, se encuentran en categorías de calificación diferentes a A, $3.322 millones de pesos de los cuales $932 millones corresponden a obligaciones calificadas en B, $605 millones a obligaciones en categoría C, $157 millones de pesos en categoría D, y por último en categoría E $1.627 millones de pesos.

2.7. CRECIMIENTO/ DECRECIMIENTO DE CARTERA VENCIDA POR NIVEL DE RIESGOS AÑO 2025

Ahora bien, es importante conocer el comportamiento que presentó la cartera vencida mes a mes, en comparación con el año inmediatamente anterior, ya que para el mes de enero del año 2025 se inició con la aplicación en firme de pérdida esperada en el total de la cartera de crédito, medida que en contraste al año 2024, efectuó un cambio importante en el cargo de provisiones del total de las obligaciones activas con la entidad; mismas que afectan directamente el total del capital de la obligación, saldos con los cuales se evalúan la cartera vencida por nivel de riesgo.

CRECIMIENTO/ DECRECIMIENTO DE CARTERA VENCIDA N.R 2025-20254



	V. Ene.	V. Feb.	V. Mar.	V. Abr.	V. May.	V. Jun.	V. Jul.	V. Ago.	V.Sept.	V. oct	V. nov	V. dic
INCRE/RECUP 2025	216	76	-120	52	-232	255	-409	99	-63	16	65	-18
INCRE/RECUP 2024	43	-55	107	-48	-34	47	-174	24	25	17	-82	244

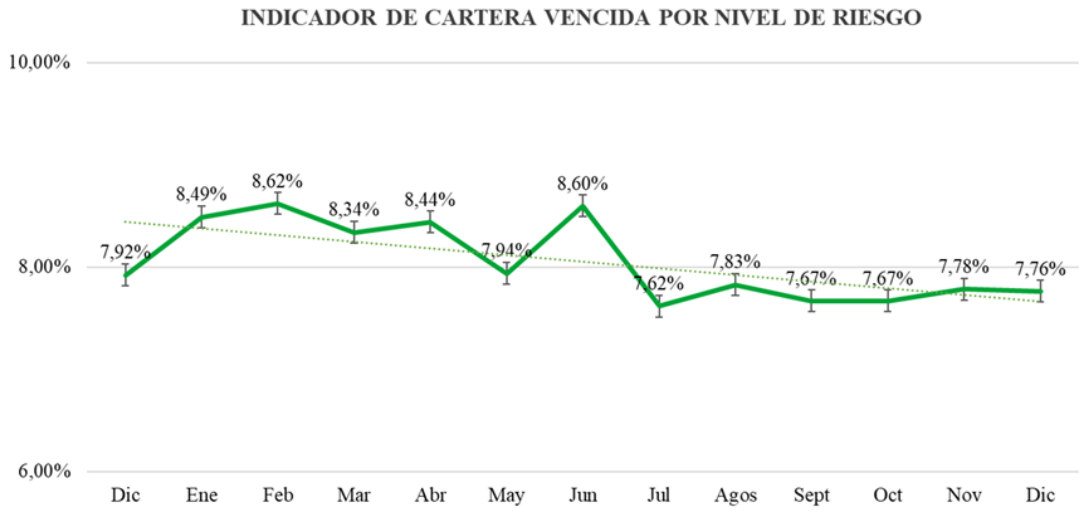
Uno de los meses que más llama la atención mediante gráfica, es sin duda la recuperación que muestra el mes de julio de 2025 en relación al mes inmediatamente anterior, pues bien, para este mes identificamos una recuperación de $409 millones de pesos en capital, que de acuerdo al análisis efectuado a cada uno de los archivos de cierre se identificó que para el periodo en mención se logró encaminar en un correcto hábito de pago, el total de 64 obligaciones con un valor en capital correspondiente a $460 millones de pesos, obligaciones que en el mes inmediatamente anterior se encontraban en calificación de categoría de mayor riesgo así:

CALIF JUNIO	CALIF JULIO	N° OBLIGA	DETERIORO		CAPITAL AFECTADO
			JUNIO	JULIO	
B	A	42	13.445.799	9.106.667	$ 385.934.151
C		4	1.874.782	1.097.944	
D		1	48.164	469	
C	B	3	2.509.302	2.419.662	$ 36.826.120
D	C	2	755.054	42.614	$ 2.909.626
RECUPERADAS EN TOTALIDAD		12	21.117.168	-	$ 33.547.453
		64	**39.750.269**	**12.667.356**	**459.217.350**

Es así como actúa mes a mes los saldos vencidos, todo de la mano del rodamiento y a su vez la recuperación que tengamos de obligaciones en relación al mes anterior, entre mayor sea la recuperación de obligaciones, por una excelente gestión de cobro sin importar la etapa en la que se encuentre, mejor será el comportamiento del vencimiento, sin dejar de lado, que, para este punto, también incluimos aquellas obligaciones resultado de evaluación y calificación de cartera, proceso que como sabemos nos permite identificar de forma temprano el posible deterioro de las obligaciones, teniendo en cuenta factores como (capacidad de pago, solvencia, garantías, hábito de pago, y calificaciones en centrales de riesgo), resultados que al final sobresaltan o elevan los vencimientos de la cartera.

2.8. INDICADOR DE CARTERA VENCIDA POR NIVEL DE RIESGO

Durante el año 2025 el indicador de cartera vencido por nivel de riesgo, mostró una variación a lo largo de los distintos periodos, exponiendo una evolución acorde al comportamiento de pago de los deudores y al seguimiento de riesgo de las obligaciones resultado de evaluación de cartera; en términos generales, este indicador se mantuvo en índices controlados terminando al cierre del año 2025 en un 7.76% indicador que aunque no se ubica en el nivel más optimo, resulta alentador y proyecta un panorama favorable, ya que la tendencia observada en la gráfica, evidencia señales de estabilidad y mejora gradual, reflejando con ello el impacto positivo frente a las acciones y estrategias llevadas a cabo de manera periódica en la gestión de cobranza.

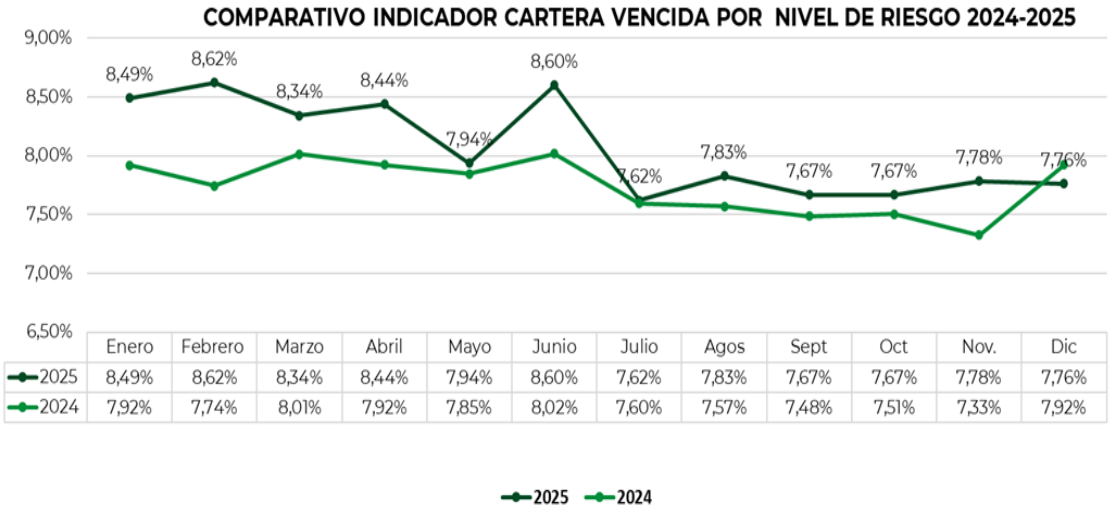


2.9. COMPARATIVO INDICADOR DE CARTERA VENCIDA AÑOS 2025-2024 POR NIVEL DE RIESGO

En cuanto al indicador de cartera vencido por nivel de riesgo, en comparación a cada mes del año inmediatamente anterior, muestra una tendencia que supera el año 2024, como sabemos y se explicó en párrafos anteriores, el cambio que origino el cálculo de pérdida incurrida a pérdida esperada, donde se reconoce el riesgo de crédito anticipado, incluso en obligaciones sin incumplimiento, afecta a mayor número de obligaciones, en calificaciones diferentes a A.

Se espera con que en el siguiente año se cuente con una comparación más precisa, ya que la medición se realizara bajo una misma metodología durante todo el periodo de análisis.

A continuación, se precisa gráficamente el indicador mensual del año 2025, en comparación al año anterior.



	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agos	Sept	Oct	Nov.	Dic
2025	8,49%	8,62%	8,34%	8,44%	7,94%	8,60%	7,62%	7,83%	7,67%	7,67%	7,78%	7,76%
2024	7,92%	7,74%	8,01%	7,92%	7,85%	8,02%	7,60%	7,57%	7,48%	7,51%	7,33%	7,92%

2.10. COMPORTAMIENTO DE CARTERA VENCIDA POR DÍAS VENCIDOS

En el seguimiento y análisis efectuado a la cartera de crédito, nos encontramos con la cartera vencida por altura de mora o días vencidos, misma que refleja el real comportamiento de pago de los asociados, frente a las obligaciones ante nuestra cooperativa, en este análisis se realiza una segmentación de la cartera de crédito por categorías de riesgo, evidenciando el comportamiento de pago de los asociados deudores dentro de cada periodo, en vista de mantener un control oportuno en la priorización de una gestión temprana para evitar desplazamiento de la cartera hacia rangos de mayor deterioro, no obstante resulta una participación relevante de obligaciones con mora avanzada los cuales requieren de acciones de cobranza más intensivas, es por ello que durante el año 2025, seguimos contando con aliados estratégicos que nos acompañan con este tipo de gestiones, tales como casas de cobranza y equipo jurídico.

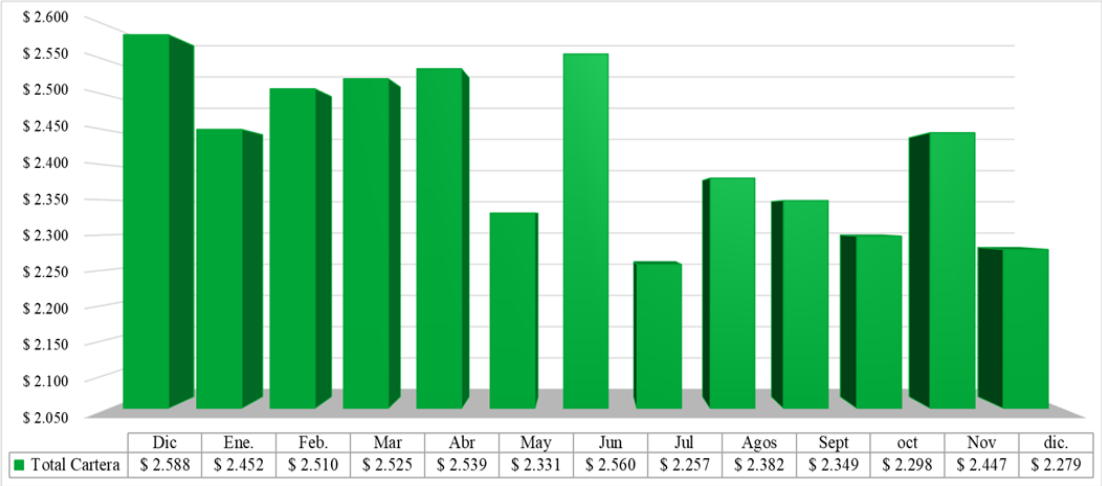
Finalmente es importante dar conocer las cifras de esta cartera vencida al cierre del ejercicio 2025, que asciende a un total de $2.279 millones de pesos, cifra que esta concentrada en un

total de 342 obligaciones desde etapa temprana (calificación B) hasta mora prolongada (calificación E) así:

VENCIMIENTO POR ALTURA DE MORA	SALDO CAPITAL	SALDO VENCIDO	Nº CREDITOS
CALIFICACION B	413	34	45
CALIFICACION C	106	11	11
CALIFICACION D	134	29	23
CALIFICACION E	1.626	1.562	263
	2.279	**1.636**	**342**

A continuación, se visualiza el comportamiento de la cartera vencida en el rango de un año.

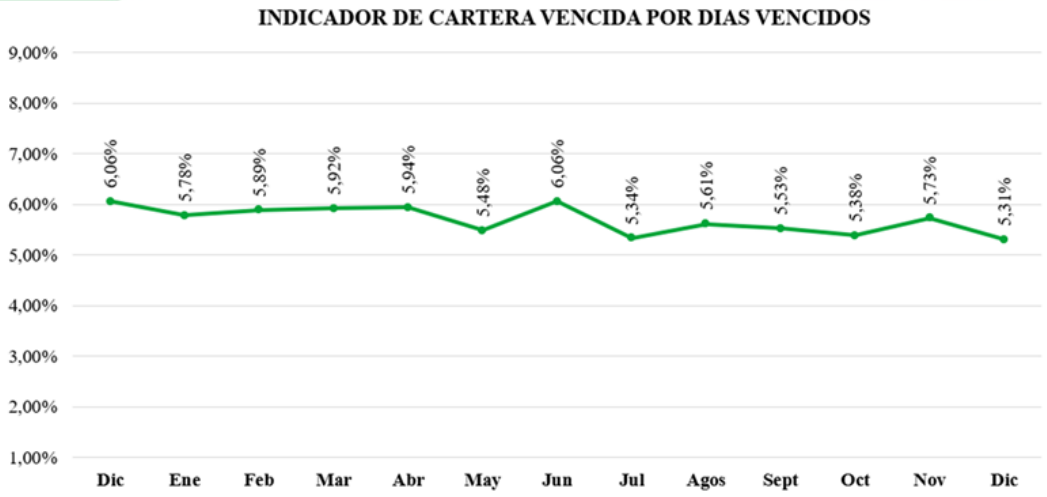
COMPORTAMIENTO DE CARTERA VENCIDA POR DIAS VENCIDOS AÑO 2025



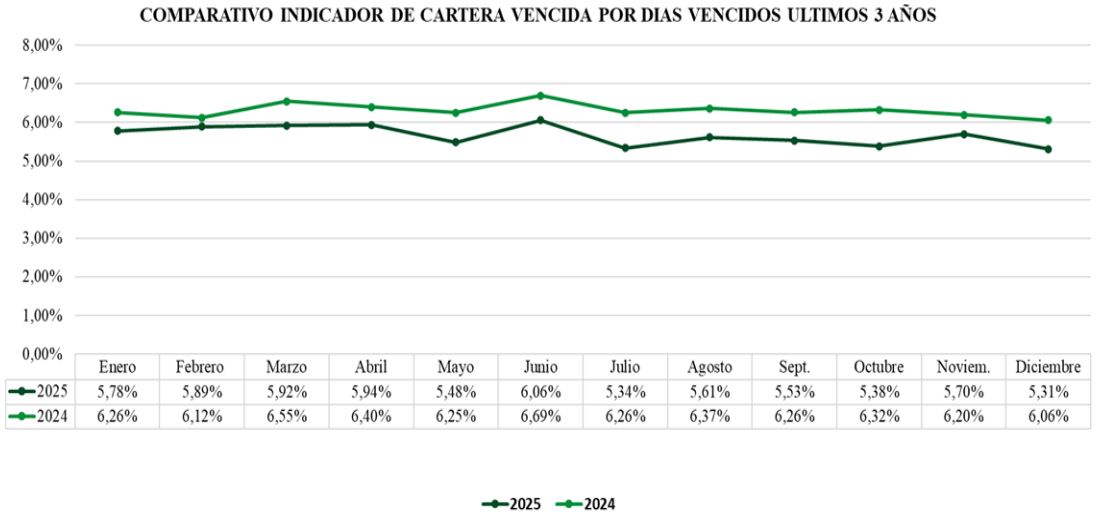
	Dic	Ene.	Feb.	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Agos	Sept	oct	Nov	dic.
Total Cartera	$ 2.588	$ 2.452	$ 2.510	$ 2.525	$ 2.539	$ 2.331	$ 2.560	$ 2.257	$ 2.382	$ 2.349	$ 2.298	$ 2.447	$ 2.279

2.11. INDICADOR DE CARTERA VENCIDA POR DÍAS VENCIDOS

Los resultados del indicador de cartera vencida por días vencimiento a lo largo del año 2025, refleja un comportamiento controlado, con resultados variables al cierre de cada periodo, mostrando una mejora escalonada durante el último semestre, permitiendo cerrar el ejercicio 2025 con un indicador del 5.31%, resultados que nos proyecta un escenario alentador para próximos periodos, con la visión de mantener en los limites óptimos la calidad de nuestra cartera, continuando con la atención oportuna de las obligaciones activas y el monitoreo constante que nos permite mitigar el riesgo



2.12. COMPARATIVO INDICADOR DE CARTERA VENCIDO AÑOS 2025-2024 POR DIAS VENCIDOS



	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept.	Octubre	Noviem.	Diciembre
2025	5,78%	5,89%	5,92%	5,94%	5,48%	6,06%	5,34%	5,61%	5,53%	5,38%	5,70%	5,31%
2024	6,26%	6,12%	6,55%	6,40%	6,25%	6,69%	6,26%	6,37%	6,26%	6,32%	6,20%	6,06%

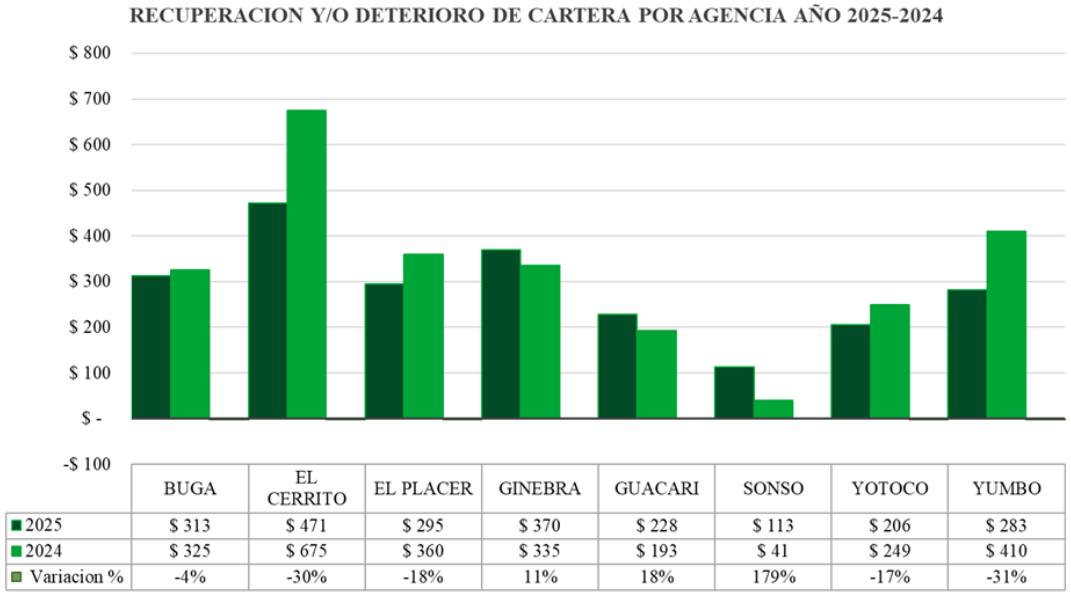
Ahora bien, si realizamos la comparación del indicador de cartera vencida por días vencidos, evidenciamos una tendencia a la mejora gradual entre los años 2024 y 2025 pasando de niveles superiores al 6% durante el año 2024 a una estabilización y ligera reducción a lo largo del año 2025, reflejando un entorno económico más estable, una recuperación más sostenida y una gestión de cobranza más efectiva, aunque con rezagos en algunos segmentos de la cartera donde la recuperación se torna más difícil y el rescate de obligaciones es paulatino.

2.13. RECUPERACIÓN Y/O DETERIORO DE CARTERA POR DÍAS VENCIDOS POR AGENCIAS

A continuación, se presentará el análisis de cartera vencida, por dias vencidos al cierre del periodo 2025, en comparación al cierre del año inmediatamente anterior, cifras en relación a cada una de las agencias de la cooperativa, con el fin de evidenciar las variaciones registradas en términos de incremento y recuperación asi:

CIFRAS COMPARATIVAS				
Oficina	2025 DICIEMBRE	2024 DICIEMBRE	Variacion Abs	Variacion %
BUGA	$ 313	$ 325	-$ 13	-4%
EL CERRITO	$ 471	$ 675	-$ 204	-30%
EL PLACER	$ 295	$ 360	-$ 65	-18%
GINEBRA	$ 370	$ 335	$ 35	11%
GUACARI	$ 228	$ 193	$ 35	18%
SONSO	$ 113	$ 41	$ 73	179%
YOTOCO	$ 206	$ 249	-$ 44	-17%
YUMBO	$ 283	$ 410	-$ 127	-31%
Total Cartera	**$ 2.279**	**$ 2.588**	**-$ 309**	**-12%**

Este análisis visual, permite identificar que agencias como Ginebra, Guacari y Sonso, incrementaron su cartera vencida por dias vencidos, en comparación a las cifras arrojadas en el año 2024, lo que obedece principalmente a factores de recaudo.



Es importante aclarar, que no solo la cartera vencida es trabajada mediante gestión de cobranza, pues bien, es necesario mantener un monitoreo constante y una gestión activa al total de la cartera de crédito, manteniendo una habilidad de negociación con nuestros

asociados, una comunicación permanente, tacto en negociaciones exitosas y diferentes acciones estratégicas, para finalmente mantener controlado los indicadores de vencimiento y rotación de la cartera de crédito.

2.14. DETERIORO DE CARTERA

En cuanto al deterioro individual de la cartera de crédito, que permite medir el riesgo asociado a los créditos desembolsados, con señales de incumplimiento y desmejora de obligaciones, para el año 2025 arrojó resultados que fueron efecto de la aplicación del modelo de pérdida esperada, que como bien se mencionó, inició su implementación en firme a partir del 1 enero de 2025; para este año, no solo se tiene en cuenta aquellas obligaciones que protagonizan un real deterioro basados en el vencimiento existente como lo hacía la pérdida incurrida; sino que evalúa el total de obligaciones, estimando una pérdida futura, y anticipando un deterioro antes del incumplimiento, basado en cálculos de probabilidades y en datos de comportamiento histórico.

A diferencia del año anterior, donde el deterioro era aplicado a un número especifico de obligaciones, para análisis al cierre del ejercicio 2024 los $1.646 millones correspondían a un deterior de 515 obligaciones, mientas que la cifra que arroja en deterioro la cartera del cierre del año 2025 por $1.689 millones de pesos, se encuentra concentrado en 4.753 obligaciones con valor en deterioro por P.E.

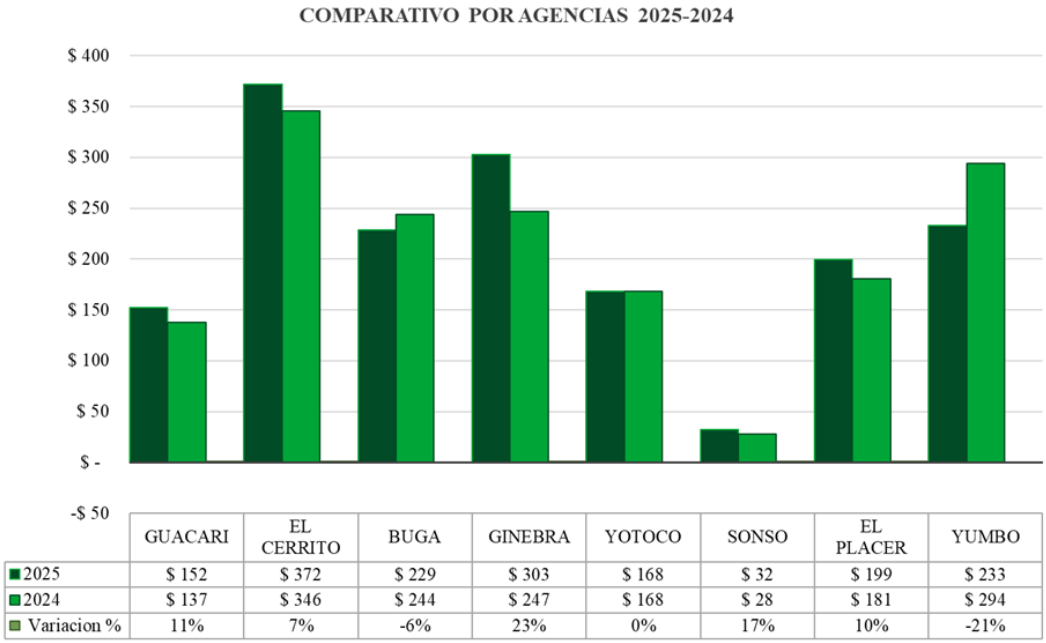
Ahora bien, sin duda el cálculo de pérdida esperada afecta de manera más amplia las provisiones individuales de los créditos, toda vez que la misma anticipa el riesgo del crédito desde su nacimiento y lo mide durante la vida activa del mismo, sin esperar evidencias objetivas de incumplimiento, e indudablemente nos conlleva a los resultados obtenidos al cierre de cada periodo del año 2025, como se evidencia en la tabla de datos, donde compara cada periodo del año anterior.

MES	DETERIORO P.E	DETERIORO P.I
ENERO	1.691	1.264
FEBRERO	1.692	1.314
MARZO	1.693	1.387
ABRIL	1.781	1.494
MAYO	1.661	1.428
JUNIO	1.655	1.477
JULIO	1.688	1.462
AGOSTO	1.739	1.522
SEPTIEMBRE	1.772	1.580
OCTUBRE	1.758	1.605
NOVIEMBRE	1.774	1.648
DICIEMBRE	1.689	1.646

En tanto, resulta importante, tambien conocer el comportamiento del deterioro por cada una de las agencias durante cada periodo de los años 2025 y 2024 asi:

DETERIORO DE CARTERA				
Oficina	2025 DICIEMBRE	2024 DICIEMBRE	Variacion Abs	Variacion %
GUACARI	$ 152	$ 137	$ 15	11%
EL CERRITO	$ 372	$ 346	$ 26	7%
BUGA	$ 229	$ 244	-$ 15	-6%
GINEBRA	$ 303	$ 247	$ 56	23%
YOTOCO	$ 168	$ 168	-$ 0	0%
SONSO	$ 32	$ 28	$ 5	17%
EL PLACER	$ 199	$ 181	$ 18	10%
YUMBO	$ 233	$ 294	-$ 61	-21%
Total Cartera	**$ 1.689**	**$ 1.646**	**$ 43**	**3%**

Datos que se grafican a continuación



	GUACARI	EL CERRITO	BUGA	GINEBRA	YOTOCO	SONSO	EL PLACER	YUMBO
2025	$ 152	$ 372	$ 229	$ 303	$ 168	$ 32	$ 199	$ 233
2024	$ 137	$ 346	$ 244	$ 247	$ 168	$ 28	$ 181	$ 294
Variacion %	11%	7%	-6%	23%	0%	17%	10%	-21%

2.15. INTERESES POR CONTINGENCIA COVID 19 y PARO NACIONAL

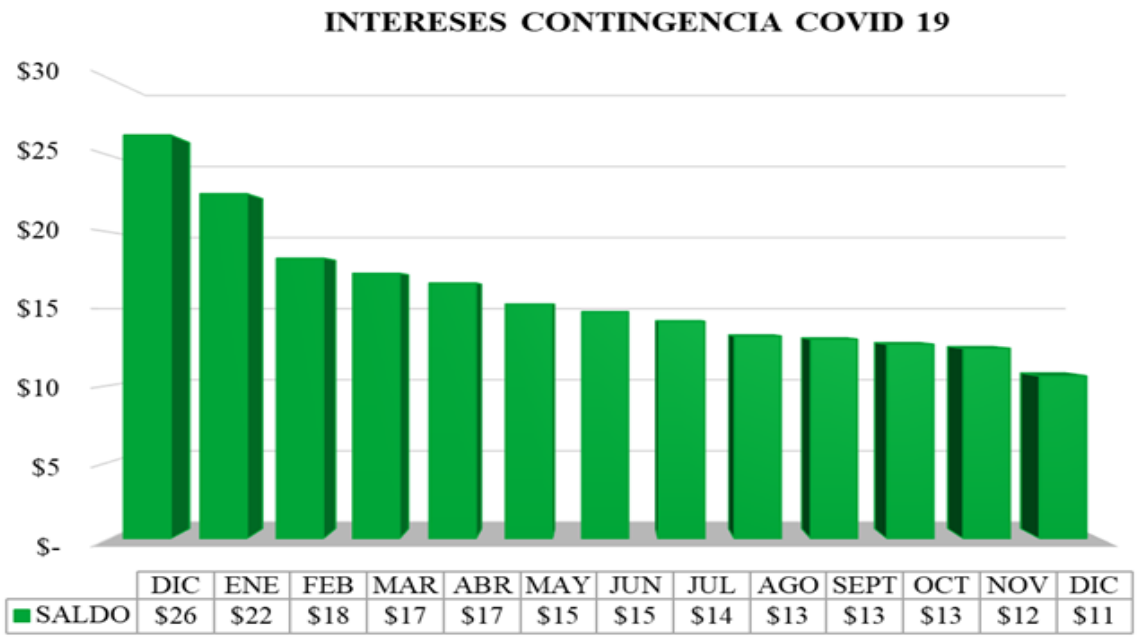
En nuestra entidad al cierre del año 2025, todavía poseemos saldos pendientes de pago, concernientes a los intereses por contingencia COVID 19 y PARO NACIONAL, los mismo que fueron otorgados con el fin de aliviar la carga financiera de los deudores afectados económicamente por estos dos sucesos en Colombia.

En cuanto a los intereses por contingencia COVID 19, al cierre del mes de diciembre de 2025 muestran un saldo pendiente por valor de $11 millones de pesos que se concentran en 16 asociados, en las diferentes agencias de Cootraipi asi:

CONTINGENCIA COVID POR AGENCIA		
AGENCIA	SALDO	Nº ASOCIADOS
GUACARI	$ 653.123	2
EL CERRITO	$ 1.308.524	2
BUGA	$ 5.097.314	4
GINEBRA	$ 225.695	2
YOTOCO	$ -	0
SONSO	$ 530.560	1
EL PLACER	$ 1.667.302	2
YUMBO	$ 1.136.087	3
TOTAL	10.618.605	16

El comportamiento que presentó durante cada periodo del 2025 es variable, nos encontramos con meses, donde la recuperación es superior por mucho a otros, y obedece principalmente a pagos totales o recuperación de obligaciones, con causación del compromiso.

Durante el 2025 se recuperó el saldo de 39 asociados, ya que al cierre del año 2024, el saldo presentado correspondía a 59 deudores, se proyecta según el panorama que el mismo nos ha presentado, que en el próximo ejercicio esta partida se encuentre saneada, teniendo en cuenta que la gestión de recuperación de este saldo es realizada mes a mes, con las mismas estrategias empleados para el cobro de cartera, toda vez que su recuperación es necesaria, debido a que se encuentran provisionados al 100%

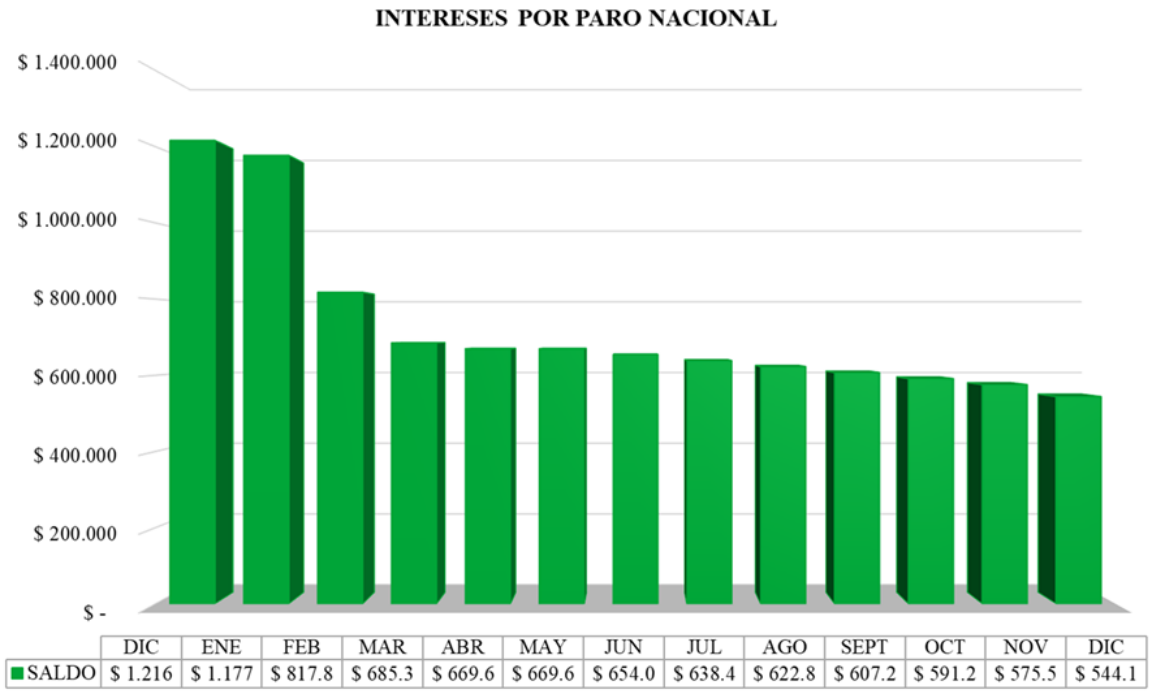


En cuanto a los intereses PARO NACIONAL, al cierre del año 2025 presenta un saldo mínimo de $544.107 concentrado en 2 asociados, 1 de los cuales se encuentra en un proceso

jurídico complejo, recuperándose por medio de vía judicial frente al codeudor de una de las tres obligaciones activas y en mora que presenta la asociada.

A continuación, se puede visualizar el saldo que presenta cada asociado y posterior gráficamente el comportamiento de los saldos a lo largo del año 2025.

CONTINGENCIA PARO NACIONAL POR		
OFICINA	SALDO	Nº ASOCIADOS
GUACARI	155.650	1
YUMBO	388.457	1
TOTAL	544.107	2



2.16. SEGMENTACIÓN DE CARTERA

La segmentación de la cartera consiste en clasificar a los asociados en grupos con características relevantes, con el fin de analizar la cartera de forma más precisa, identificar oportunidades de mejora y a la vez definir estrategias diferenciadas para cada segmento

En el presente informe se segmenta la cartera en los siguientes grupos:

- **POR GENERO**

Esta segmentación, que muestra los resultados totales de la cartera de crédito entre hombres y mujeres, expone la participación de cada género, y la morosidad que estos presentan frente a nuestra cartera de crédito.

SEGMENTACION CARTERA POR GENERO						
GENERO	SALDO CARTERA	N° ASOCIADOS	PARTICIPACION	CAPITAL EN MORA	N° ASOCIAD	PARTICIPACION
FEMENINO	21.999	2.409	51%	967	$ 148	42%
MASCULINO	20.783	2.355	49%	1.311	$ 194	58%
TOTAL	42.782	4.764	100%	2.279	342	100%

Nuestra entidad al cierre del periodo 2025, termino con una participación del género femenino del 51% sobre el total de la cartera, representados en $2.409 asociadas, con un valor en cartera de $21.999 millones de pesos, y sobre la cual se presenta una mora de $967 millones de pesos en 148 asociadas con un mal hábito de pago.
En cuanto al género Masculino, cerro con un total de endeudamiento de $20.783 millones de pesos, concentrado en 2.355 asociados, lo que representa el 49% del total de la cartera y en capital vencido nos encontramos con una cifra de $1.311 millones de pesos en 194 asociados morosos.

Para este cierre de año, evidenciamos una base de deudores entre masculinos y femeninos muy aproximada, la diferencia radica solo en 54 deudores menos para los hombres, sin embargo, la mora se traslada a este género en un mayor porcentaje de participación con un 58% sobre el total.

- **POR FORMA DE PAGO**

La cartera por forma de pago permite analizar el comportamiento de los asociados de acuerdo con el mecanismo utilizado para atender sus obligaciones, evidenciando con ellos diferencias en los niveles de riesgo y cumplimiento.

Al cierre del mes de diciembre de 2025 la cartera por forma de paso se comportó asi:

CARTERA POR FORMA DE PAGO							
TIPO DE GARANTIA	DICIEMBRE 2024	CANTIDAD OBLIGACIONES	PORCENTAJE	VENCIMIENTO			
				NIVEL RIESGO	CANT OBLG	ALTURA DE MORA	CANT OBLG
LIBRANZA	9.761	463	23%	350	12	96	4
SIN LIBRANZA	33.021	4.301	77%	2.972	449	2.183	338
TOTALES	42.782	4764	100%	3.322	461	2.279	342

La mayor concentración se ubica en la cartera sin libranza $33.021 millones de pesos, representados por un 77% y corresponde a todas aquellas obligaciones, 4.301 canceladas mediante ventanilla, de las cuales a la fecha de cierre 202512, por nivel de riesgo se encuentran vencidas 449 y por altura de mora 338.

Frente a la cartera con libranza, que representa del total el 23%, nos encontramos un saldo que corresponde a $9.761 millones de pesos, concentrados en 463 obligaciones de las cuales por nivel de riesgo se encuentran vencidas 12 y por altura de mora o dias vencidos 4.

Con certeza se identifica que la cartera sin libranza predomina en la cooperativa, basados principalmente en nuestra base social diversa, y en el enfoque social que como entidad solidaria tenemos, nos encontramos con un gran número de asociados independientes, comerciantes, informales y un buen grupo de asociados pensionados sin convenio, que hace parte del total de la cartera de crédito, y a los cuales la cooperativa las ha otorgado inclusión financiera, pues sabemos que muchos de ellos son deudores que el sistema bancario no prioriza, y aunque el riesgo se origina en mayor medida para este segmento de mercado, el monitoreo realizado y la gestión correcta de cartera nos permite mantener los limites controlados.

- **POR ESTRATO SOCIOECONOMICO**

Al evaluarse el total de la cartera basados en el estrato socioeconomico de toda nuestra base social, nos encontramos con poblacion en diferentes perfiles, efecto del estrato social al que pertenecen nuestros asociados deudores.

En nuestro caso puntual el estrato 1 y 2, que concentra el 91% del total de deudores lidera el endeudamiento, sumando entre ellos $38.840 millones de pesos de la cartera de crédito, podemos entonces decir que estos estratos ecabezan según la economia un perfil bajo, donde sus ingresos suelen ser variables o informales, y el flujo de caja se puede ver disminuido considerablemente en diferentes periodos.

En el estrato 3 nos encontramos 330 obligaciones, que aunque en comparacion al los estratos anteriores es minimo, la cartera de crédito que representa es importante $3.473 millones de pesos; podemos decir que personifican un perfil medio o mixto, donde encontramos empleados formales e idependientes, con unos ingresos un poco mas estables.

En estrato 4 y 5, la base se empieza a cerrar y contamos con 54 asociados con un total de cartera de $386 millones de pesos y los podemos ubicar en un perfil intermedio, con unos ingresos mas estables, en algunos casos una educacion financiera mayor.

Y por ultimo nos encontramos con 2 obligaciones desembolsados en asociados de estrato 6, con un total de cartera de $19 milones de pesos, este tipo de asociado tienen una demanda baja en nuestra entidad cooperativa, ya que muchas veces las necesidades de crédito superan la oferta de Cootraipi.

CARTERA POR ESTRATO SOCIOECONOMICO							
NIVEL DE ESTRATO	DICIEMBRE 2025	CANTIDAD OBLIGACIONES	PORCENTAJE PART	VENCIMIENTO			
				NIVEL RIESGO	CANT OBLG	ALTURA DE MORA	CANT OBLG
1	9.095	1.150	21%	857	114	713	94
2	29.745	3.228	70%	2.061	301	1.324	214
3	3.473	330	8%	320	32	170	23
4	386	45	1%	61	9	61	9
5	65	9	0,2%	18	4	7	1
6	19	2	0,0%	4	1	4	1
TOTALES	42.782	4764	100%	3.322	461	2.279	342

- **POR TIPO DE GARANTIA**

La cartera de crédito de la entidad se encuentra diversificada según el tipo de garantia asi:

CARTERA POR GARANTIA DICIEMBRE 2025							
TIPO DE GARANTIA	SALDO CAPITAL	% PARTICIPACION	Nº OBLIGACION	VENCIMIENTO			
				N.R	Nº OBLI	D.V	Nº OBLI
AFIANZAMIENTO	4.582	11%	265	665	67	561	58
CON CODEUDOR	11.842	28%	1.129	822	118	483	76
DEPOSITOS DEPOSITOS A	93	0%	1			0	-
HIPOTECA	2.362	6%	44	248	7	144	3
SIN CODEUDOR	23.903	56%	3.325	1.587	269	1.091	205
	42.782	100%	4.764	3.322	461	2.279	342

Predomina la cartera con garantia personal (con y sin codeudor) con un 28% y 56% respectivamente, para un saldo de cartera que asciende a $35.745 millones de pesos, cartera monitoreada continuamente con el fin de mitigar el riesgo que representa este 84%.

En cuanto al afianzamiento, que corresponde al 11% del total de la cartera y $4.582 millones de pesos es una cartera que se encuentra respaldada por Coophumana y de la cual se presenta una morosidad por nivel de riesgo de $665 millones y 67 obligaciones, y en tema de dias vencidos $561 millones de pesos y 58 obligaciones.

Este tipo de garantias, se conocen como garantias no idoneas que si bien se encuentran asociadas a las politicas de crédito, no tienen un respaldo de suficiente de liquidez para exigir un pago inmediato de la obligacion que se convierta en objeto de recuperacion por su vencimiento, sin embargo es un porcentaje relevante el que reprensentan para la cooperativa y por ello se mantiene un constante monitoreo y evaluacion por parte de departamentos como Riesgos y Cartera, de esta manera buscamos mitigar el riesgo que las obligaciones con este tipo de garantia generan para Cootraipi, adicional este tipo de garantia aumenta significativamente el deterioro y la pérdida esperada.

Existen tambien obligaciones con garantia Real, para el caso hipotecas, las cuales representan el 6% de la cartera con un valor de $2.362 millones de pesos y concentradas en 44 obligaciones, este tipo de garantia presentan un mejor perfil a la hora de mitigar el riesgo, ya que la misma es exigible de manera inmediata al momento dde una recuperacion por vencimiento o deterioro de la cartera colocada bajo esta garantia.

Si bien se evidencia un mayor porcentaje de obligaciones respaldada con garantia no idoneas, nuestra entidad mantiene controles y esquemas de seguimiento y control firmes que nos permiten una gestion oportuna del riesgo de crédito.

Durante lo largo del año 2025 los monitoreos permanentes, las acciones preventivas y administrativas de recuperacion han mitigado los impactos a gran escala que puede originar estos tipos de garantia, administrando la cartera de manera prudente y manteniendo los niveles de riesgo dentro de parametros aceptables.

Finalmente resulta relevante, conocer las estrategias adoptadas para la gestion de recuperacion de la cartera y moderar el impacto en los resultados financieros .

2.17. ESTRATEGIAS PARA LA RECUPERACIÓN DE CARTERA VENCIDA

Las estrategias de recuperación de cartera están orientadas a fortalecer la gestión del riesgo y preservar la calidad del activo, mediante acciones oportunas, segmentadas y alineadas al perfil de los asociados deudores; estas estrategias combinan medidas preventivas y correctivas, enfocadas en el acompañamiento del deudor, la normalización de obligaciones, y la mitigación de posibles pérdidas, permitiendo con ello, mejorar los niveles de recaudo y sostener la estabilidad financiera.

Basado en ello, nuestra entidad adelanta estrategias efectivas en cada una de las etapas de vencimiento de las obligaciones que nos han facilitado gestionar la cobranza y recuperación de la cartera de crédito colocada en la entidad, con métodos y estrategias propias, que han permitido mitigar el riesgo de vencimiento acelerado y el rodamiento continuo de la cartera de crédito con un impacto moderado frente al incremento del ICV de la Cooperativa.

Cada estrategia, o procedimiento empleado para gestionar la cartera de crédito se conocen a continuación:

1. **Análisis de la cartera vencida**: organizamos y validamos la información de nuestros asociados deudores.
2. **Segmentación de la cartera de cobranza:** clasificamos los clientes morosos en diferentes categorías para priorizar la gestión de cobro.
3. **Definición de estrategia de contacto:** establecemos los canales y prioridades para obtener una comunicación eficiente**.**
4. **Realización de cobro:** ejecutamos la estrategia de cobranza automatizada a través de canales digitales propios de la entidad, para llevar a cabo una efectiva cobranza preventiva.
5. **Metas de contactos:** manejamos herramientas ofimáticas que nos permite controlar el numero diario de contactos y cobros realizados por la intervención humana del departamento, lo que nos permite controlar un contacto seguro a cada deudor moroso de la cartea.

6. **Gestión de cobro con analistas de cobranza:** intervención manual diaria de acuerdo con la etapa de cobranza en la que se encuentre la obligación (administrativa) con el acompañamiento de 3 gestores de cobranza.
7. **Establecer políticas de cobro claras:** brindamos información clara y transparente para evitar confusión, referente a los cargos causados en etapas de cobro diferentes a administrativo, suspensión de servicio, reportes negativos, formalización de compromisos accionables y medibles, todo lo que nos permita ayudar al asociado a encaminar correcto hábito de pago.
8. **Negociación con clientes:** reuniones bimensuales en cada una de nuestras agencias con los jurídicos externos de nuestra entidad, dando alcance a la debida información y buscando un contacto con el deudor que nos permita generar una relación estrecha y buscar entre partes un beneficio en el pago.
9. **Cobranza por intermediación:** traslado de procesos a cobros prejuridico con personal externo a la entidad, calificados para persuadir un pago oportuno, teniendo en cuenta cargos adicionales, por el incumplimiento en etapas anteriores, todo ceñido en la normatividad vigente.
10. **Campañas de cobro:** el departamento activamente realiza envíos masivos a carteras vencidas invitándolos a realizar sus pagos y obteniendo diferentes descuentos manejados en diferentes fechas por la cooperativa.
11. **Medidas legales:** cumpliendo a cabalidad las etapas de cobro y la norma, trasladamos aquellas obligaciones de difícil cobro a un proceso jurídico, instaurando medidas de pago legales, lo que nos permite un contacto más rápido con el deudor y a la vez una recuperación más activa, aunque tardía.

Por último, y en términos generales, podemos concluir que la cartera de crédito presenta un comportamiento controlado y a pesar de los retos económicos del entorno, los indicadores de seguimiento, vencimiento y recuperación reflejan una gestión prudente y oportuna, apoyada sin duda en los controles y monitoreos permanentes de diferentes áreas estratégicas de nuestra cooperativa.

Se evidencia que la cartera mantiene una estructura sana y sostenible, con perspectivas favorables de estabilidad y mejora gradual en los próximos periodos.

3. CAPTACIONES

3.1. ASOCIADOS

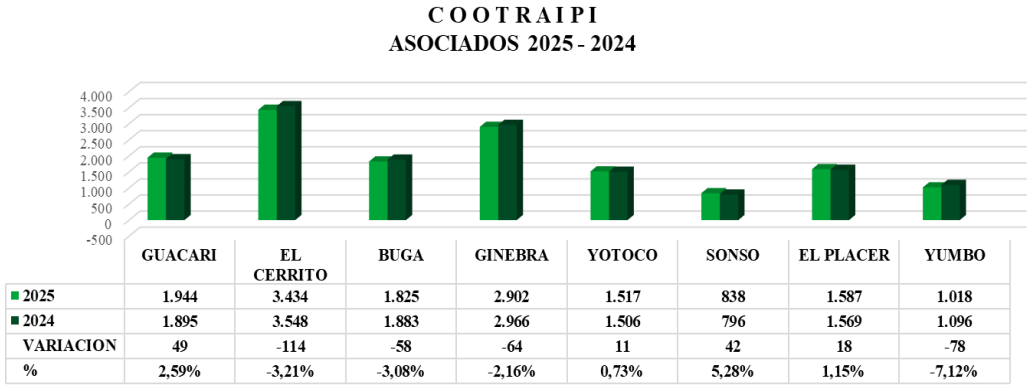
El comportamiento de la Base Social al cierre del año 2025, para COOTRAIPI, registra una disminución neta de 194 asociados (-1.27%), en relación con el año anterior.

Aunque hubo un ingreso importante de 1603 nuevos asociados, el número de retiros 1797 superó la captación. La causa principal de la disminución no fue el retiro voluntario, sino la exclusión de 459 asociados en octubre de 2025 por incumplimiento a los Estatutos. Las agencias de El Cerrito y Ginebra fueron las más afectadas por este proceso de depuración.

Sin el proceso de exclusión de los 459 asociados en octubre, la cooperativa habría cerrado el 2025 con un crecimiento neto de 265 asociados. Esto demuestra que la marca COOTRAIPI es fuerte. La captación de 1603 nuevos asociados indica que la confianza de la comunidad sigue intacta y en expansión.

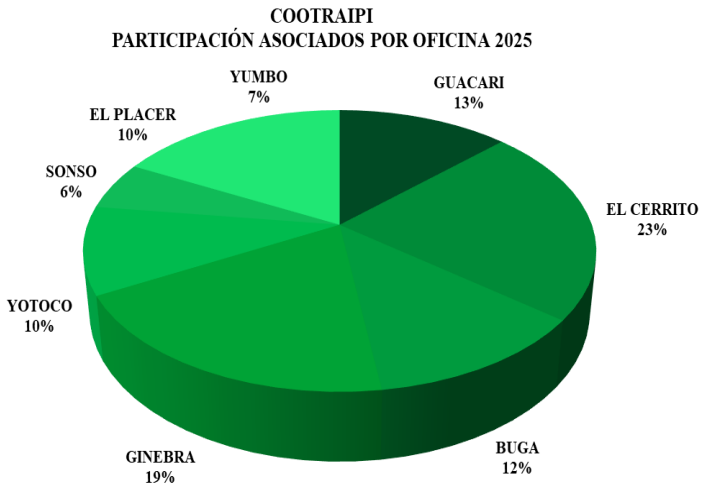
La disminución final en la base no se debe a una falta de interés del público, sino a una decisión responsable de la administración por mantener una base social depurada, real y comprometida con sus obligaciones.

COMPARACIÓN POR OFICINA ASOCIADOS 2025 - 2024 (CIFRAS EN MILES)				
OFICINA	**2025**	**2024**	**VARIACION**	**%**
GUACARI	1.944	1.895	**49**	**2,59%**
EL CERRITO	3.434	3.548	**-114**	**-3,21%**
BUGA	1.825	1.883	**-58**	**-3,08%**
GINEBRA	2.902	2.966	**-64**	**-2,16%**
YOTOCO	1.517	1.506	**11**	**0,73%**
SONSO	838	796	**42**	**5,28%**
EL PLACER	1.587	1.569	**18**	**1,15%**
YUMBO	1.018	1.096	**-78**	**-7,12%**
TOTALES	**15.065**	**15.259**	**-194**	**-1,27%**



Distribución detallada de la base social por agencias al cierre del ejercicio 2025.

OFICINA	2025	% OFICINA
GUACARI	1.944	**13%**
EL CERRITO	3.434	**23%**
BUGA	1.825	**12%**
GINEBRA	2.902	**19%**
YOTOCO	1.517	**10%**
SONSO	838	**6%**
EL PLACER	1.587	**11%**
YUMBO	1.018	**7%**
TOTALES	**15.065**	**100%**



COOTRAIPI consolida su visión en el compromiso de servicio y beneficio para sus asociados, estudia, analiza y aplica una Planeación estratégica basada en el conocimiento profundo de su base social.

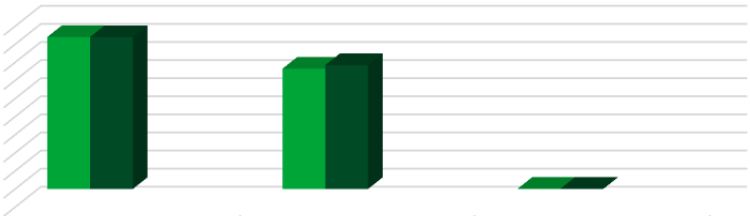
Para que este compromiso, la cooperativa categoriza a los 15065 asociados según su perfil, para ofrecer soluciones eficientes personalizadas en lugar de productos genéricos:

- **Rango de Edad:** Permite diseñar proyectos educativos para los más jóvenes y un enfoque de retención a la lealtad de los asociados mayores.
- **Nivel Educativo y Estrato:** Al conocer el nivel educativo, COOTRAIPI no solo ofrece crédito, sino que se convierte en un aliado del desarrollo integral. Los servicios se orientan a cerrar brechas de capacitación, permitiendo que el asociado y su familia mejoren su perfil laboral y, por ende, su estrato socioeconómico.
- **Tipo de Persona:** La distinción entre personas naturales y jurídicas permite que los convenios y las líneas de crédito comercial ayuden a dinamizar la economía local en los municipios donde tenemos presencia.

En los años que se observa que el género femenino mantiene la mayor participación y es un dato estratégico que define el perfil predominante del asociado de COOTRAIPI.

ASOCIADOS 2025 - 2024 POR TIPO DE PERSONA				
PERSONA	**2025**	**2024**	**VARIACION**	**%**
FEMENINO	8.399	8.393	**6**	**0,07%**
MASCULINO	6.648	6.848	**-200**	**-2,92%**
JURIDICA	18	18	**0**	**0,00%**
TOTALES	**15.065**	**15.259**	**-194**	**-1,27%**

ASOCIADOS 2025 - 2024
POR TIPO DE PERSONA



	FEMENINO	MASCULINO	JURIDICA
2025	8.399	6.648	18
2024	8.393	6.848	18
VARIACION	6	-200	0
%	0,07%	-2,92%	0,00%

La cooperativa enfrenta un doble reto con su Base Social atender la demanda de crédito de su base consolidada (mayores de 56 años) mientras invierte recursos en la formación de su base emergente (menores de edad).

Esta dualidad asegura que COOTRAIPI sea una entidad tradicional en su respaldo pero joven en su proyección.

El Segmento de madurez y concentración de asociados en rago de edad entre 56 a 65 años, para la cooperativa, este grupo es:

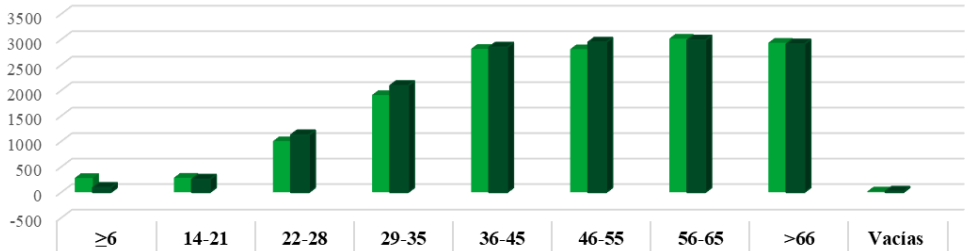
- **Motor de Crédito**: Es el segmento que más demanda soluciones financieras, probablemente para consolidación de patrimonio o apoyo a sus familias.
- **Gestión de Riesgo**: Al ser el grupo principal, nos aseguramos que los productos de crédito para ellos cuenten con los seguros y coberturas reglamentarias.

La Base Social de los menores de edad con un crecimiento superior al 202% en este rango es el dato más revelador del ejercicio 2025. Esto implica un cambio en el enfoque operativo para 2026:

- **Semillero Cooperativo:** COOTRAIPI no solo está captando ahorros, está formando a la próxima generación de asociados.
- **Fidelización Temprana:** Como menciona el informe, el compromiso es educar. Esto valida la importancia de los auxilios educativos y programas de formación cooperativa.
- **Cultura del Ahorro:** Al ser menores, su relación principal es el ahorro, lo que garantiza liquidez a largo plazo para la entidad.

ASOCIADOS 2025 - 2024 POR RANGO DE EDAD				
EDAD	**2025**	**2024**	**VARIACION**	**%**
≥6 MESES-13	281	93	**188**	**202,15%**
14-21	285	254	**31**	**12,20%**
22-28	1.003	1.125	**-122**	**-10,84%**
29-35	1.908	2.092	**-184**	**-8,80%**
36-45	2.814	2.844	**-30**	**-1,05%**
46-55	2.808	2.943	**-135**	**-4,59%**
56-65	3.015	2.983	**32**	**1,07%**
>66	2.933	2.907	**26**	**0,89%**
Vacías	18	18	**0**	**0,00%**
TOTALES	**15.065**	**15.259**	**-194**	**-1,27%**

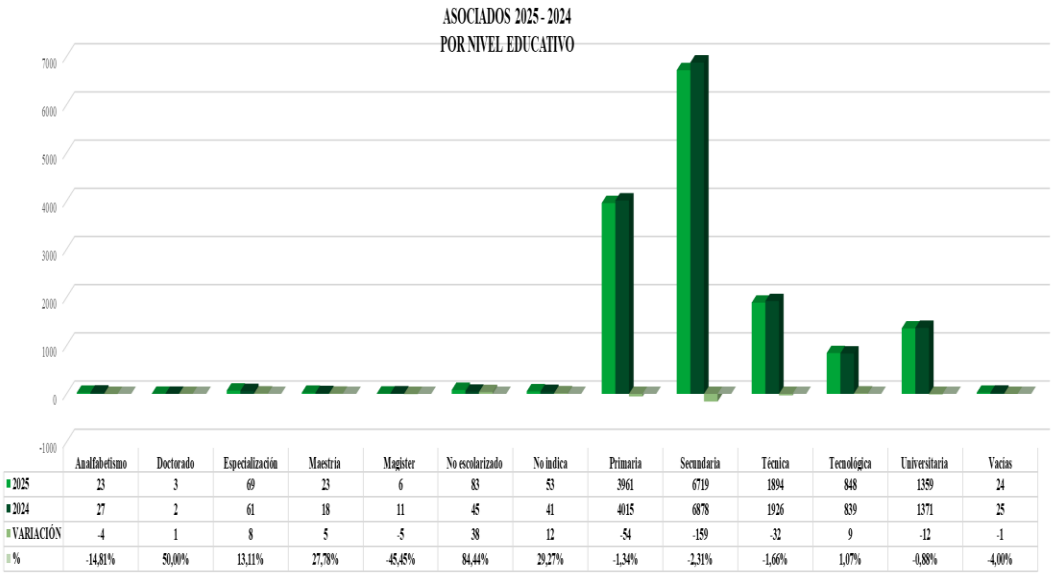
ASOCIADOS 2025 - 2024
POR RANGO DE EDAD



	≥6 MESES-13	14-21	22-28	29-35	36-45	46-55	56-65	>66	Vacias
2025	281	285	1.003	1.908	2.814	2.808	3.015	2.933	18
2024	93	254	1.125	2.092	2.844	2.943	2.983	2.907	18
VARIACIÓN	188	31	-122	-184	-30	-135	32	26	0
%	202,15%	12,20%	-10,84%	-8,80%	-1,05%	-4,59%	1,07%	0,89%	0,00%

Al tener la mayor concentración de la base social en el nivel de estudios secundarios, COOTRAIPI identifica una oportunidad clara de impacto social, para ello mantiene una tasa competitiva en la línea de educación dirigida tanto al asociado como a su grupo familiar, esta línea de crédito ayuda a que ese gran porcentaje de asociados con bachillerato pueda acceder, o permitir que sus hijos accedan, a educación técnica, tecnológica o profesional.

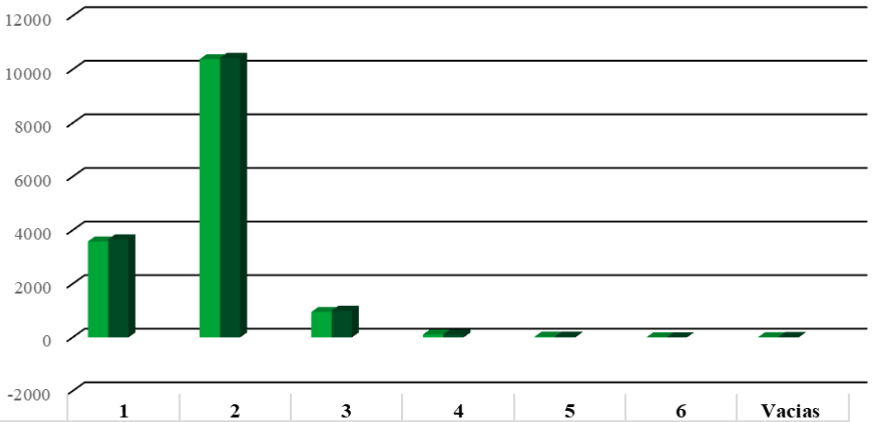
ASOCIADOS 2025 - 2024 POR NIVEL EDUCATIVO				
NIVEL EDUCATIVO	2025	2024	VARIACION	%
Analfabetismo	23	27	-4	-14,81%
Doctorado	3	2	1	50,00%
Especialización	69	61	8	13,11%
Maestría	23	18	5	27,78%
Magister	6	11	-5	-45,45%
No escolarizado	83	45	38	84,44%
No indica	53	41	12	29,27%
Primaria	3961	4015	-54	-1,34%
Secundaria	6719	6878	-159	-2,31%
Técnica	1894	1926	-32	-1,66%
Tecnológica	848	839	9	1,07%
Universitaria	1359	1371	-12	-0,88%
Vacías	24	25	-1	-4,00%
TOTALES	15.065	15.259	-194	-1,27%



COOTRAIPI se ratifica en 2025 como una entidad de puertas abiertas, cuyo mayor capital es la confianza de los sectores populares. Nuestra base social en el estrato 2 es la prueba de que el modelo cooperativo es la mejor solución para generar desarrollo integral y respaldo económico en todos los niveles sociales.

ASOCIADOS 2025 - 2024 ESTRATO SOCIO-ECONÓMICO				
ESTRATO	**2025**	**2024**	**VARIACION**	**%**
1	3582	3661	**-79**	**-2,16%**
2	10382	10435	**-53**	**-0,51%**
3	948	999	**-51**	**-5,11%**
4	110	112	**-2**	**-1,79%**
5	31	32	**-1**	**-3,13%**
6	4	4	**0**	**0,00%**
Vacias	8	16	**-8**	**-50,00%**
TOTALES	**15.065**	**15.259**	**-194**	**-1,27%**

ASOCIADOS 2025 - 2024
POR ESTRATO SOCIO-ECONÓMICO



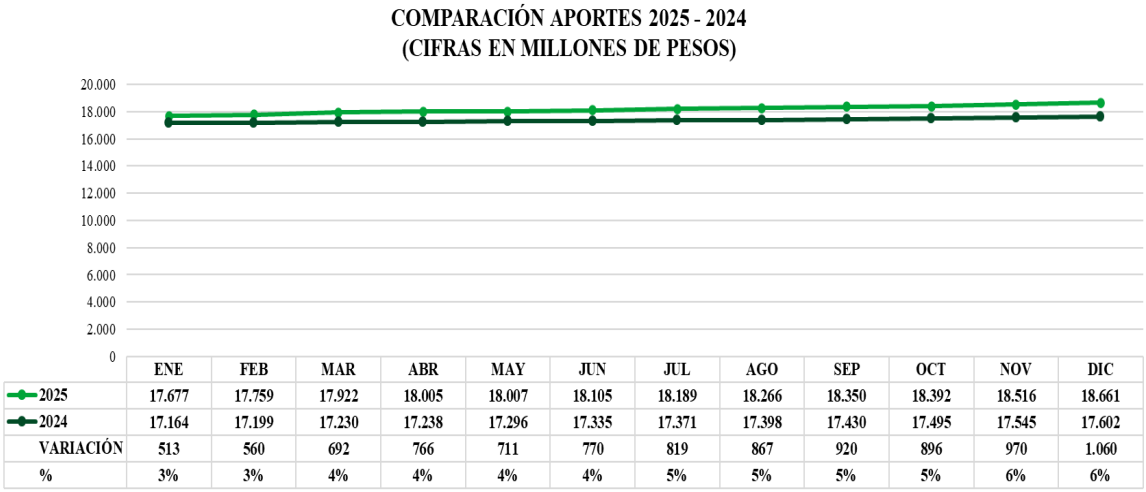
	1	2	3	4	5	6	Vacias
2025	3582	10382	948	110	31	4	8
2024	3661	10435	999	112	32	4	16
VARIACIÓN	-79	-53	-51	-2	-1	0	-8
%	-2,16%	-0,51%	-5,11%	-1,79%	-3,13%	0,00%	-50,00%

3.2. APORTES

El incremento de $1.060.000.000 (6%) en los aportes demuestra la solidez del patrimonio de COOTRAIPI. Este resultado es producto de tres pilares estratégicos:

- **Fidelización y Cobro:** Las campañas de premiación y la gestión directa de las agencias aseguraron el flujo de capital.
- **Educación Cooperativa:** El asociado comprendió que su aporte es la llave para acceder a los beneficios sociales y fondos mutuales.
- **Política de Reciprocidad:** Mantener el crédito hasta 20 veces el valor aportado incentivó la capitalización individual para alcanzar mayores cupos de financiamiento.

COMPARACIÓN APORTES 2025 - 2024 (CIFRAS EN MILLONES DE PESOS)				
MES	2025	2024	VARIACIÓN	%
ENE	17.677	17.164	513	3%
FEB	17.759	17.199	560	3%
MAR	17.922	17.230	692	4%
ABR	18.005	17.238	766	4%
MAY	18.007	17.296	711	4%
JUN	18.105	17.335	770	4%
JUL	18.189	17.371	819	5%
AGO	18.266	17.398	867	5%
SEP	18.350	17.430	920	5%
OCT	18.392	17.495	896	5%
NOV	18.516	17.545	970	6%
DIC	18.661	17.602	1.060	6%



	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2025	17.677	17.759	17.922	18.005	18.007	18.105	18.189	18.266	18.350	18.392	18.516	18.661
2024	17.164	17.199	17.230	17.238	17.296	17.335	17.371	17.398	17.430	17.495	17.545	17.602
VARIACIÓN	513	560	692	766	711	770	819	867	920	896	970	1.060
%	3%	3%	4%	4%	4%	4%	5%	5%	5%	5%	6%	6%

El Aporte Social es la piedra angular del modelo cooperativo. No se trata de un simple pago, sino de la inversión patrimonial que cada asociado realiza para convertirse en dueño y gestor de la cooperativa.

Los aportes de todos los asociados forman un fondo común que otorga solidez y respaldo financiero. Este patrimonio es el que permite a la cooperativa operar de manera independiente y prestar servicios sin depender de la banca tradicional.

Al cierre de 2025, la mayor participación en el capital social de la cooperativa la tiene el sexo femenino.

COMPARATIVO MONTO DE APORTES 2025 - 2024 POR TIPO DE PERSONA				
PERSONA	2025	2024	VARIACION	%
FEMENINO	10.038	9.407	632	0,07
MASCULINO	8.563	8.142	421	0,05
JURIDICA	60	54	6	0,12
TOTALES	18.661	17.602	1.059	6,02%

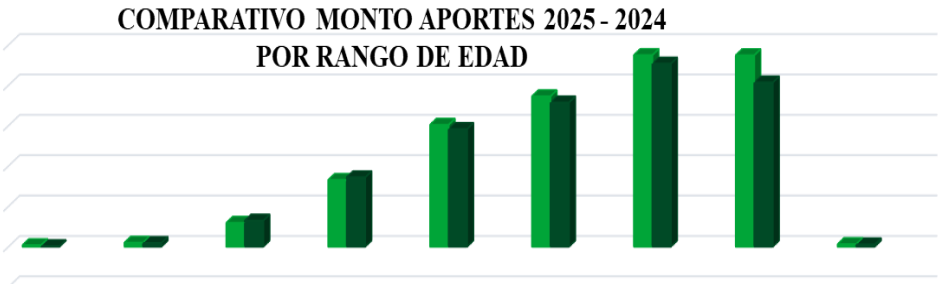
COMPARATIVO MONTO APORTES 2025 - 2024
POR TIPO DE PERSONA



	FEMENINO	MASCULINO	JURIDICA
2025	10.038	8.563	60
2024	9.407	8.142	54
VARIACIÓN	632	421	6
%	0,07	0,05	0,12

COOTRAIPI cuenta con una base financiera madura y disciplinada. El compromiso de nuestros asociados entre 56 y 65 años es el reflejo de una cultura de previsión.

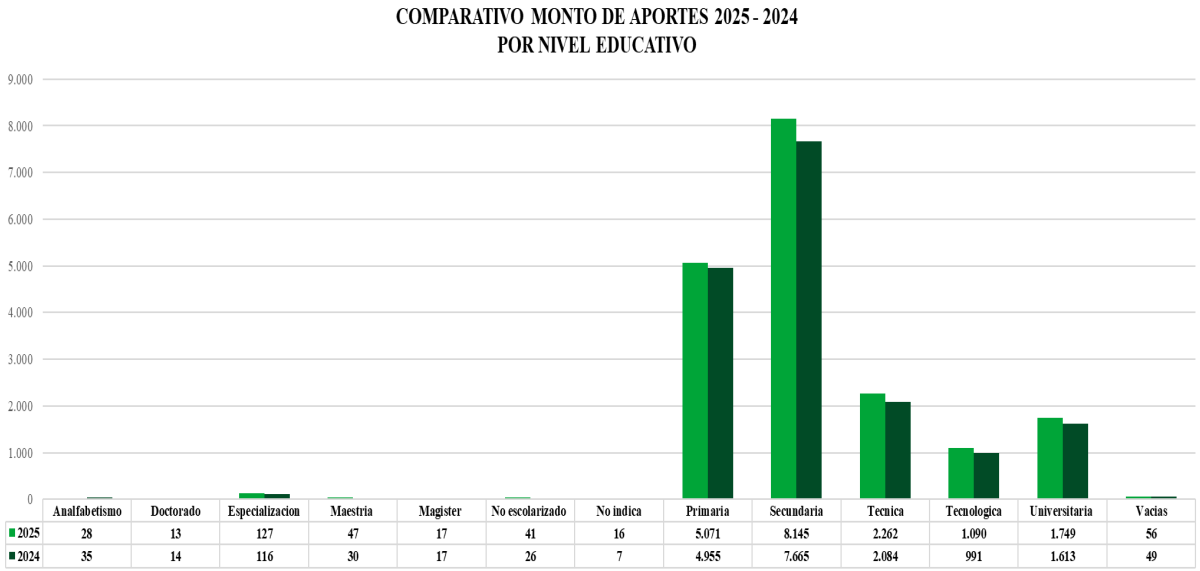
COMPARATIVO MONTO APORTES 2025 - 2024 POR RANGO DE EDAD				
EDAD	2025	2024	VARIACION	%
≥6 MESES-13	35	11	24	2,10
14-21	96	90	5	0,06
22-28	589	644	-55	-0,09
29-35	1.651	1.718	-66	-0,04
36-45	3.019	2.913	106	0,04
46-55	3.724	3.572	152	0,04
56-65	4.745	4.534	211	0,05
>66	4.742	4.066	676	0,17
Vacias	60	54	6	0,12
TOTALES	18.661	17.602	1.059	6,02%



	≥6 MESES-13	14-21	22-28	29-35	36-45	46-55	56-65	>66	Vacias
2025	35	96	589	1.651	3.019	3.724	4.745	4.742	60
2024	11	90	644	1.718	2.913	3.572	4.534	4.066	54
VARIACIÓN	24	5	-55	-66	106	152	211	676	6
%	2,10	0,06	-0,09	-0,04	0,04	0,04	0,05	0,17	0,12

La mayor concentración de aportes en asociados con estudios secundarios revela un perfil con capacidad de ahorro, pero con una necesidad latente de desarrollo profesional. COOTRAIPI aborda esto con una estrategia comercial clara: socializar activamente la línea de crédito de educación, ya que es la solución más potente para que la base con estudios secundarios cumpla sus metas profesionales personales y familiares.

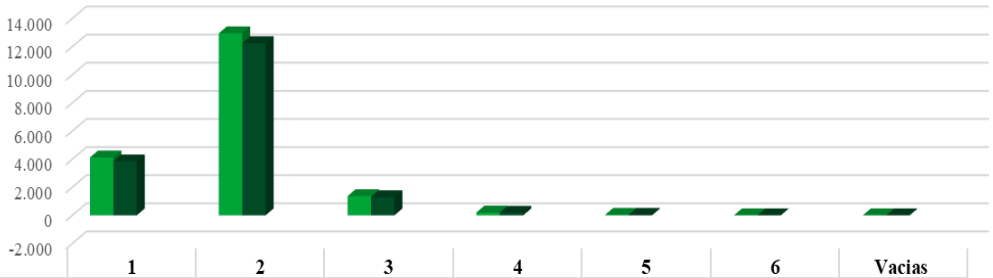
COMPARATIVO MONTO APORTES 2025 - 2024 POR NIVEL EDUCATIVO				
NIVEL EDUCATIVO	2025	2024	VARIACION	%
Analfabetismo	28	35	-7	-0,20
Doctorado	13	14	-2	-0,12
Especializacion	127	116	11	0,09
Maestria	47	30	17	0,56
Magister	17	17	0	-0,01
No escolarizado	41	26	15	0,58
No indica	16	7	10	1,43
Primaria	5.071	4.955	117	0,02
Secundaria	8.145	7.665	480	0,06
Tecnica	2.262	2.084	178	0,09
Tecnologica	1.090	991	99	0,10
Universitaria	1.749	1.613	136	0,08
Vacias	56	49	6	0,13
TOTALES	18.661	17.602	1.059	6,02%



Los aportes con mayor concentración está en el Estrato 2, esto demuestra que, a pesar de las incertidumbres económicas, este segmento prioriza el ahorro cooperativo como su principal herramienta de seguridad financiera y respaldo patrimonial.

COMPARATIVO MONTO APORTES 2025 - 2024 ESTRATO SOCIO-ECONÓMICO				
ESTRATO	**2025**	**2024**	**VARIACION**	**%**
1	4.113	3.837	**276**	**0,07**
2	12.941	12.241	**700**	**0,06**
3	1.365	1.294	**71**	**0,05**
4	201	186	**15**	**0,08**
5	38	39	**0**	**0,00**
6	3	2	**1**	**0,33**
Vacias	0	3	**-3**	**-1,00**
TOTALES	**18.661**	**17.602**	**1.059**	**6,02%**

COMPARATIVO MONTO APORTES 2025 - 2024
POR ESTRATO SOCIO-ECONÓMICO



	1	2	3	4	5	6	Vacias
2025	4.113	12.941	1.365	201	38	3	0
2024	3.837	12.241	1.294	186	39	2	3
VARIACIÓN	276	700	71	15	0	1	-3
%	0,07	0,06	0,05	0,08	0,00	0,33	-1,00

3.3. CAPTACIONES DE AHORROS

Ahorrar en una entidad como **COOTRAIPI** no es solo guardar dinero; es una decisión estratégica para su bienestar y el de su familia. Al ser una entidad de puertas abiertas, COOTRAIPI asegura que incluso los ahorros más pequeños tengan una rentabilidad justa y respaldo sólido, además de saldos totalmente asegurados.

Tenemos diferentes tipos de cuentas de ahorro para que nuestros asociados manejen sus recursos de acuerdo con los planes de inversión con excelente rentabilidad:

- **Depósitos a la Vista:** Ideal para el manejo de la liquidez diaria, permitiendo a los asociados disponer de su dinero de forma inmediata.
- **CDAT´S (Certificados de Depósito de Ahorro a Término):** Pensado para quienes buscan excelente rentabilidad a un plazo fijo, protegiendo su capital de la inflación y las incertidumbres económicas.
- **Ahorro Contractual:** La solución perfecta para metas programadas, como el pago de matrículas, la cuota inicial de vivienda, o cualquier otro alineado con la estrategia de fomento educativo para asociados con estudios secundarios.
- **Ahorro Permanente (Aportes):** Es la base del patrimonio y la llave para la reciprocidad de crédito (20 veces lo aportado) y el acceso a los beneficios de los Fondos Mutuales.

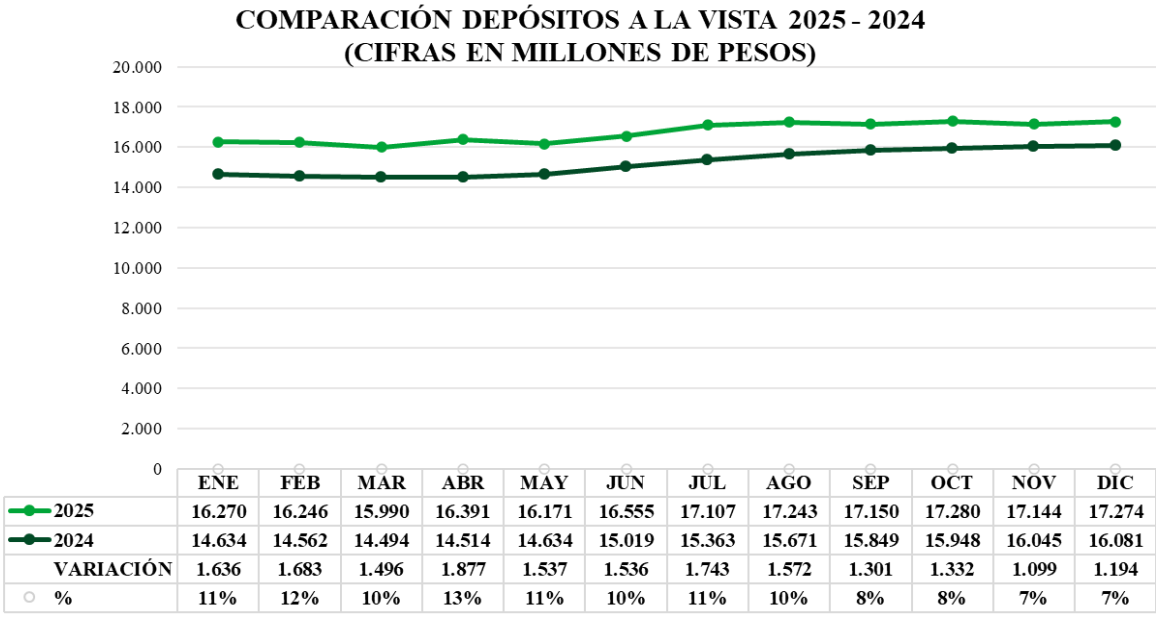
Estas cuentas disfrutan de grandes beneficios:

- Cuenta de ahorro a la vista con firma de manejo individual, alterna o conjunta
- Todas las cuentas de ahorro cuentan con seguro de Depósitos de FOGACOOP
- Rentabilidad diaria a partir de $1 de saldo
- Extractos mensuales con información detallada y precisa sobre sus transacciones
- Tarjetas débito y con Cupo Rotativo sin cobro de Cuota de Manejo

- Exoneración del GMF, valor asumido por Cootraipi por tratarse de Cuenta de Ahorros, aun cumpliendo con los montos establecidos artículo 65 de la reforma tributaria de 2022, Cootraipi asume este impuesto a todos los asociados.
- Seguros de vida gratuito.

3.3.1. DEPÓSITOS A LA VISTA

COMPARACIÓN DEPÓSITOS A LA VISTA 2025 - 2024 (CIFRAS EN MILLONES DE PESOS)				
MES	2025	2024	VARIACIÓN	%
ENE	16.270	14.634	1.636	11%
FEB	16.246	14.562	1.683	12%
MAR	15.990	14.494	1.496	10%
ABR	16.391	14.514	1.877	13%
MAY	16.171	14.634	1.537	11%
JUN	16.555	15.019	1.536	10%
JUL	17.107	15.363	1.743	11%
AGO	17.243	15.671	1.572	10%
SEP	17.150	15.849	1.301	8%
OCT	17.280	15.948	1.332	8%
NOV	17.144	16.045	1.099	7%
DIC	17.274	16.081	1.194	7%

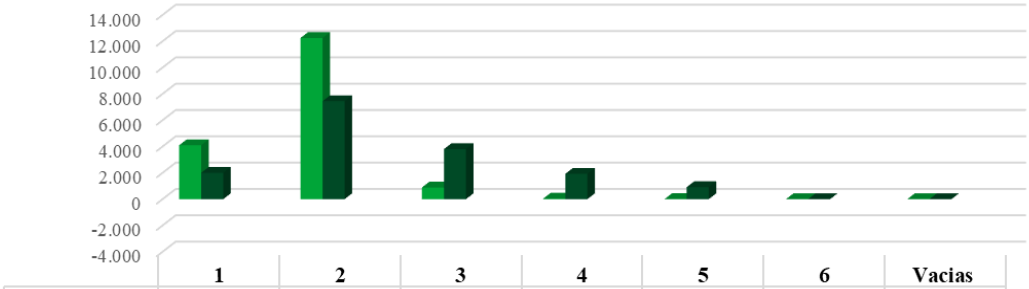


	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2025	16.270	16.246	15.990	16.391	16.171	16.555	17.107	17.243	17.150	17.280	17.144	17.274
2024	14.634	14.562	14.494	14.514	14.634	15.019	15.363	15.671	15.849	15.948	16.045	16.081
VARIACIÓN	1.636	1.683	1.496	1.877	1.537	1.536	1.743	1.572	1.301	1.332	1.099	1.194
%	11%	12%	10%	13%	11%	10%	11%	10%	8%	8%	7%	7%

El hecho de que las familias con menores ingresos sean las que más confían su dinero a la cooperativa demuestra que COOTRAIPI es percibida como una entidad segura.

COMPARATIVO MONTO AHORROS 2025 - 2024 ESTRATO SOCIO-ECONÓMICO				
ESTRATO	2025	2024	VARIACION	%
1	4.094	1.998	2.097	1,05
2	12.247	7.443	4.804	0,65
3	882	3.802	-2.920	-0,77
4	41	1.924	-1.884	-0,98
5	8	912	-905	-0,99
6	0	1	-1	-0,56
Vacias	2	0	2	11,41
TOTALES	17.274	16.081	1.194	7,42%

COMPARATIVO MONTO AHORROS 2025 - 2024
POR ESTRATO SOCIO-ECONÓMICO

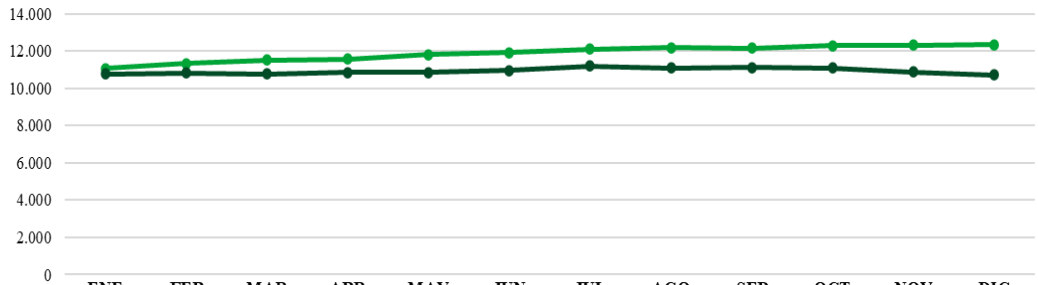


	1	2	3	4	5	6	Vacias
2025	4.094	12.247	882	41	8	0	2
2024	1.998	7.443	3.802	1.924	912	1	0
VARIACIÓN	2.097	4.804	-2.920	-1.884	-905	-1	2
%	1,05	0,65	-0,77	-0,98	-0,99	-0,56	11,41

3.3.2. CERTICADOS DE DEPÓSITOS A TÉRMINO CDAT'S

COMPARACIÓN DEPÓSITOS A TÉRMINO CDAT´S 2025 - 2024 (CIFRAS EN MILLONES DE PESOS)				
MES	2025	2024	VARIACIÓN	%
ENE	11.071	10.767	304	3%
FEB	11.324	10.823	501	5%
MAR	11.512	10.789	723	7%
ABR	11.587	10.844	743	7%
MAY	11.810	10.870	940	9%
JUN	11.918	10.962	956	9%
JUL	12.097	11.214	883	8%
AGO	12.201	11.086	1.115	10%
SEP	12.175	11.124	1.051	9%
OCT	12.295	11.092	1.204	11%
NOV	12.315	10.886	1.430	13%
DIC	12.344	10.729	1.615	15%

COMPARACIÓN DEPÓSITOS A TÉRMINO CDAT´S 2025 - 2024
(CIFRAS EN MILLONES DE PESOS)

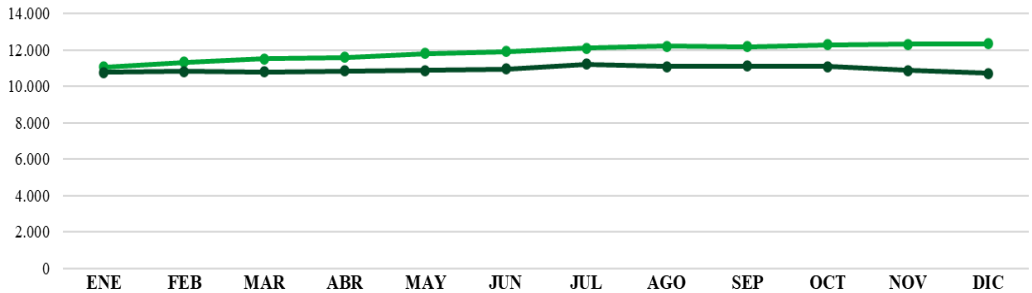


	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2025	11.071	11.324	11.512	11.587	11.810	11.918	12.097	12.201	12.175	12.295	12.315	12.344
2024	10.767	10.823	10.789	10.844	10.870	10.962	11.214	11.086	11.124	11.092	10.886	10.729
VARIACIÓN	304	501	723	743	940	956	883	1.115	1.051	1.204	1.430	1.615
%	3%	5%	7%	7%	9%	9%	8%	10%	9%	11%	13%	15%

COOTRAIPI ha logrado penetrar y servir eficazmente a un segmento de la población que la banca tradicional a menudo desatiende. La cooperativa es la principal entidad financiera para las familias de todas las zonas de influencia.

COMPARATIVO MONTO CDAT´S 2024 - 2023 ESTRATO SOCIO-ECONÓMICO				
ESTRATO	**2025**	**2024**	**VARIACION**	**%**
1	2.627	2.919	**-292**	**-0,10**
2	8.871	5.519	**3.352**	**0,61**
3	834	1.913	**-1.079**	**-0,56**
4	8	379	**-371**	**-0,98**
5	5	0	**5**	**100,00**
6	0	0	**0**	**0,00**
Vacias	0	0	**0**	**0,00**
TOTALES	**12.344**	**10.729**	**1.615**	**15,05%**

COMPARACIÓN DEPÓSITOS A TÉRMINO CDAT´S 2025 - 2024
(CIFRAS EN MILLONES DE PESOS)

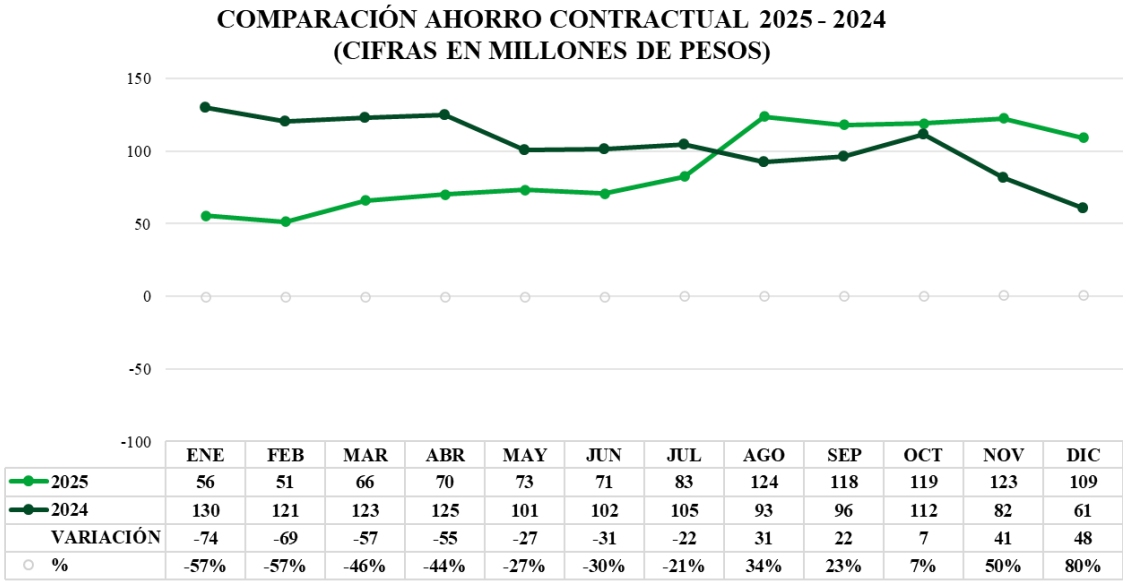


	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2025	11.071	11.324	11.512	11.587	11.810	11.918	12.097	12.201	12.175	12.295	12.315	12.344
2024	10.767	10.823	10.789	10.844	10.870	10.962	11.214	11.086	11.124	11.092	10.886	10.729
VARIACIÓN	304	501	723	743	940	956	883	1.115	1.051	1.204	1.430	1.615
%	3%	5%	7%	7%	9%	9%	8%	10%	9%	11%	13%	15%

3.3.3. CERTICADOS DE DEPÓSITOS CONTRACTUAL

Al ser un ahorro programado con un fin específico, es el complemento ideal que permite que los asociados planifiquen el pago de matrículas o gastos educativos. El Ahorro Contractual es el producto perfecto para fomentar la cultura del ahorro periódico permitiendo alcanzar metas a mediano plazo (como viajes, estudios, recreación, tecnología).

COMPARACIÓN AHORRO CONTRACTUAL 2025 - 2024 (CIFRAS EN MILLONES DE PESOS)				
MES	**2025**	**2024**	**VARIACIÓN**	**%**
ENE	56	130	-74	-57%
FEB	51	121	-69	-57%
MAR	66	123	-57	-46%
ABR	70	125	-55	-44%
MAY	73	101	-27	-27%
JUN	71	102	-31	-30%
JUL	83	105	-22	-21%
AGO	124	93	31	34%
SEP	118	96	22	23%
OCT	119	112	7	7%
NOV	123	82	41	50%
DIC	109	61	48	80%

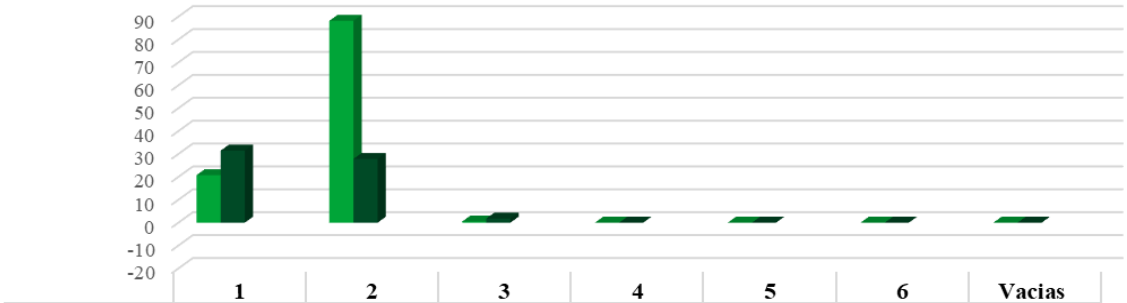


	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2025	56	51	66	70	73	71	83	124	118	119	123	109
2024	130	121	123	125	101	102	105	93	96	112	82	61
VARIACIÓN	-74	-69	-57	-55	-27	-31	-22	31	22	7	41	48
%	-57%	-57%	-46%	-44%	-27%	-30%	-21%	34%	23%	7%	50%	80%

El incremento del 80% en el Ahorro Contractual, indica que los asociados están adoptando la disciplina del ahorro periódico con metas claras. Cumplir objetivos a corto plazo genera confianza en la cooperativa y fidelización a largo plazo.

COMPARATIVO MONTO CONTRACTUAL 2025 - 2024 ESTRATO SOCIO-ECONÓMICO				
ESTRATO	2025	2024	VARIACION	%
1	21	31	-11	-0,34
2	88	28	60	2,17
3	0	2	-1	-0,73
4	0	0	0	0,00
5	0	0	0	0,00
6	0	0	0	0,00
Vacias	0	0	0	0,00
TOTALES	109	61	48	79,10%

COMPARATIVO MONTO AHORRO CONTRTACTUAL 2025 - 2024 POR ESTRATO SOCIO-ECONÓMICO



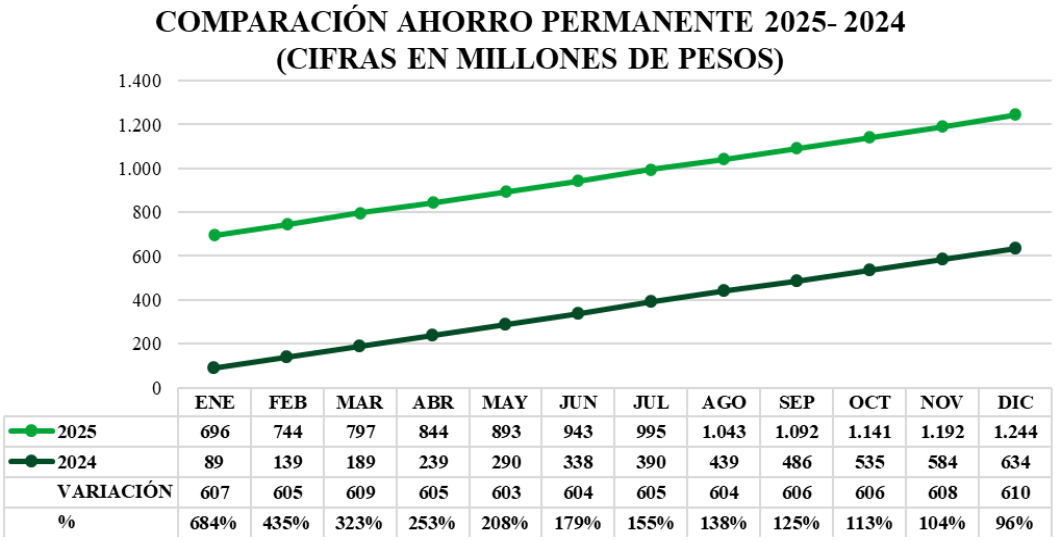
	1	2	3	4	5	6	Vacias
2025	21	88	0	0	0	0	0
2024	31	28	2	0	0	0	0
VARIACIÓN	-11	60	-1	0	0	0	0
%	-0,34	2,17	-0,73	0,00	0,00	0,00	0,00

3.3.4. AHORRO PERMANENTE

Es un ahorro disciplinado y seguro que crece con el tiempo, garantizando al asociado un capital importante para el momento en que decida retirarse de la cooperativa. Al ser una cuota mensual obligatoria (el 20% del aporte total), COOTRAIPI fomenta la disciplina financiera.

No es solo una obligación estatutaria, sino la herramienta más sólida para construir su patrimonio personal dentro de la cooperativa.

COMPARACIÓN AHORRO PERMANENTE 2025 - 2024 (CIFRAS EN MILLONES DE PESOS)				
MES	2025	2024	VARIACIÓN	%
ENE	696	89	607	684%
FEB	744	139	605	435%
MAR	797	189	609	323%
ABR	844	239	605	253%
MAY	893	290	603	208%
JUN	943	338	604	179%
JUL	995	390	605	155%
AGO	1.043	439	604	138%
SEP	1.092	486	606	125%
OCT	1.141	535	606	113%
NOV	1.192	584	608	104%
DIC	1.244	634	610	96%

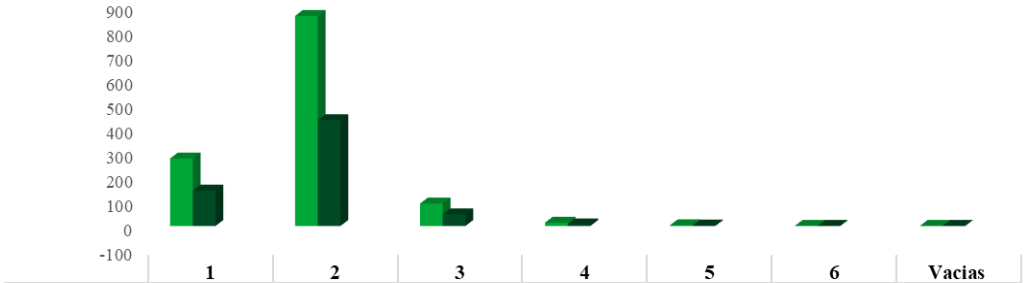


	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2025	696	744	797	844	893	943	995	1.043	1.092	1.141	1.192	1.244
2024	89	139	189	239	290	338	390	439	486	535	584	634
VARIACIÓN	607	605	609	605	603	604	605	604	606	606	608	610
%	684%	435%	323%	253%	208%	179%	155%	138%	125%	113%	104%	96%

Los saldos del Ahorro Permanente en el estrato 2 tienen la mayor concentración por la composición de nuestra misma base social.

COMPARATIVO MONTO AHORRO PERMANENTE 2025 - 2024 ESTRATO SOCIO-ECONÓMICO				
ESTRATO	2025	2024	VARIACION	%
1	276	145	131	0,91
2	860	433	427	0,99
3	92	48	44	0,92
4	13	6	7	1,13
5	3	2	1	0,62
6	0	0	0	0,00
Vacias	0	0	0	-1,00
TOTALES	1.244	634	610	96%

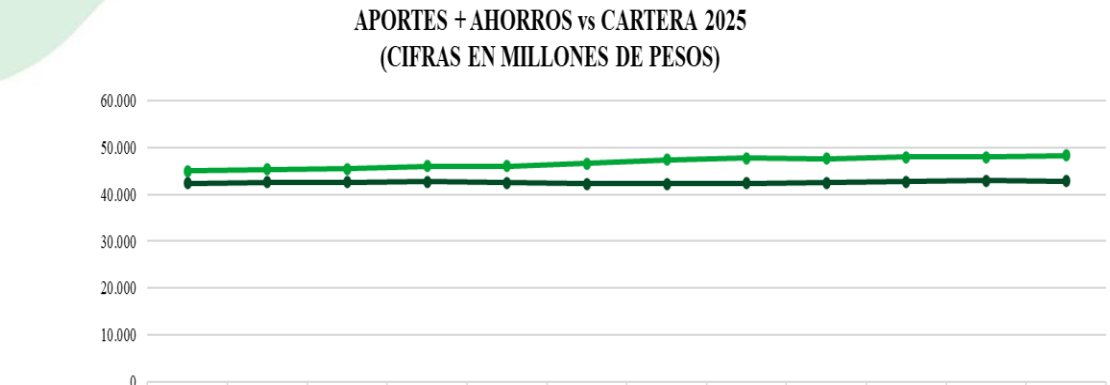
COMPARATIVO MONTO AHORRO PERMANENTE 2025 - 2024
POR ESTRATO SOCIO-ECONÓMICO



	1	2	3	4	5	6	Vacias
2025	276	860	92	13	3	0	0
2024	145	433	48	6	2	0	0
VARIACIÓN	131	427	44	7	1	0	0
%	0,91	0,99	0,92	1,13	0,62	0,00	-1,00

3.4. COMPARACIÓN SALDOS APORTES + AHORROS vs CARTERA

COMPARACIÓN APORTES + AHORROS VS CARTERA 2025 (CIFRAS EN MILLONES DE PESOS)				
MES	CAPTACION	CARTERA	VARIACIÓN	%
ENE	45.018	42.391	2.627	6%
FEB	45.329	42.630	2.699	6%
MAR	45.425	42.635	2.789	6%
ABR	45.983	42.742	3.241	7%
MAY	45.988	42.529	3.460	8%
JUN	46.578	42.233	4.345	9%
JUL	47.393	42.301	5.092	11%
AGO	47.709	42.424	5.286	11%
SEP	47.675	42.494	5.181	11%
OCT	47.967	42.702	5.265	11%
NOV	47.974	42.910	5.065	11%
DIC	48.280	42.782	5.498	11%



	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
CAPTACIONES	45.018	45.329	45.425	45.983	45.988	46.578	47.393	47.709	47.675	47.967	47.974	48.280
CARTERA	42.391	42.630	42.635	42.742	42.529	42.233	42.301	42.424	42.494	42.702	42.910	42.782
VARIACIÓN	2.627	2.699	2.789	3.241	3.460	4.345	5.092	5.286	5.181	5.265	5.065	5.498
%	6%	6%	6%	7%	8%	9%	11%	11%	11%	11%	11%	11%

4. GÉSTION COMERCIAL

Durante el año 2025, Cootraipi desarrolló una gestión enfocada en el fortalecimiento del vínculo con los asociados, la presencia institucional en la comunidad, el cumplimiento de metas y de los principios solidarios que orientan nuestra labor.

Las actividades aquí presentadas reflejan el trabajo articulado entre el área comercial y comunicaciones con las agencias y diferentes departamentos de la cooperativa, así como el compromiso permanente con el desarrollo del territorio y el uso responsable de los recursos.

El presente informe tiene como objetivo dar a conocer a la Asamblea las principales actividades desarrolladas por la Cooperativa Cootraipi durante el año 2025 en temas comerciales, destacando su alcance, impacto social e institucional, así como la inversión realizada para su ejecución.



4.1. LÍNEA DE ACCIÓN 1 – GESTIÓN SOCIAL Y COMUNITARIA

Se fortaleció la presencia institucional de la cooperativa y se contribuyó al bienestar social de las comunidades donde Cootraipi tiene influencia, se presentan las actividades realizadas

Tabla 1

EVENTO / INICIATIVA	A QUIENES BENEFICIA	ALACANCE / ASISTENCIA DE PERSONAS	MUNICIPIO DE IMPACTO	QUE NOS APORTA	INVERSIÓN
Carnavales de Blancos y Negros	integrantes de las comparsas	200 directamente - 5.000 asistentes al evento	El Placer	Fortalecimiento del reconocimiento de marca y la presencia institucional, cercanía con asociados y comunidad, apoyo a manifestaciones culturales locales y difusión de los servicios de la cooperativa mediante la entrega de material informativo	$ 222.800
Tómbola infantil – Fundación Jugar.	niños asistentes a la tombola	600 niños asistentes	El Cerrito	Reafirmación del compromiso social con la recreación infantil, fortalecimiento del reconocimiento de la cooperativa ante niños y padres, y apoyo al posicionamiento de la cuenta de ahorros Futuripi como herramienta de educación financiera desde la niñez.	$ 380.000
Apoyo a la celebración del Mes de la Niñez en el municipio de Ginebra (Costa Rica)	niños del corregimiento de costa rica	89 niños asistentes	Costa Rica Ginebra	Fortalecimiento de la imagen institucional mediante acciones de responsabilidad social, cercanía con la comunidad infantil y sus familias, promoción de la cultura del ahorro desde temprana edad y generación de recordación positiva de marca en fechas conmemorativas.	$ 300.000
Campaña solidaria Ilumina un Hogar.	ancianatos, asociados y particulares.	6 ancianatos, 2 asociados, 6 particulares	Guacari, El Cerrito, Buga, Ginebra, Yotoco, Sonso, El placer, Yumbo	Posicionamiento de la cooperativa como una entidad solidaria y cercana, fortalecimiento del vínculo comunitario, visibilización del compromiso social de los asociados y generación de confianza y credibilidad en la marca.	$ 3.883.733

Colaboración con la Policía de Guacarí mediante entrega de juguetes para novenas navideñas.	niños de la comunidad de Guacarí	40	Guacari	Fortalecimiento de alianzas institucionales, mayor visibilidad de la marca en actividades comunitarias, proyección de la cooperativa como actor comprometido con la niñez y la cohesión social, y consolidación de la responsabilidad social cooperativa.	$ 428,000
Contribución a la Asociación de Mujeres Productivas	Asociación de Mujeres Productivas	30	Guacari	Impulso al emprendimiento femenino, fortalecimiento del tejido social y productivo, apoyo al desarrollo económico local y posicionamiento de la cooperativa como aliada estratégica de iniciativas comunitarias sostenibles.	$ 600,000



4.2. LÍNEA DE ACCIÓN 2 – GESTIÓN CULTURAL, DEPORTIVA Y RECREATIVA

Como importancia de promover la cultura, el deporte y la recreación como ejes de integración social y posicionamiento institucional. se presentan las actividades realizadas:

Tabla 2

EVENTO / INICIATIVA	A QUIENES BENEFICIA	ALACANCE / ASISTENCIA DE PERSONAS	MUNICIPIO DE IMPACTO	QUE NOS APORTA	INVERSIÓN
Patrocinio del equipo Vallecaucanos Futsal.	Jóvenes jugadores del equipo y comunidad deportiva	18 directamente, 80 asistentes a cada partido de futbol	Guacari	Posicionamiento de la marca en escenarios deportivos, fortalecimiento de la imagen institucional entre jóvenes y familias, promoción del deporte como herramienta de inclusión social y ampliación del reconocimiento de la cooperativa a nivel regional	$ 5.000.000
Vinculación a Huakars Games mediante suministro de hidratación:	Deportistas participantes de la competencia	150 directamente, 800 asistentes al evento.	Guacarí	Visibilidad de la marca en eventos deportivos, fortalecimiento del vínculo con la comunidad deportiva, posicionamiento de la cooperativa como aliada del bienestar y la vida saludable, y acercamiento a nuevos públicos	$ 136.801
Concurso de dibujo, cuento y poesía – Municipio de Ginebra:	estudiantes del municipio de Ginebra y zonas rurales.	6 directamente, 1.200 participantes del evento	Ginebra	Fomento de la cultura, la educación y la creatividad infantil y juvenil, fortalecimiento del sentido de pertenencia con la cooperativa y generación de reconocimiento institucional en espacios educativos y culturales	$ 300.000
Participación institucional en el Festival Mono Núñez.	poblacion ginebrina y turistas visitantes al festival	mas de 30.000	Ginebra	Presencia y posicionamiento de marca en un evento cultural de alto impacto, fortalecimiento de relaciones comunitarias y reconocimiento de la cooperativa como entidad promotora de la cultura y el desarrollo social	$ 4.150.000
Ginebra Sostenible Run.	empleados y asociados de la cooperativa, comunidad ginebrina	30 beneficiados de forma directa - mas de 1200 asistentes al evento	Ginebra	Refuerzo del compromiso social y ambiental de la cooperativa, promoción de hábitos saludables, fortalecimiento de la identidad institucional y visibilidad de la marca en eventos con enfoque sostenible	$ 1.015.000

Apoyo a secretaria de deportes de guacari, implementos deportivos.	comunidad en general	mas de 100 niños que participan de los diferentes eventos deportivos	Guacarí	visualizacion de la cooperativa en los diferentes escenarios y compromiso con el municipio en la participacion de eventos deportivos	$ 1.344.538
Entrega de medallas a niños participantes en actividades recreativas.	niños participantes del torneo	60 directemnete, mas de 100 asistentes.	Guacari	Promoción del deporte y la recreación infantil, fortalecimiento del vínculo emocional con la comunidad y posicionamiento de la cooperativa como aliada del desarrollo integral de la niñez	$ 204.400
Torneo intercooperativo de sapo	Asociados, empleados, cooperativas aliadas y comunidad en general	mas de 800 asistentes al evento.	buga, guacari, el cerrito, el placer, sonso	Integración de asociados, empleados y órganos de administración , fortalecimiento del sentido de pertenencia y proyección de la cooperativa como promotora de espacios de sana convivencia, refuerza la relacion y la union de las cooperativas participantes (manuelitacoop, multiempresas, cootraim, coosvipal). Ademas de la activacion del centro comercial Marden y el espacio para emprendedores de las diferentes Cooperativas.	$ 1.554.490
Apoyo al IMDER Ginebra.	jóvenes deportistas representantes en los juegos departamentales.	40 directamente	Ginebra	Visibilidad de la marca en escenarios deportivos departamentales fortalecimiento de alianzas institucionales y posicionamiento de la cooperativa como promotora del deporte y la prevención social	$ 1.300.000







4.3. LÍNEA DE ACCIÓN 3 – GESTIÓN COMERCIAL Y RELACIONAL

Con el fin de generar oportunidades comerciales y fortalecer relaciones con empresas, entidades y comunidad, se presentan las actividades realizadas.

Tabla 3

EVENTO / INICIATIVA	A QUIENES BENEFICIA	ALACANCE / ASISTENCIA DE PERSONAS	MUNICIPIO DE IMPACTO	QUE NOS APORTA	INVERSIÓN
Feria de Empleabilidad – Municipio de Yumbo.	comunidad en general y estudiantes de la universidad del valle que inician su trayectoria laboral	mas de 400 personas asitentes al evento	yumbo	Visibilidad institucional, acercamiento a población joven y generación de relaciones estratégicas con empresas para posibles convenios de libranza	$ 290,000
Participación en Empredefest.	estudiantes del Intep y emprendedores del municipio	5 directamente, mas de 280 asistentes al evento	Ginebra	Reconocimiento institucional, apoyo al emprendimiento local y visibilidad de la cooperativa en escenarios de innovación y desarrollo empresarial	$ 200,000
Apoyo semana de la salud Auserpub	trabajadores Auserpub	22 empleados	El Placer	se refuerza el compromiso de la cooperativa por la relacion del convenio y como aliado de uso de nuestros sevicios	$ 296,550
Novenas navideñas con participación comunitaria	niños y beneficiarios de la cooperativa	195 niños, 185 acompañantes	Guacarí, el cerrito, buga, ginebra, yotoco, sonso, El Placer y Yumbo.	Presencia institucional en la temporada decembrina, fortalecimiento del sentido de pertenencia, acercamiento con asociados y comunidad en general, y consolidación de la cooperativa como referente de integración y bienestar social.	$ 5,344,532

Celebración del Aniversario N.º 58 de la cooperativa.	asociados asistentes		Guacarí, el cerrito, buga, ginebra, yotoco, sonso, El Placer y Yumbo.	Fortalecimiento del sentido de pertenencia, fidelización de los asociados y consolidación de la identidad institucional de la cooperativa	$ 13,738,000







A continuación, se presenta el consolidado de las principales gestiones y visitas comerciales realizadas durante el año 2025, las cuales estuvieron orientadas a fortalecer la presencia territorial de la cooperativa, ampliar el relacionamiento institucional y generar oportunidades comerciales en diferentes zonas de influencia. Estas acciones permitieron acercar los servicios financieros a la comunidad, posicionar la marca y apoyar la dinamización de las líneas estratégicas de crédito.

Tabla 4

GESTIONES Y VISITAS COMERCIALES	DETALLE	ZONA DE IMPACTO
Cámara y Comercio en la Calle – Agencia Yumbo.	Acercamiento directo con la comunidad, promoción de los servicios financieros y fortalecimiento de la presencia territorial de la cooperativa	yumbo
Educación financiera – Institución La Salle Ginebra.	con el fin de llegar a nuevo publico se llevaron charlas de educación financiera a la institución educativa ginebra la Salle	ginebra



4.4. LÍNEA DE ACCIÓN 4 – CONVENIOS Y ALIANZAS ESTRATÉGICAS

Con el fin de brindar beneficios adicionales a los asociados mediante alianzas estratégicas para el año 2025 se destacaron las siguientes acciones

Tabla 5

INICIATIVA	A QUIENES BENEFICIA	MUNICIPIO DE IMPACTO	QUE NOS APORTA
Gestión y formalización de nuevo convenio con Econóptica.	asociados de la cooperativa y su núcleo familiar	yumbo	Visibilidad institucional, acercamiento a población joven y generación de relaciones estratégicas con empresas para posibles convenios de libranza
Gestión y formalización de convenio con Big John.	asociados de la cooperativa	Guacarí	Posicionamiento de la cooperativa en el sector agro, difusión de soluciones de crédito y fortalecimiento del relacionamiento con productores rurales
fortalecimiento del beneficio Royal films y Cinemark	asociados de la cooperativa y su grupo familiar	Guacari, el cerrito, buga, ginebra, yotoco, sonso, el placer, yumbo	mayor fidelizacion y beneficios hacia los asociados.

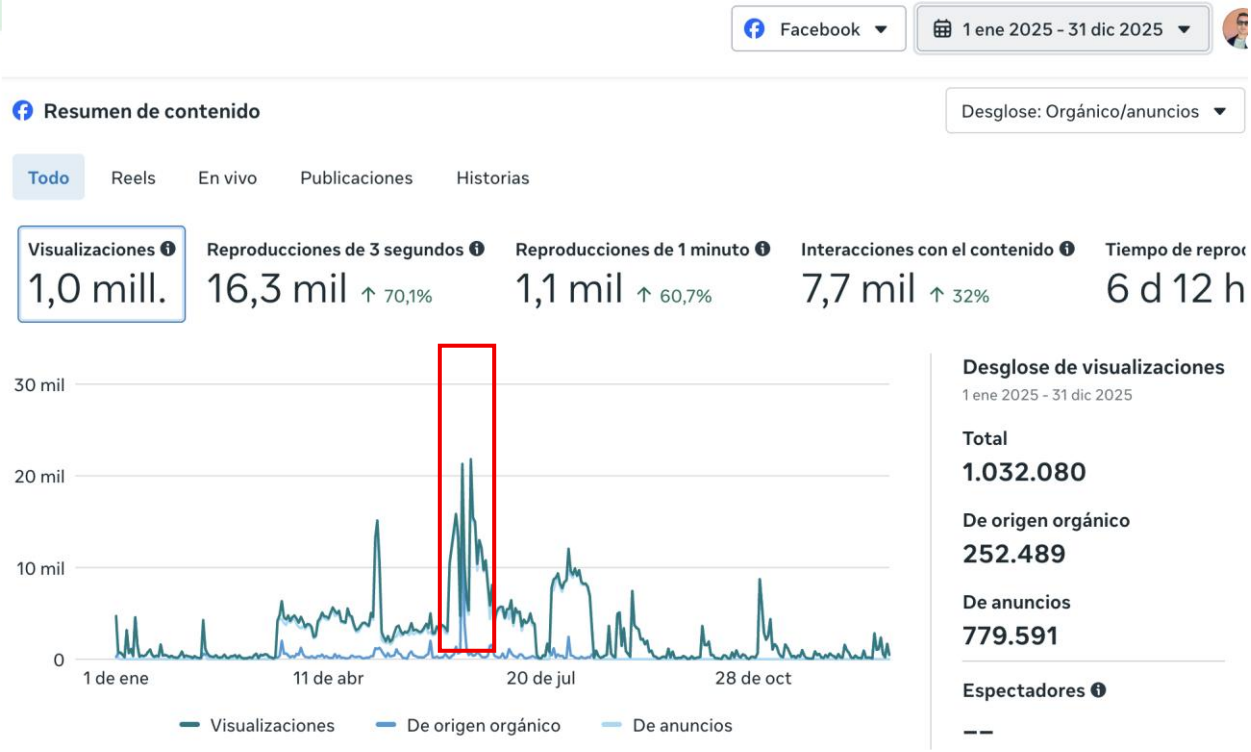
4.5. LÍNEA DE ACCIÓN 5 – GESTIÓN DE COMUNICACIONES

Para fortalecer la comunicación institucional y estandarizar los procesos informativos se realizaron las siguientes actividades.

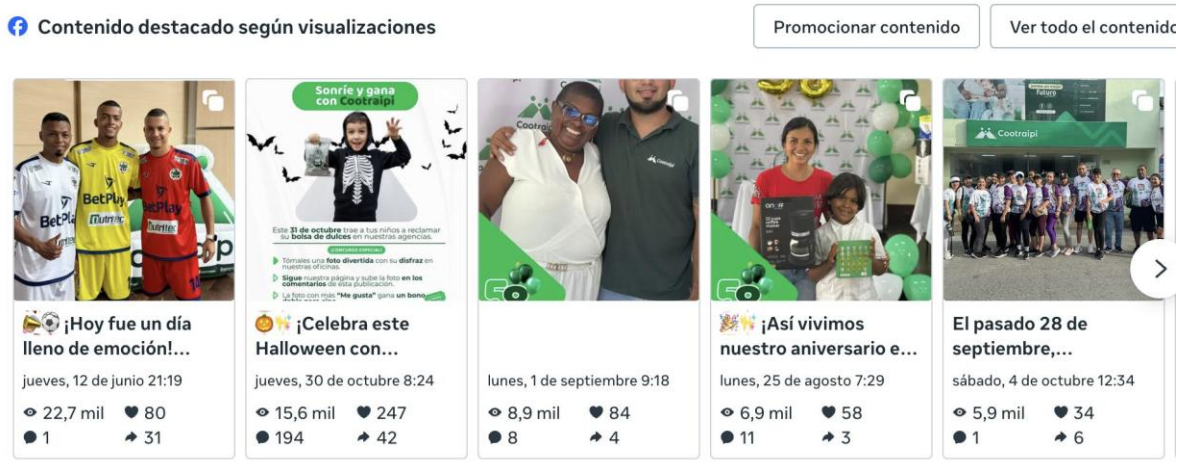
Tabla 6

INICIATIVA	A QUIENES BENEFICIA	MUNICIPIO DE IMPACTO	QUE NOS APORTA
Manuales y procedimientos de comunicación.	Asociados, colaboradores y comunidad en general	Todas las agencias	Unificación de la imagen institucional, mejora en la claridad de los mensajes, fortalecimiento de la identidad corporativa y mayor coherencia en la comunicación interna y externa.
Gestión de redes sociales.	Asociados, población joven y comunidad digital	Zona de influencia de la cooperativa	Mayor visibilidad de la marca, posicionamiento en canales digitales, acercamiento a públicos jóvenes y fortalecimiento del relacionamiento con asociados y potenciales asociados.
Actualización de tableros informativos.	Asociados y visitantes de las agencias	Todas las agencias	Mejora en la comunicación interna, mayor acceso a la información institucional y fortalecimiento de la transparencia y recordación de marca en los puntos de atención.
Diseño y difusión de campañas comerciales y de ahorro.	Asociados y público objetivo	Todas las agencias	Impulso a la colocación de productos financieros, fortalecimiento de la cultura del ahorro, fidelización de asociados y apoyo al cumplimiento de metas comerciales.

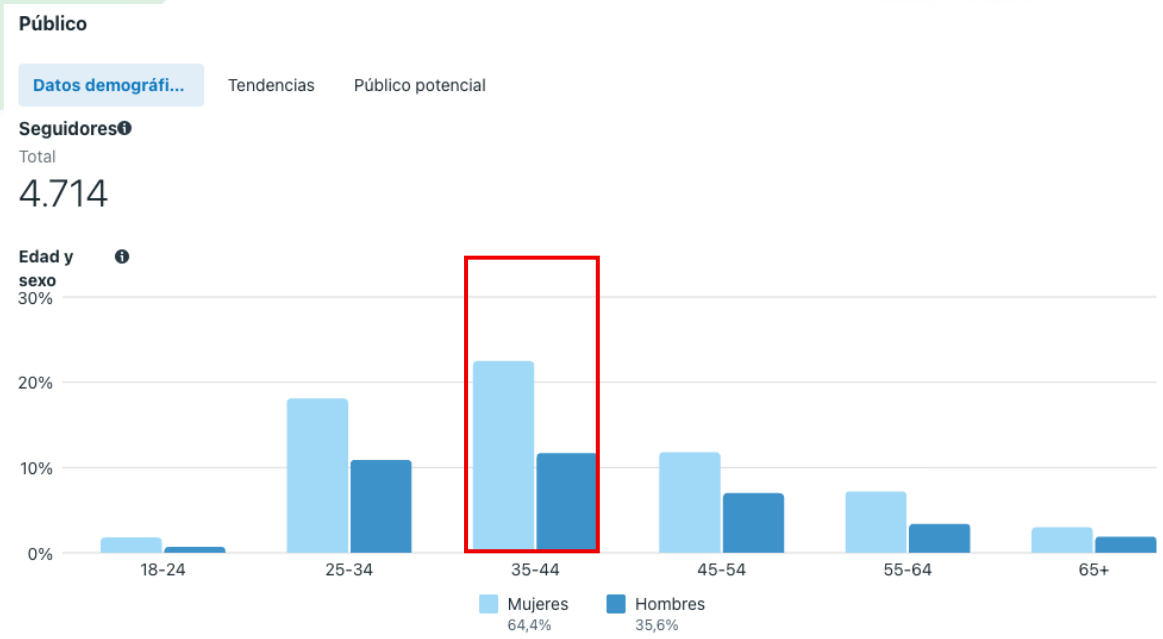
Adicionalmente se presentan datos relevantes del manejo de las redes sociales:



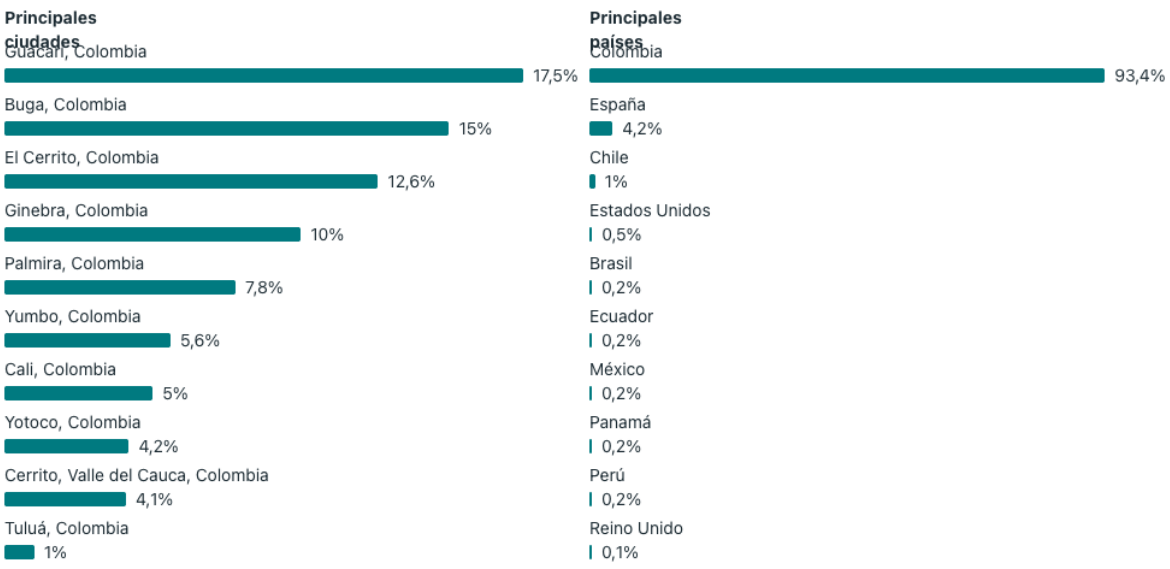
Se evidencia un claro crecimiento en visualizaciones, reproducciones, interacciones con el contenido, con unos picos claros de interacción para los meses de junio, julio, agosto y octubre, meses en los cuales la cooperativa realiza actividades para los asociados, lo cual nos genera más contenido, por lo tanto, más participación.



De acuerdo con las visualizaciones, se refleja que el contenido orgánico de las redes sociales son parte fundamental para nuestro crecimiento y mayor recordación entre los asociados, razón por la cual para el año 2026, se tendrá en cuenta para dirigir los esfuerzos a este tipo de publicidad.



Una tendencia muy importante para tener en cuenta en las próximas estrategias y campañas son los datos demográficos que reflejan que en su mayoría las mujeres entre los 35 a 44 años, muestran algún tipo de interés hacia la cooperativa.



Es importante tener en cuenta, la ubicación demográfica de público que interactúa con nuestras redes sociales, donde es claro que los municipios donde estamos ubicados son los que prevalecen y dejando huella de que Palmira puede ser un gran prospecto para una futura expansión, además deja un panorama claro que los asociados de Cootraipi, siguen al tanto de nuestra información aun estando en el exterior.

4.6. INFORME CAMPAÑAS ASOCIADOS 2025

Durante el primer y segundo semestre del año 2025, Cootraipi implementó diversas campañas de fidelización y premiación, incluyendo incentivos por el buen pago de servicios/productos en menores y mayores de edad, referenciación de nuevos asociados y la apertura de cuentas para menores de edad, destacando beneficios como la entrega de: Bonos para cena de dos personas, bonos kupi, juegos didácticos, electrodomésticos, otorgamiento del aporte inicial para menores de edad, entre otros, reflejando su compromiso con el bienestar y crecimiento de sus asociados.

Campañas de Fidelización: Reconocimiento a los asociados por su lealtad y confianza en Cootraipi.

Sorteo por antigüedad entre quienes cumplieron quinquenios de vinculado a nuestra cooperativa y al día en todas sus obligaciones vigentes. Por agencia sorteo por cuatrimestre de una cena para dos personas.

- **Premio "Pagar bien paga":** Esta iniciativa de fidelización consistió en el sorteo de electromenores, entre los asociados que mantuvieron sus pagos al día en los diferentes servicios y productos de la entidad.
- **Referidos:** Campaña para incentivar a los asociados a traer nuevas personas a la cooperativa.
- **Incentivo en Cuentas Menores:** Promoción especial al abrir cuentas de ahorro para menores, vinculada a la afiliación del representante legal, promoviendo el hábito del ahorro desde temprana edad.

Estas acciones se enmarcan en los esfuerzos de Cootraipi por fortalecer su comunidad y mejorar la calidad de vida de sus miembros, apoyados por alianzas en seguros y servicios.

A continuación, se detallan los premios entregados según el tipo de campaña por agencia:

OFICINA	REFERENCIADOR	PAGO APORTES MENORES DE EDAD	PAGAR BIEN PAGA	QUINQUENIOS	APORTE INICIAL GRATIS
GUACARI	8	12	4	3	7
EL CERRITO	1	4	4	3	5
BUGA	11	8	4	3	5
GINEBRA	2	4	4	3	10
YOTOCO	6	6	3	3	3
SONSO	3	6	4	3	7
EL PLACER	7	8	4	3	8
YUMBO	7	2	3	3	2
TOTALES	**45**	**50**	**30**	**24**	**47**



4.7. CONCLUSION

El año 2025 evidenció una gestión cercana, responsable y comprometida con los asociados y la comunidad. Las acciones desarrolladas fortalecieron la imagen institucional de Cootraipi y sentaron bases sólidas para continuar creciendo de manera sostenible.

Es importante destacar los siguientes indicadores.

LINEAS DE ACCION	CANTIDAD DE ACTIVIDADES POR LINEA DE ACCIÓN	% DE PARTICIPACIÓN
Gestión Social y Comunitaria	6	15%
Gestión Cultural y Deportiva	9	22%
Gestión Comercial y Relacional	16	39%
Convenios y Alianzas	3	7%
Gestión de Comunicaciones	4	10%
Campañas de Crédito	3	7%
Total General	**41**	**100%**

Contamos con un equilibrio Estratégico: La gestión no se limitó a lo comercial; el 37% de las actividades se concentraron en impacto social y cultural, reforzando el espíritu solidario de la cooperativa, las líneas de gestión relacional y créditos trabajaron de la mano para mantener la sostenibilidad financiera sin perder la cercanía humana.

5. OTROS SERVICIOS

Cootraipi utiliza sus recursos sociales para ofrecer programas específicos que refuerzan el bienestar integral del asociado y su familia. Según la reglamentación vigente y el modelo de economía solidaria en Colombia, los Otros Servicios derivados de estos fondos se agrupan principalmente en:

1. Programas de Bienestar y Educación (Fondo de Educación)

2. Servicios de Previsión y Asistencia (Fondo Mutual y Solidaridad)

Bajo el marco estatutario, según lo estipulado en el artículo 8.11 del Estatuto vigente de Cootraipi, tiene reglamentado la utilización de los Fondos Sociales, con el fondo de solidaridad y el fondo mutual.

5.1. FONDO DE SOLIDARIDAD

El objetivo principal de los fondos sociales en las cooperativas, incluyendo a Cootraipi, es transformar los excedentes económicos en bienestar tangible para los asociados y, en algunos casos, para la comunidad general.

Estos fondos cumplen una función vital dentro del modelo de economía solidaria: es brindar atención y apoyo en casos de calamidad y situaciones imprevistas, operando bajo los principios de solidaridad y ayuda mutua.

En cumplimiento al Artículo 8.9 de los Estatutos de Cootraipi, en el año 2025 el incremento del Fondo de Solidaridad por excedentes del ejercicio 2025 fue de $56.102.608.

Durante el ejercicio de 2025, Cootraipi materializó el principio de solidaridad mediante la entrega efectiva de auxilios económicos procedentes de sus fondos sociales.

FONDO DE SOLIDARIDAD AÑO 2025 (VALORES EN MILES)		
AGENCIA	**VALOR**	**ASOCIADOS BENEFICIADOS**
GUACARI	$ 284.700	1
EL CERRITO	$ 300.000	1
YOTOCO	$ 284.700	1
EL PLACER	$ 284.700	1
SALDO 2025	**$ 1.154.100**	**4**

5.2. FONDO MUTUAL DE SOLIDARIDAD

Esa información detalla el impacto real y la eficiencia operativa del Comité del Fondo Mutual de Solidaridad de Cootraipi durante el año 2025. La cifra de 3.207 solicitudes aprobadas, que ascienden a más de $129 millones de pesos, demuestra un compromiso sólido con el bienestar de sus asociados.

A continuación, se presenta un análisis de cómo se distribuyeron estos recursos, por agencias y por concepto:

FONDO MUTUAL DE SOLIDARIDAD AÑO 2025 (VALORES EN MILLONES DE PESOS)		
AGENCIA	VALOR	AUXILIOS ENTREGADOS
GUACARI	$ 35	864
EL CERRITO	$ 23	570
BUGA	$ 28	717
GINEBRA	$ 8	213
YOTOCO	$ 8	198
SONSO	$ 11	274
EL PLACER	$ 13	310
YUMBO	$ 2	61
SALDO 2025	$ 129	3.207

AUXILIOS OTORGADOS POR CONCEPTO ENERO - DICIEMBRE DE 2025 (CIFRAS EN MILONES DE PESOS)		
CONCEPTO	VALOR	NUMERO DE AUXILIOS
RESONANCIA	$ 3	82
CIRUGIA	$ 10	287
COMPRA APARATOS ORTOPEDICOS	$ 5	114
CONSULTA ESPECIALISTA	$ 22	661
FRACTURA	$ 1	48
HOSPITALIZACION	$ 5	157
INCAPACIDAD MEDICA	$ 12	253
LENTES	$ 25	508
MARCOS O MONTURAS PARA LENTES	$ 20	426
MUERTE DEL BENEFICIARIO	$ 0	1
MUERTE DEL ASOCIADO	$ 1	16
NACIMIENTO	$ 1	8
RAYOS X	$ 14	445
TRATAMIENTOS ODONTOLOGICOS	$ 9	201
TOTALES	$ 129	3.207

El informe de saldos y gestión de los fondos sociales de Cootraipi correspondiente al ejercicio 2025 muestra una sólida ejecución de recursos destinados al bienestar de los asociados.

A continuación, se detallan los saldos y el impacto social consolidado al cierre de dicho año:

FONDOS SOCIALES AÑO 2025 (VALORES EN MILLONES DE PESOS)				
DESCRIPCION	**FONDO DE EDUCACION**	**FONDO DE SOLIDARIDAD**	**FONDO MUTUAL**	**TOTAL**
Saldo Inicial al 11/30/2025	$ 147,98	$ 116,17	$ 253,88	$ 518.028.199,59
Incremento por Excedentes	$ 0,00	$ 0,00	$ 0,00	
Incremento x Causación Cuota Asociados	$ 0,00	$ 0,00	$ 13,73	
Reversión Contabilización	$ 0,00	$ 0,00	$ 0,00	
TOTAL DISPONIBLE	**$ 147,98**	**$ 116,17**	**$ 267,61**	**$ 531,76**
Salida por pago de Impuesto de Renta	$ 0,00	$ 0,00	$ 0,00	
Salida por Actividades	$ 73,42	$ 0,00	$ 0,00	
Salida por Auxilios	$ 0,00	$ 0,00	$ 8,30	
Reversiones Contabilización	$ 0,00	$ 0,00	$ 0,45	
TOTAL SALIDAS	**$ 73,42**	**$ 0,00**	**$ 8,75**	**$ 82,17**
SALDO AL 12/31/2025	**$ 74,56**	**$ 116,17**	**$ 258,86**	**$ 449,59**

5.3. SERVICIOS EDUCATIVOS

5.3.1. CONVENIO ICETEX

El convenio 20150345 tiene una vigencia prorrogable hasta el año 2025.

Debido a los cambios en la reglamentación interna del ICETEX para el otorgamiento de becas, Cootraipi se encuentra actualmente ajustando sus reglamentos internos. Este paso es crucial en 2026 para reactivar y normalizar la entrega de nuevos beneficios económicos a los asociados y/o beneficiarios estudiantes.

Los recursos se gestionan bajo el esquema de **"Unidad de Caja"** del ICETEX, lo que implica valoración del capital cuyos rendimientos se abonan mensualmente según la participación de Cootraipi en el portafolio total y las fluctuaciones del mercado de valores (tasas de valoración).

Con base en la información proporcionada al cierre del año 2025, a continuación, se presenta un resumen ejecutivo del estado del Fondo Cootraipi para Educación Superior bajo administración del ICETEX:

Estado Financiero al 31 de Diciembre de 2025

- **Saldo Contable Total:** $568.682.498,40.
- **Rendimientos Generados:** $268.472.020,98.
- **Gastos de Administración:** $37.034.179,58.
- **Subsidios Otorgados:** $43.765.421.

5.3.2. COMITÉ DE EDUCACION

El presente informe tiene como objetivo presentar a los delegados de la Asamblea General Ordinaria de Delegados No. LXX las actividades desarrolladas por el Comité de Educación durante el período 2025, así como los resultados obtenidos, en cumplimiento de sus funciones estatutarias y reglamentarias.

A continuación, se describen las actividades desarrolladas, las cuales estuvieron orientadas al fortalecimiento de los principios cooperativos, la educación solidaria, el bienestar de los asociados y sus beneficiarios, así como al desarrollo de capacitaciones dirigidas a los directivos, orientadas a fortalecer sus competencias teórico-conceptuales, y al apoyo de los procesos formativos que contribuyen al desarrollo integral de la comunidad cooperativa.

REUNIONES CON ASOCIADOS

Se realizó una jornada de sensibilización por semestre, segmentada por cada una de las ocho (8) agencias sobre derechos, deberes, filosofía solidaria, valores, beneficios y servicios integrales que Cootraipi ofrece a los asociados y a su grupo familiar:

Para el primer semestre se convocó a la base social de pensionados:

AGENCIA	INVITACIONES	ASISTENTES	% PARTICIPACIÓN
GUACARI	56	13	23%
EL CERRITO	100	32	32%
BUGA	99	35	35%
GINEBRA	182	40	22%
YOTOCO	170	25	15%
SONSO	86	34	40%
EL PLACER	55	20	36%
YUMBO	56	17	30%
TOTAL	**804**	**216**	**27%**





Para el semestre se convocó a la base social vinculada entre el 01 de enero y el 31 de octubre de 2025:

AGENCIA	INVITACIONES	ASISTENTES	% PARTICIPACIÓN
GUACARI	85	14	16%
EL CERRITO	125	32	26%
BUGA	70	4	6%
GINEBRA	120	31	26%
YOTOCO	50	23	46%
SONSO	50	25	50%
EL PLACER	70	27	39%
YUMBO	26	10	38%
TOTAL	**596**	**166**	**28%**



CAPACITACIONES DELEGADOS Y DIRECTIVOS

✓ **Capacitación "cooperativismo"**

El 1 de marzo de 2025 se llevó a cabo la capacitación "cooperativismo" dirigida a los 92 delegados de la Asamblea General (46 principales y 46 suplentes), dicha capacitación se desarrolló de forma mixta, el capacitador se conectó de manera virtual a través de la herramienta GoToMeeting, mientras que los delegados asistieron de forma presencial en sus respectivas agencias o en el lugar asignado para este fin.






✓ **Capacitación "análisis financiero para no contadores"**

El 21 de junio de 2025 se llevó a cabo la capacitación "análisis financiero para no contadores", de forma presencial en la agencia de Guacarí dirigida a los integrantes del Consejo de Administración y la Junta de Vigilancia de Cootraipi.







✓ **Capacitación “circular básica jurídica”**

El 9 de agosto de 2025 se llevó a cabo la capacitación “circular básica jurídica”, de forma presencial en la agencia de Guacarí dirigida a los integrantes del Consejo de Administración y la Junta de Vigilancia de Cootraipi.






✓ **Capacitación “circular básica contable y financiera”**

El 6 de septiembre de 2025 se llevó a cabo la capacitación “circular básica contable y financiera”, de forma presencial en la agencia de Guacarí dirigida a los integrantes del Consejo de Administración y la Junta de Vigilancia de Cootraipi.






CAPACITACIONES ASOCIADOS Y BENEFICIARIOS DE COOTRAIPI.

Durante el año 2025 se llevaron a cabo dos (2) capacitaciones presenciales en manualidades, dirigidas a los asociados y sus beneficiarios en cada una de las ocho (8) agencias.

✓ **Capacitación en técnica de pinceladas**

Durante los meses de junio y julio de 2025 se llevó a cabo la capacitación "técnica de pinceladas, dirigida 200 asociados y a sus beneficiarios. Los cupos disponibles fueron distribuidos en partes iguales, es decir, 25 cupos por agencia.




También se presentan algunos trabajos adicionales elaborados por iniciativa propia de las asociadas y beneficiarias que participaron en esta capacitación, aplicando la técnica aprendida:








✓ **Capacitación "Papa Noel"**

Durante los meses de septiembre y octubre de 2025 se llevó a cabo la capacitación "Papa Noel, dirigida 200 asociados y a sus beneficiarios. Los cupos disponibles fueron distribuidos en partes iguales, es decir, 25 cupos por agencia.





Es importante resaltar que el Comité de Educación se sumó a la estrategia orientada a promover la participación activa de niños, niñas y adolescentes en nuestra entidad

cooperativa, permitiendo la participación de menores de edad asociados a partir de los nueve (9) años en estas capacitaciones.

ENTREGA DE OBSEQUIOS A LOS ASOCIADOS

El Comité de Educación realizó la adquisición de 1.000 maletines y 1.000 kits escolares con el fin de entregar a los asociados que a noviembre 30 de 2025 no tuvieran suspendidos sus derechos y se encontraran al día en el cumplimiento de sus obligaciones económicas y sociales para con la cooperativa, de acuerdo con los siguientes requisitos:

- ✓ Tener una antigüedad mínima de once (11) meses continuos como asociado, contados a partir de enero 01 a noviembre 30 de 2025.
- ✓ Haber cumplido con las obligaciones crediticias de acuerdo con el plan de pago según la liquidación que para el efecto entrega la Cooperativa en cualquier modalidad de crédito a noviembre 30 de 2025.
- ✓ Haber aportado la suma de setecientos noventa y dos mil pesos m/cte. ($792.000) contados a partir de enero 01 a noviembre 30 de 2025, equivalente a un promedio mensual de setenta y dos mil pesos m/cte ($72.000) según el artículo 8.3. de los estatutos.
- ✓ Haber actualizado en la Cooperativa sus datos personales en el año 2025.
- ✓ En el caso de los menores de edad, deberán contar con una antigüedad mínima de once (11) meses continuos como asociado, contados a partir de enero 01 a noviembre 30 de 2025, haber actualizado datos y haber aportado la suma de trescientos diecinueve mil pesos m/cte. ($319.000) durante ese mismo periodo, equivalente a un promedio mensual de veintinueve mil pesos m/cte ($29.000) según el artículo 8.3. de los estatutos.

5.3.3. BENEFICIOS SOCIALES ADICIONALES

BENEFICIOS SOCIALES ADICIONALES (Millones de pesos) COMPARATIVO 2025 - 2024				
CONCEPTO	**2025**	**2024**	**VAR ABS $**	**VAR REL %**
Excedentes Contables	721	540	181	34%
Seguros por aportes	138	132	6	4%
Seguros por ahorros depositos a la vista	77	74	3	4%
Seguros por CDATs	41	40	1	2%
Intereses por ahorro depositos a la vista	300	283	17	6%
Intereses por CDATS	800	787	13	2%
Cuatro por mil asumido	84	83	1	1%
Actividades educativas	73	63	11	17%
Auxilios Solidarios	129	103	25	24%
Comisiones y Cuota de Manejo	215	184	30	16%
Actividades Sociales, recreativas y culturales	37	16	21	131%
TOTAL EXCEDENTES SOCIALES	**2.615**	**2.306**	**107**	**5%**

6. RECURSOS HUMANOS

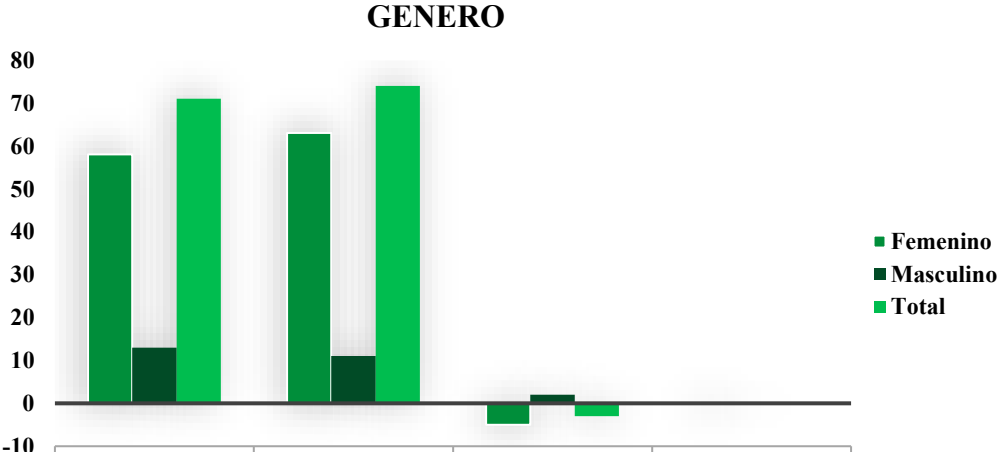
6.1. TRABAJADORES COOTRAIPI AÑO 2025

Se describe a continuación las estadísticas de los trabajadores de Cootraipi durante el año 2025.

Género:

Los datos muestran una ligera disminución en el total general, con un cambio interesante en la proporción por género entre 2024 y 2025. Se redujo en un 4%, pasando de 74 a 71 trabajadores. Además, el género femenino presentó una disminución de 5 personas, lo que representa una caída del 8%. A pesar de esto, las mujeres siguen siendo la gran mayoría del grupo (aproximadamente el 82% del total en 2025). Y en cuanto al género masculino este grupo experimentó un crecimiento del 18%, sumando 2 personas a su conteo.

Aunque la población masculina creció proporcionalmente, la población femenina sigue siendo significativamente mayor en términos absolutos durante el año 2025.

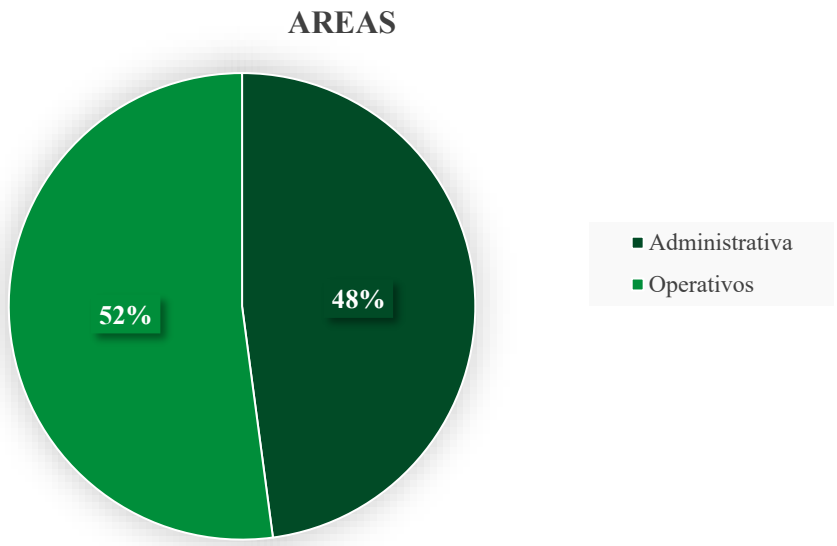


	2025	2024	Var. Abs.	%
Femenino	58	63	-5	-8%
Masculino	13	11	2	18%
Total	71	74	-3	-4%

6.1.1. TRABAJADORES ÁREA ADMINISTRATIVA Y OPERATIVA

La estadística revela una estructura organizacional equilibrada, con una ligera inclinación hacia el área operativa. El personal operativo constituye la mayor parte de la fuerza laboral con un **52%** (37 personas). Esto sugiere que la Cooperativa tiene un enfoque fuerte en la prestación de servicios durante 2025.

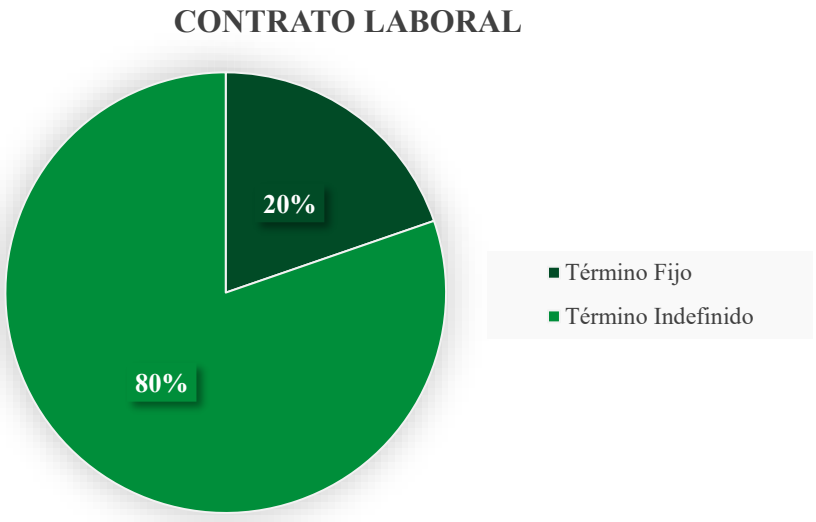
El área administrativa mantiene una presencia sólida con el **48%** (34 personas), lo que indica una estructura de gestión y soporte casi a la par con el área operativa.



6.1.2. CONTRATO LABORAL

Esta estadística revela que la Cooperativa cuenta con una base de empleados muy estable y comprometida a largo plazo.

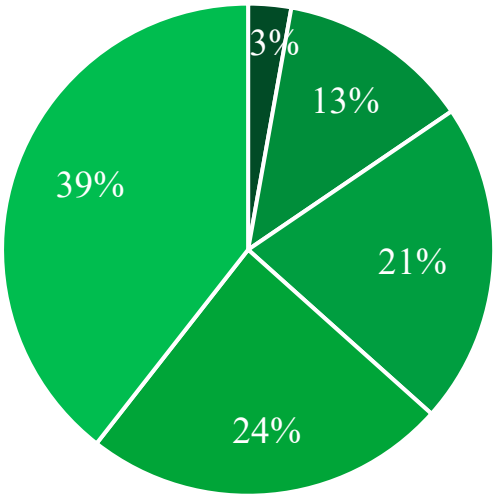
- **Término Indefinido:** El 80% de los colaboradores (57 personas) cuenta con un contrato a término indefinido. Esto sugiere una baja rotación de personal y una fuerte apuesta de la Cooperativa por la continuidad del talento.
- **Termino Fijo:** Solo el 20% (14 personas) se encuentra bajo la modalidad de término fijo.



6.1.3. NIVEL DE ESTUDIO

Se presenta la segmentación de los trabajadores por nivel de estudio teniendo en cuenta que el 66% de la planta (47 personas) posee títulos de nivel superior, distribuidos entre Universitaria (39%), Tecnológica (24%) y Especialización (3%), y el 21% del personal tiene formación Técnica.

NIVEL DE ESTUDIO



6.2. CUOTA DE APRENDICES LEY 789 DE 2002

La Cooperativa de acuerdo con el artículo 33 de la Ley 789 de 2002 (Cuotas de aprendices en las empresas), LA COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO COOTRAIPI, de acuerdo con la resolución 7602474 del 28 de mayo de 2024y la presentación de la cuota de aprendizaje para el año 2025 es de tres (3) aprendiz(ces).

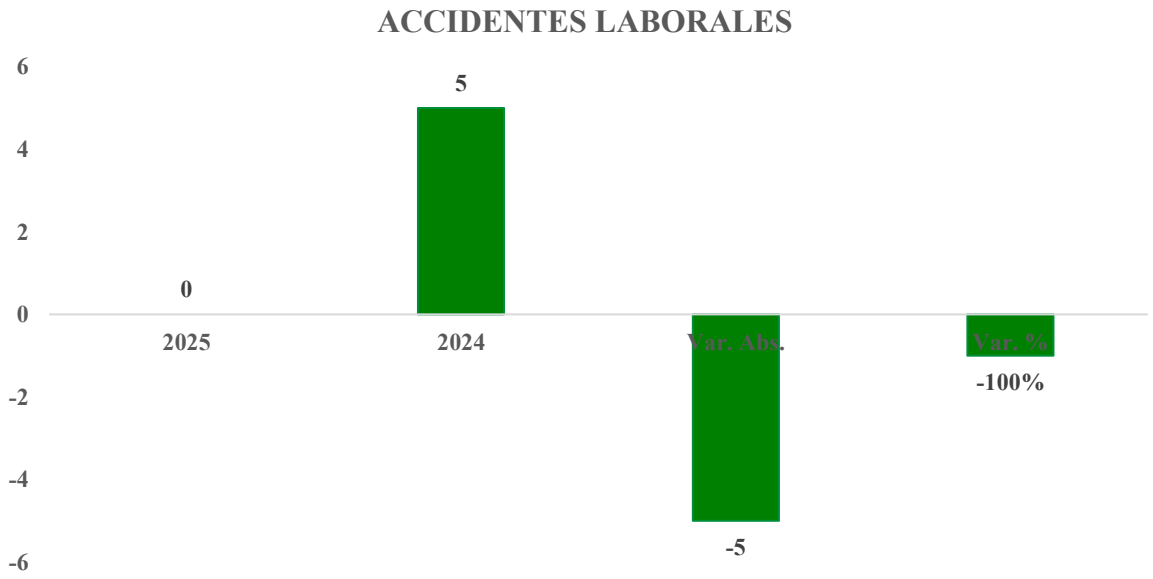
Para lo cual se contrataron 3 aprendices Sena en las siguientes carreras:

- TECNOLOGO EN GESTION CONTABLE Y DE INFORMACION FINANCIERA, (2 aprendices Sena)
- TECNOLOGO EN GESTION TALENTO HUMANO, (1 aprendiz Sena)

6.3. ACCIDENTES LABORALES

La presenta estadística detalla el comportamiento de la accidentalidad laboral durante el año 2025 en comparación con el año 2024. Se destaca una gestión excepcional que ha permitido alcanzar la meta ideal de cero accidentes en el último periodo evaluado

- Se logró una disminución del 100% en la siniestralidad laboral con respecto al año anterior.
- La transición de 5 accidentes en 2024 a cero accidentes en 2025 refleja una mejora significativa en la cultura de prevención y la eficacia de los controles implementados.
- Se ha alcanzado el estándar más alto de seguridad, garantizando la integridad física de los colaboradores durante todo el año 2025.

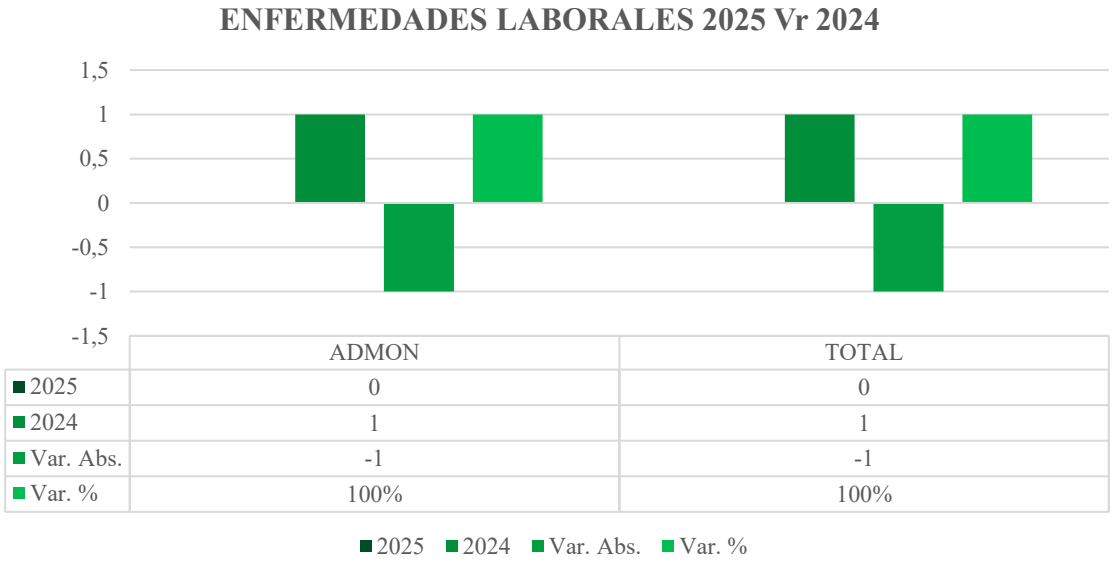


6.4. ENFERMEDAD LABORAL

Basado en los indicadores registrados para la sede administrativa y el consolidado general:

- Se registró un total de 0 enfermedades laborales calificadas durante el año.
- En el año anterior se presentó 1 caso reportado en el área administrativa (ADMON).
- Se logró una reducción del 100% en la incidencia de enfermedades de origen laboral.

Esto demuestra que las medidas de higiene industrial, ergonomía y el control de riesgos psicosociales han sido efectivos para prevenir patologías crónicas en los trabajadores



6.5. ALGUNOS BENEFICIOS LABORALES

6.5.1. ACTIVIDADES LUDICAS COPASST Y CONVIVENCIA

Durante el año 2025, en el mes de octubre se realizó una actividad lúdica con los 75 trabajadores de Cootraipi en conjunto con los Comités de Convivencia Laboral y Copasst, en el cual se brindaron las siguientes capacitaciones:

- Comunicación asertiva
- Sentido de pertenencia

La jornada tuvo como objetivo fortalecer las relaciones laborales, promover un ambiente de trabajo sano y fomentar la participación de los trabajadores en la cultura organizacional.





6.5.2. RECONOCIMIENTOS LABORALES

Durante el periodo 2025, la Cooperativa en actividad privada con la participación de trabajadores y directivos reconoció los logros alcanzados, esfuerzos realizados, compañerismo, entre otros con fin de fortalecer el clima organizacional y celebrar en comunidad.

Durante la jornada, se exaltó la trayectoria de trabajadores y directivos mediante la entrega de quinquenios, un beneficio que premia la lealtad y antigüedad. A los homenajeados se les reconoció su labor y se les otorgó una placa conmemorativa como símbolo de gratitud.



6.5.3. RECONOCIMIENTO POR PENSION POR VEJEZ

En 2025, dos de nuestras colaboradoras alcanzaron los requisitos para su pensión de vejez. Como muestra de gratitud por su dedicación, la Cooperativa otorgó un reconocimiento especial a una de ellas, haciendo entrega de una placa conmemorativa en honor a sus años de invaluable servicio y compromiso institucional.



6.5.4. PROGRAMA CLUB SENIOR DELAGENTE

En el marco de los programas de Bienestar Laboral y Responsabilidad Social Interna, Cootraipi reconoce la importancia de acompañar a sus colaboradores en la transición hacia la jubilación. Este programa busca promover un envejecimiento activo, brindando herramientas que mejoren la calidad de vida a través del aprovechamiento del tiempo libre y el cuidado de la salud física y mental.

Para ello se seleccionaron 3 trabajadores en etapa de pre-pensionados para participar de manera presencial en los centros recreacionales de Comfenalco Valle. La intervención se centró en tres pilares fundamentales:

A. Deporte y Salud Física
B. Cultura y Expresión Artística
C. Bienestar Cognitivo

El acompañamiento realizado durante el 2025 bajo el programa Club Senior Delagente cumplió satisfactoriamente con los objetivos de bienestar.





6.5.5. DIA DE LA FAMILIA

En cumplimiento de la Ley 1857 de 2017, la Cooperativa garantiza a todo su personal una jornada semestral dedicada a la integración familiar. Este espacio tiene como propósito fomentar el equilibrio entre la vida laboral y personal, permitiendo que los colaboradores disfruten de tiempo de calidad con sus seres queridos.

6.5.6. APLICACIÓN BATERÍA DE RIESGO PSICOSOCIAL

Durante el mes de diciembre de 2025, se ejecutó la actividad de Evaluación de Factores de Riesgo Psicosocial, de acuerdo con la Resolución 2646 de 2008, Resolución 2764 de 2022 y lineamientos del Ministerio de Trabajo.

El objetivo era Identificar, evaluar y valorar los factores de riesgo psicosocial intra-laborales, extra-laborales y de estrés, con el fin de establecer un diagnóstico que permita orientar el Plan de Trabajo Anual y el Sistema de Vigilancia Epidemiológica de la Cooperativa.



6.5.7. REDUCCIÓN GRADUAL DE LA JORNADA LABORAL

En cumplimiento de la Ley 2101 de 2021, la Cooperativa de Ahorro y Crédito COOTRAIPI implementó, a partir del 15 de julio de 2025, la reducción de su jornada laboral. De acuerdo con la normativa, la jornada máxima legal para este periodo se establece en 44 horas semanales.

A continuación, se detalla la distribución del horario para nuestro equipo de trabajo:

HORARIO LABORAL TRABAJADORES DE COOTRAIPI			
Días	Jornada Mañana	Jornada Tarde	Descanso
Lunes a Viernes	7:45 AM A 12:00 M	1:30 PM A 5:15 PM	12:00 PM A 1:30 PM
Sábados	8:00 AM A 12:00 M	N/A	N/A

6.5.8. CAPACITACIONES

Durante el año 2025, la Cooperativa ejecutó un plan integral de capacitaciones dirigido a todo el personal, bajo modalidades presenciales y virtuales.

El programa se desarrolló con el propósito de optimizar el rendimiento de los empleados, contribuir al éxito organizacional de la Cooperativa, fomentar la innovación y elevar la calidad de los procesos, de acuerdo con el siguiente cronograma:

NRO	TEMAS DE CAPACITACIONES	FECHA
1	Induccion del sistema de gestion	enero 21 de 2025
2	Prevencion osteomuscular: un enfoqiue desde la posturay los habitos extralaborales	enero 24 de 2025
3	Funciones y responsabilidades del Copasst	febrero 21 de 2025
4	Funciones y responsabilidades del Comité de Convivencia Laboral	febrero 28 de 2025
5	Induccion del sistema de gestion y trabajo en alturas	marzo 06 de 2025
6	Induccion del sistema de gestion	marzo 26 de 2025
7	Marco legal y actualizacion del SG-SST	marzo 04 de 2025
8	Induccion del sistema de gestion	abril 10 de 2025
9	Induccion en riesgos e inspeccion de equipos de proteccion personal(trabajo en alturas)	abril 11 de 2025
10	Capacitacion Copasst, jefes de departamento y directores de agencia investigacion accidente laboral	mayo 05 de 2025
11	Induccion del sistema de gestion	mayo 12 de 2025
12	Capacitacion en normatividad	mayo 26 de 2025
13	Riesgo ergonomico, tecnicas y manejo de herramientas	mayo 26 de 2025
14	Conformacion del Copasst y nombramiento del presidente por parte de la gerencia	mayo 28 de 2025
15	Induccion del sistema de gestion	junio 24 de 2025
16	Capacitacion Copasst inspeccion en seguridad	junio 16 de 2025
17	Asesoria plan de emergencia	julio 02 de 2025
18	Induccion del sistema de gestion	julio 22 de 2025
19	Induccion del sistema de gestion	agosto 4 de 2025
20	Herramientas para un Comité de Convivencia Laboral Efectivo	agosto 12 de 2025
21	Socializacion del programa estrategico vialPESV	Septiembre 22 de 2025
22	Socializacion del programa estrategico vialPESV	octubre 09 de 2025
23	Socializacion del programa estrategico vialPESV	Noviembre 06 de 2025
24	Capacitacion ludica en ergonomia y comunicación asertiva	Noviembre 20 de 2025
25	Capacitacion reinduccion del Sistema de gestion y participacion para la actualizacion del Sistema de gestion	noviembre 15 de 2025
26	Capacitacion ludica movilidad segura	Diciembre 18 de 2025
27	Charla sustancias psicoativas, vapeo y alcohol	Diciembre 15 de 2025
28	Capacitacionprograma en riesgo vial	Diciembre 18 de 2025
29	Capacitacion reinduccion del Sistema de gestion y participacion para la actualizacion del Sistema de gestion	Diciembre 26 de 2025

6.6. INFORME DEL SISTEMA DE GESTION Y DE LA SEGURIDAD EN EL TRABAJO

El Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) de COOTRAIPI se consolida como un proceso lógico, sistemático y estructurado, orientado hacia la excelencia y el mejoramiento continuo.

Este sistema integra de manera transversal la planificación, implementación y auditoría de acciones estratégicas, con el firme propósito de anticipar y controlar los riesgos que puedan comprometer la integridad de nuestros colaboradores.

El presente documento detalla los hitos más relevantes y los indicadores de éxito alcanzados durante el ejercicio 2025, reflejando el compromiso institucional de la Cooperativa por mantener entornos laborales seguros, saludables y productivos.

6.6.1. ACTIVIDADES DE INSPECCIÓN Y CONTROL - GESTIÓN 2025

Durante los meses de marzo, abril y septiembre de 2025, se ejecutaron jornadas de inspección integral en las diferentes sedes, orientadas a garantizar la funcionalidad de los equipos de emergencia y el cumplimiento de las normas de seguridad.

A. Inspección de Equipos de Extinción de Incendios

Durante las visitas técnicas, se constató que la totalidad de los extintores contaban con su recarga vigente y sellos de seguridad intactos.

Estas inspecciones garantizan la operatividad de los equipos y su conformidad con los estándares de seguridad industrial y protección contra incendios.





B. Inspección de Botiquines de Primeros Auxilios

Se supervisaron detalladamente los botiquines (tanto fijos de pared como portátiles), verificando la vigencia y el estado de los insumos.

Como medida preventiva, se realizó el retiro oportuno de elementos próximos a vencer y su respectiva reposición, asegurando que la dotación de primeros auxilios permanezca completa y lista para cualquier eventualidad.



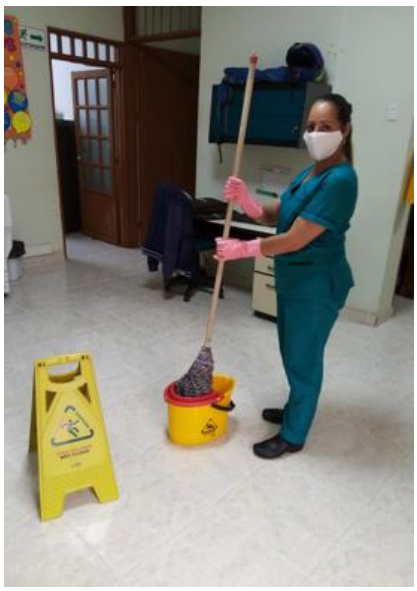


C. Inspección de Elementos de Protección Personal (EPP)

Se evaluó el estado y uso de los EPP por parte del personal de servicios generales y archivo. La verificación confirmó que las colaboradoras cuentan con los elementos necesarios en óptimas condiciones, incluyendo:

- Calzado antideslizante.
- Gafas de seguridad.
- Guantes y mascarillas (tapabocas).

Esta supervisión asegura que el equipo esté alineado con la matriz de riesgos y la protección de su integridad física durante el desarrollo de sus funciones



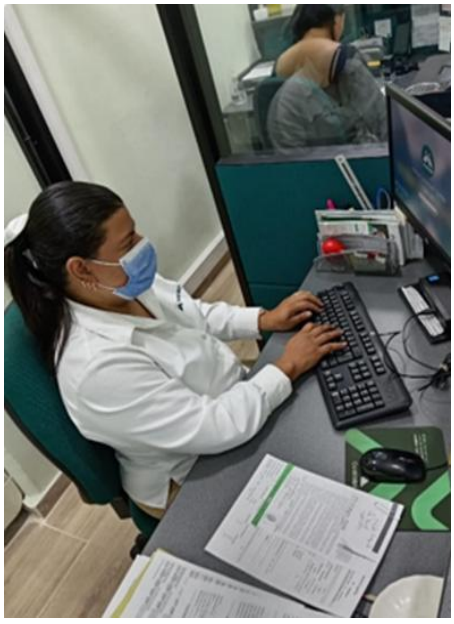


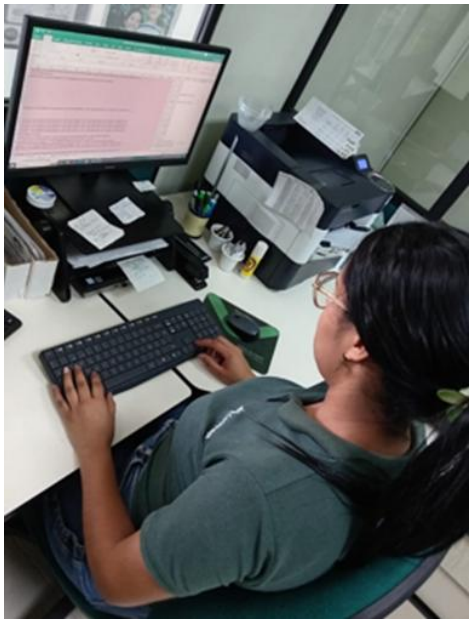
D. Inspección de Riesgos en Áreas de Trabajo

De manera complementaria, se realizaron inspecciones locativas para la identificación de peligros en las ocho (8) agencias de la Cooperativa.

Durante estos recorridos, se evaluaron las condiciones de orden y aseo, el estado de la infraestructura, las instalaciones eléctricas y la disposición de puestos de trabajo.

Esta actividad permitió detectar de forma temprana posibles factores de riesgo (físicos, químicos y biomecánicos), facilitando la implementación de medidas correctivas inmediatas para mantener entornos laborales seguros y minimizar la probabilidad de accidentes de trabajo.





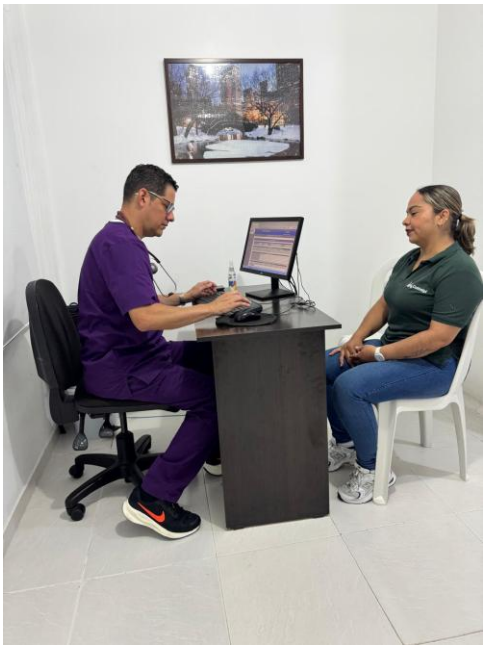
6.6.2. FUMIGACIÓN PREVENTIVA Y CONTROL DE PLAGAS 2025

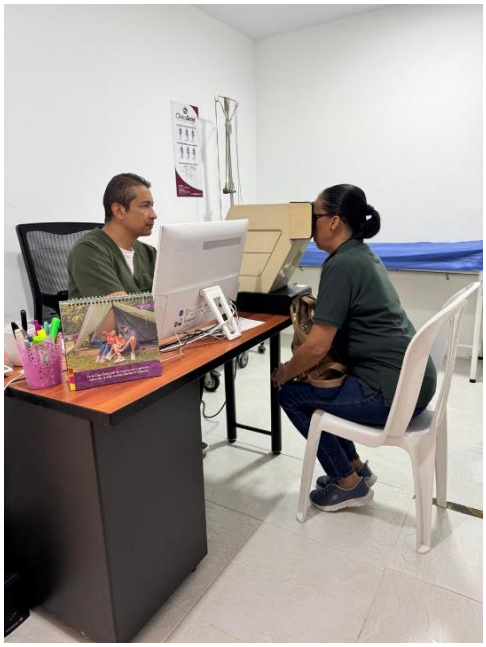
Como parte del Plan de Saneamiento Básico y la prevención de riesgos biológicos, la Cooperativa gestionó la fumigación preventiva en sus ocho (8) agencias. Estas intervenciones se realizaron de manera trimestral para garantizar espacios de trabajo seguros y saludables, cumpliendo con el siguiente cronograma:

- **Ciclo I:** Enero
- **Ciclo II:** Junio
- **Ciclo III:** Septiembre

6.6.3. EXÁMENES MÉDICOS OCUPACIONALES 2025

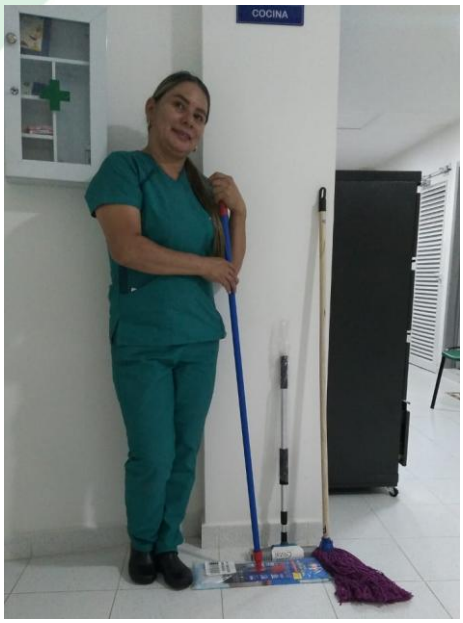
En cumplimiento de la normativa legal vigente y los lineamientos del **SG-SST**, se llevaron a cabo las evaluaciones médicas periódicas durante el mes de octubre. De una población total de 74 trabajadores, se evaluaron 62, logrando una **cobertura del 84%**. Este proceso permite el monitoreo continuo de las condiciones de salud de nuestro equipo y la eficacia de las medidas de prevención.





6.6.4. SUMINISTRO DE HERRAMIENTAS DE TRABAJO Y ERGONOMÍA

Durante octubre de 2025, la Cooperativa efectuó la entrega de herramientas de trabajo al personal de servicios generales y archivo. Esta medida de intervención, alineada con el SG-SST, busca optimizar las condiciones ergonómicas, mitigar el impacto por movimientos repetitivos y prevenir la aparición de enfermedades laborales, específicamente desórdenes musculoesqueléticos.





6.6.5. GESTIÓN DE ACCIONES CORRECTIVAS

Durante el periodo 2025, se implementaron diversas acciones correctivas en la red de agencias, orientadas a subsanar hallazgos y optimizar los procesos operativos. Estas intervenciones permitieron fortalecer los controles internos y asegurar la mejora continua en cada una de nuestras sedes.

AGENCIA DE GUACARI



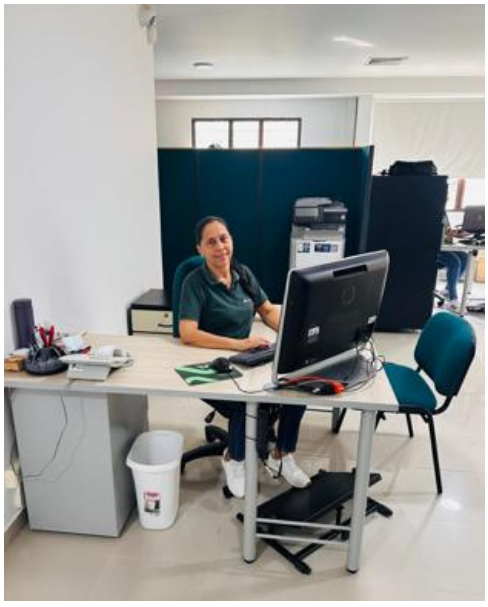


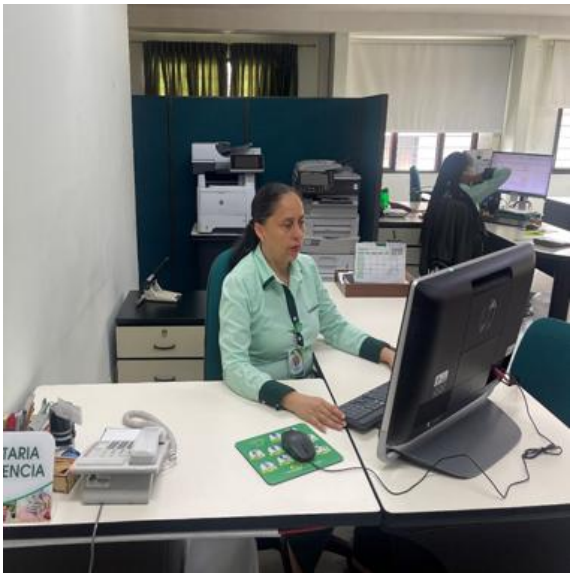






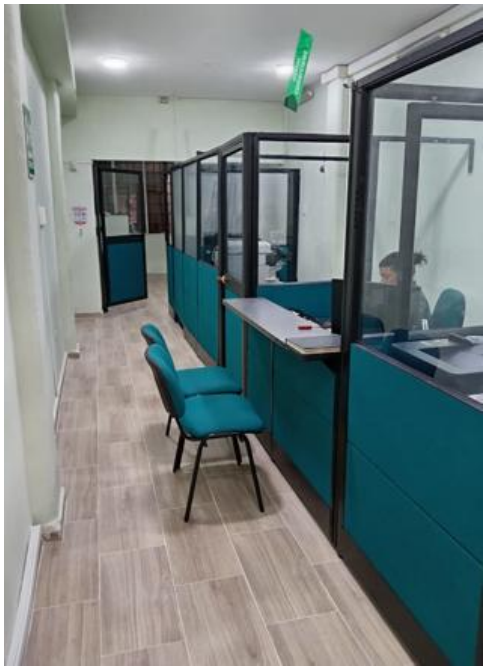






AGENCIA DE YUMBO

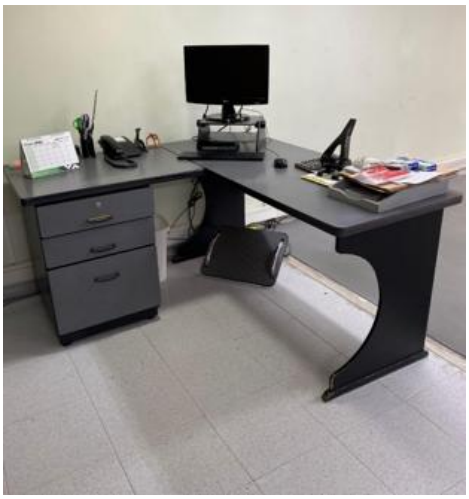


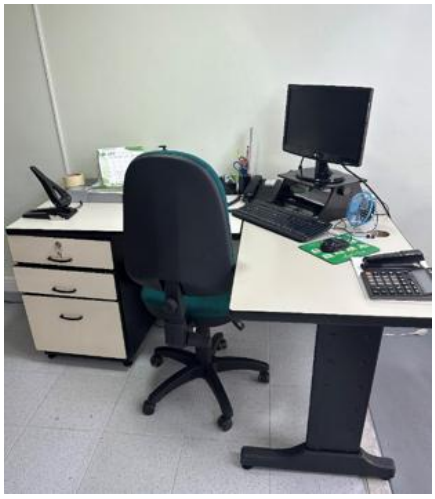


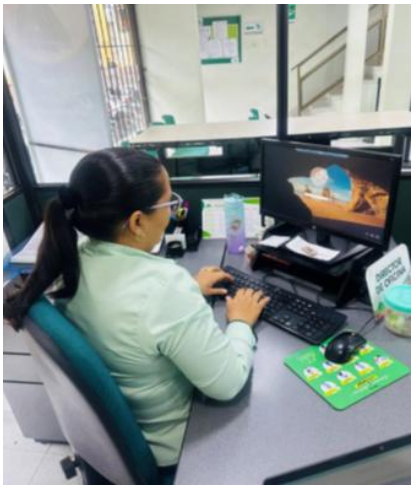




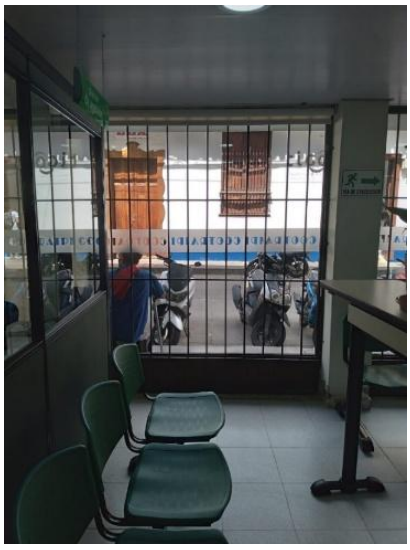
AGENCIA DE BUGA











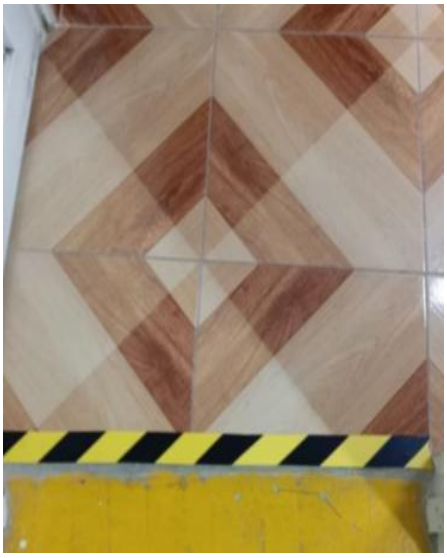


- **SEÑALIZACIÓN**

Con el objetivo de fortalecer la cultura de prevención, se llevó a cabo la instalación y reposición de señalización informativa, preventiva y de emergencia en nuestras agencias. Esta acción asegura que tanto colaboradores como asociados identifiquen claramente las rutas de evacuación, puntos de encuentro y zonas de peligro, cumpliendo así con los estándares del SG-SST.

AGENCIA DE YUMBO





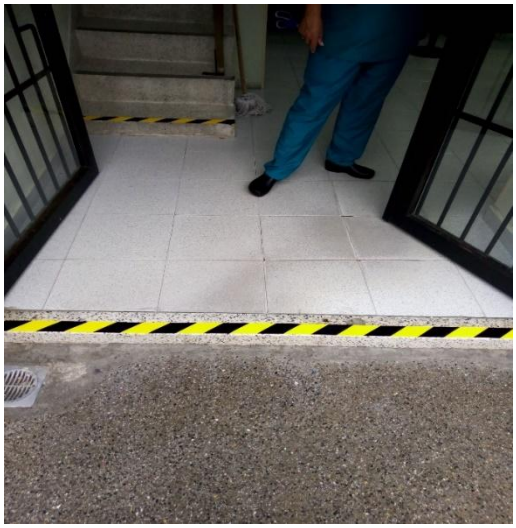








AGENCIA BUGA





- **MANTENIMIENTO PREVENTIVO SILLAS ERGONOMICAS**

Durante mayo de 2025, se ejecutó el programa de mantenimiento preventivo de silletería ergonómica en las ocho (8) agencias de la Cooperativa.

Esta intervención técnica tuvo como objetivo garantizar el confort y la funcionalidad de la silla ergonómica, asegurando que cada puesto de trabajo cumpla con los estándares ergonómicos necesarios para mitigar riesgos biomecánicos y prevenir enfermedades osteomusculares.





6.6.6. SUMINISTRO DE ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL (EPP) Y SOPORTE ERGONÓMICO

Durante el año 2025, la Cooperativa suministró Elementos de Protección Personal (EPP) y herramientas de soporte ergonómico especializados.

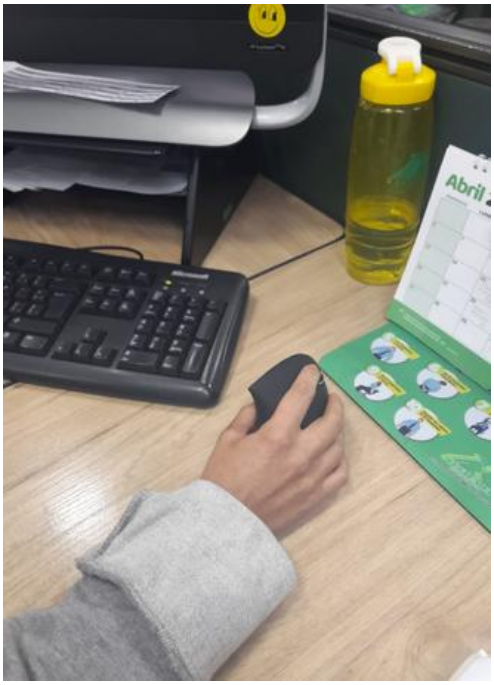
Estas entregas se realizaron con el fin de salvaguardar la integridad física de los colaboradores frente a factores climáticos y prevenir patologías de origen osteomuscular y auditivo, según los riesgos identificados en cada cargo

6.6.7. GESTIÓN DE ERGONOMÍA

MOUSE ERGONÓMICO

Atendiendo a recomendaciones médicas específicas, se realizó la entrega de un mouse ergonómico a una de nuestras colaboradoras.

Esta medida busca mitigar molestias musculoesqueléticas y fomentar posturas adecuadas durante la jornada laboral, dando cumplimiento a las estrategias de prevención y vigilancia epidemiológica del SG-SST.

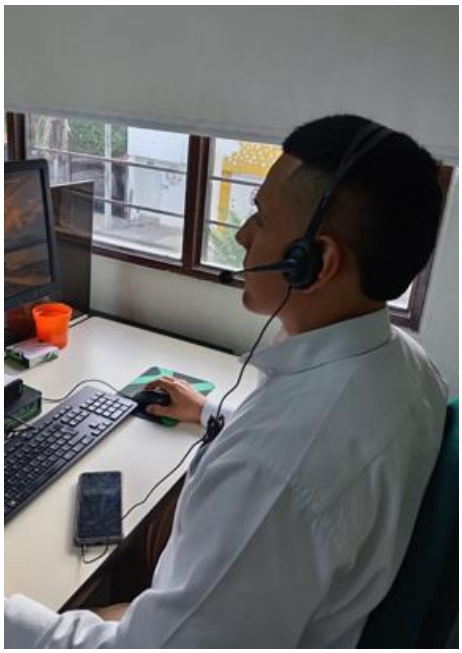


PROTECCIÓN AUDITIVA: DIADEMA CALL CENTER

Se dotó con una diadema técnica al colaborador del departamento de cartera de acuerdo con la gestión de cobranza telefónica constante.

El objetivo de este elemento es reducir la exposición a niveles de ruido y prevenir alteraciones auditivas, alineándose con los protocolos de protección sensorial establecidos en el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.





PROTECCIÓN CLIMÁTICA: IMPERMEABLE (TRAJE DE LLUVIA)

Se suministró un traje impermeable al mensajero cuyas funciones requieren desplazamiento externo.

Esta entrega garantiza su protección frente a condiciones climáticas adversas y previene riesgos asociados a la exposición ambiental, asegurando su bienestar y confort durante la ejecución de sus labores bajo las políticas de seguridad de la Cooperativa.



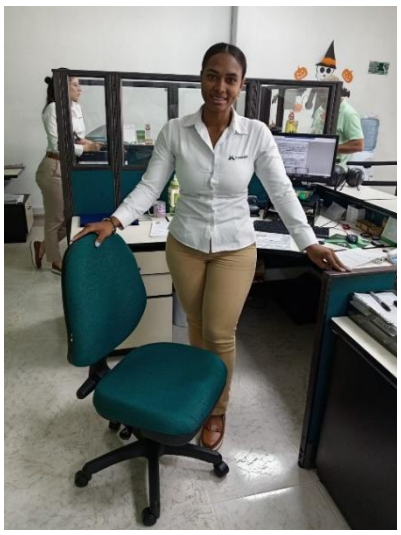
ENTREGA DE SILLAS ERGONÓMICAS

Durante el año 2025, se realizó la entrega de 6 sillas ergonómicas de acuerdo con las inspecciones de puestos de trabajo y en alineación con el Sistema de Vigilancia Epidemiológica.

El objetivo principal es la prevención de:

- Trastornos Musculoesqueléticos (TME): Especialmente en la zona lumbar, cervical y dorsal.
- Fatiga Física: Reduciendo la tensión acumulada durante las jornadas administrativas.
- Ausentismo Laboral: Al mejorar las condiciones de confort, se reduce la probabilidad de incapacidades relacionadas con posturas prolongadas












INFORMACIÓN INTERNA

CULTURA DE PAUSAS ACTIVAS Y BIENESTAR

A lo largo de 2025, el personal de la Cooperativa integró las pausas activas como una práctica fundamental en su jornada laboral.

Estas sesiones, enmarcadas en el SG-SST, se desarrollaron con el objetivo de mitigar la fatiga física y mental, prevenir trastornos osteomusculares y fomentar hábitos de vida saludables.

Esta iniciativa reafirma nuestro compromiso con el bienestar integral y la mejora del clima laboral de los colaboradores









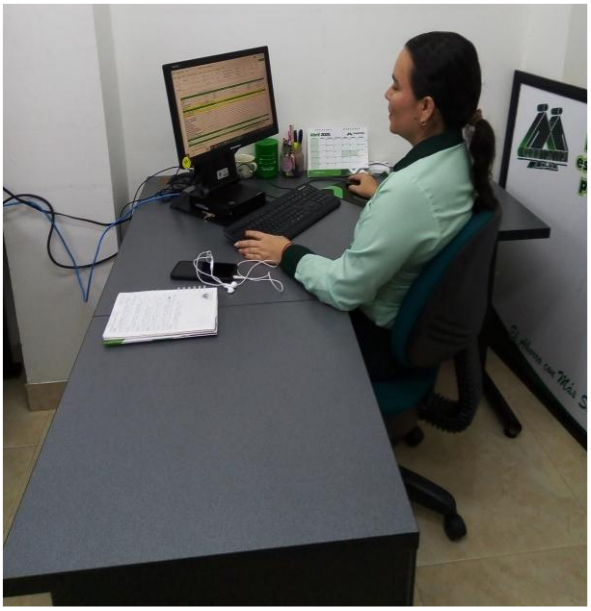




6.6.8. SEGUIMIENTO A RECOMENDACIONES MÉDICAS Y REUBICACIÓN LABORAL

Durante el periodo 2025, se realizó un monitoreo riguroso a los estados de salud y recomendaciones médicas de cuatro (4) colaboradoras vinculadas al programa de medicina laboral.

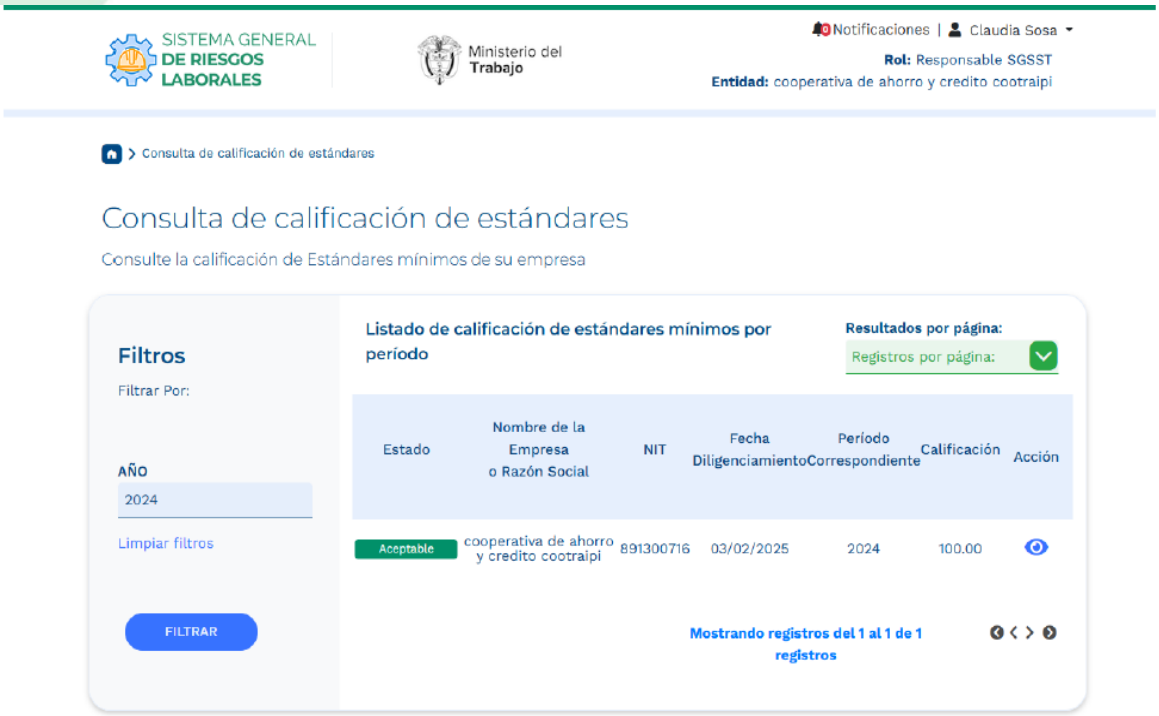
Como acción destacada de este seguimiento, el departamento de Recursos Humanos gestionó la adecuación e instalación de un puesto de trabajo en la Agencia Yotoco. Esta intervención estratégica busca minimizar los desplazamientos, favorecer el proceso de rehabilitación y garantizar la continuidad laboral bajo estándares de seguridad y ergonomía.



6.6.9. EVALUACION DE ESTÁNDARES MÍNIMOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

De conformidad con los criterios de la Resolución 0312 de 2019, la Administradora de Riesgos Laborales La Equidad Seguros realizó la auditoría de los estándares mínimos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo. El proceso, culminado el 21 de noviembre de 2025, arrojó un cumplimiento del 100%, alcanzando la valoración de "ACEPTABLE" (máxima categoría según la norma).

Es importante destacar que, en consistencia con nuestra cultura de transparencia y legalidad, el 3 de febrero de 2025 se realizó el reporte oficial ante el Ministerio del Trabajo, ratificando la calificación perfecta del 100% en la gestión del sistema.



7. RESULTADO DE LAS OPERACIONES DURANTE EL AÑO 2025

Los resultados económicos del año 2025 junto con sus notas contables y anexos fueron elaborados de acuerdo con las NORMAS INTERNACIONALES DE INFORMACION FINANCIERA NIIF, con las revelaciones y explicaciones en cada una de sus cuentas.

Los excedentes de las actividades financieras de la COOPERATIVA aumentaron con respecto al año anterior ya que pasaron quinientos cuarenta mil ciento cincuenta y dos mil millones de pesos en el 2024 ($540.152.000) a setecientos veintiún mil ciento noventa y un mil millones de pesos en el 2025 ($721.191.000), lo que representa un mayor valor de ciento ochenta y un mil treinta y ocho mil millones de pesos ($181.038.000), equivalente al treinta y tres por ciento (33%) de aumento en relación con el año anterior.

Este valor excedente se distribuirá de acuerdo con lo establecido en la ley 79 de l988, se propone a los Asambleístas que se continúe con el incremento de las Reservas Patrimoniales llevando el 30% de excedente restante a la RESERVA LEGAL

8. DISPOSICIONES LEGALES Y ESTATUTARIAS

8.1. INFORME DE CUMPLIMIENTO

Durante el año 2025 el Departamento de Riesgos/Cumplimiento atendió oportunamente lo correspondiente en términos de solicitudes de vinculación y retiros de asociados, señales de alerta, actualización de políticas, adopción de nuevos procesos y procedimientos con la finalidad de minimizar eventos de riesgos asociados al Sistema de Administración de Lavado de Activos y la Financiación del Terrorismo a los cuales puede verse expuesta la Cooperativa.

8.1.1. EL CONOCIMIENTO DEL CLIENTE

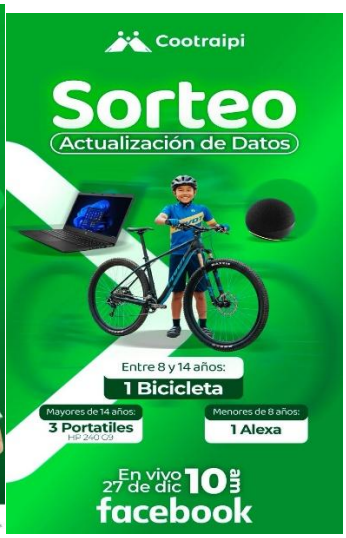
La actualización de datos como subproceso del conocimiento del cliente, comparado con los resultados del año 2024, mostró un aumento del 2% pasando del 61% al 63% para el cierre del año 2025, evidenciando 9.552 registros actualizados al corte de diciembre 31 de 2025 de un total de 15.065.

COMPARACIÓN COMPORTAMIENTO DE ACTUALIZACIÓN DE DATOS AÑO 2024 - 2025						
AGENCIA	AÑO 2025			AÑO 2024		
	TOTAL	REGISTROS	% PARTIC	TOTAL	REGISTROS	% PARTIC
GUACARI	1.944	1.324	9%	1.895	1.171	8%
EL CERRITO	3.434	1.952	13%	3.548	2.011	13%
BUGA	1.825	1.214	8%	1.883	1.292	8%
GINEBRA	2.902	1.761	12%	2.966	1.834	12%
YOTOCO	1.517	1.043	7%	1.506	909	6%
SONSO	838	670	4%	796	577	4%
EL PLACER	1.587	1.037	7%	1.569	1.001	7%
YUMBO	1.018	551	4%	1.096	562	4%
TOTAL	**15065**	**9552**	**63%**	**15259**	**9357**	**61%**

Con el fin de incentivar el proceso de actualización de datos, se propuso durante el año 2025, un sorteo para incentivar, fomentar y dinamizar este mecanismo e instrumento de control, así como la publicación constante en redes sociales de imágenes para la sensibilización del proceso durante todo el año.







Este sorteo fue puesto en conocimiento a todo el personal de la Cooperativa a través de circular interna RC 2025- 008 del 13 de febrero de 2025, donde se establecieron 3 segmentos de asociados por edad con los siguientes premios, condiciones y restricciones.

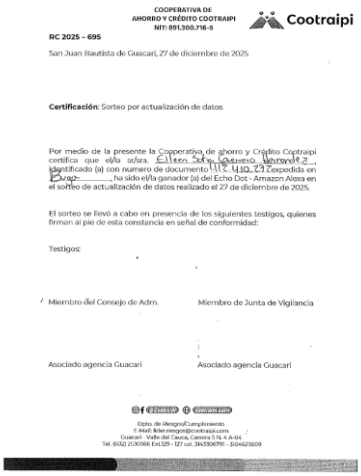
- 3 computadores portátiles dirigidos al segmento de asociados mayores de 14 años.
- Una bicicleta para el grupo de asociados entre 8 y 14 años.
- Un dispositivo - Alexa para los asociados menores de 8 años.

En este sorteo participaron los asociados que actualizaron la información entre el 01 de enero y 13 de diciembre de 2025, que se encontraban al día en sus obligaciones de cartera, poseían entre el aporte social y el ahorro permanente como mínimo el 50% del valor correspondiente a 12 meses del año 2025, según correspondía para mayores y menores de edad.

El sorteo fue realizado el 27 de diciembre de 2025 a través del aplicativo virtual App Sorteos; en este participaron los trabajadores de Cootraipi, Consejo de Administración y Junta de Vigilancia que cumplan con las condiciones establecidas.

Se adjuntan las evidencias fotográficas y las certificaciones de transparencia del sorteo realizado; los ganadores fueron asociados de la agencia de Guacari, El Cerrito, Yotoco, Sonso y El Placer.





COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO COOTRAIPI
NIT: 891.300.716-5

Cootraipi

RC 2025 – 695

San Juan Bautista de Guacarí, 27 de diciembre de 2025

Certificación: Sorteo por actualización de datos

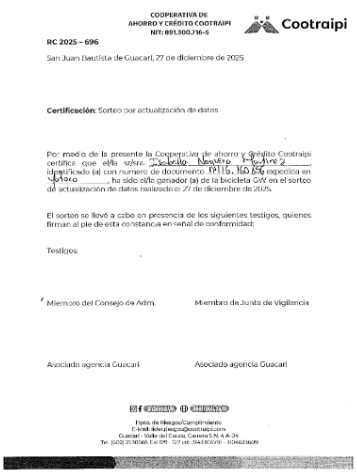
Por medio de la presente la Cooperativa de ahorro y Crédito Cootraipi certifica que el/la señor/a Eliseo Salazar Guevara Hernandez, identificado (a) con numero de documento 1112 410 274 expedida en Buga, ha sido el/la ganador (a) del Echo Dot - Amazon Alexa en el sorteo de actualización de datos realizado el 27 de diciembre de 2025.

El sorteo se llevó a cabo en presencia de los siguientes testigos, quienes firman al pie de esta constancia en señal de conformidad:

Testigos:

Miembro del Consejo de Adm. | Miembro de Junta de Vigilancia

Asociado agencia Guacarí | Asociado agencia Guacarí



COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO COOTRAIPI
NIT: 891.300.716-5

Cootraipi

RC 2025 – 696

San Juan Bautista de Guacarí, 27 de diciembre de 2025

Certificación: Sorteo por actualización de datos

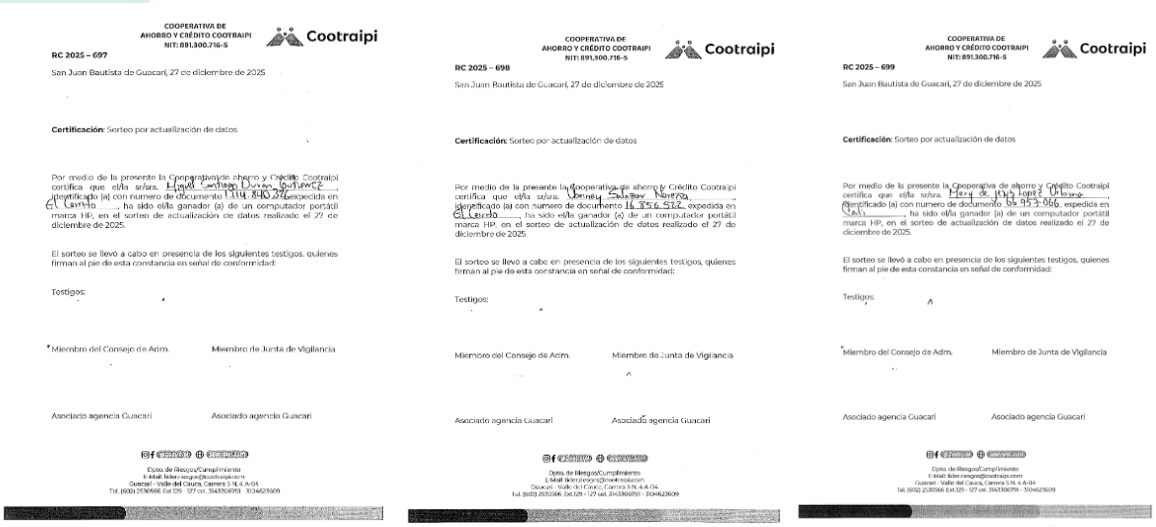
Por medio de la presente la Cooperativa de ahorro y Crédito Cootraipi certifica que el/la señor/a Osbaldo Navarro Muñoz identificado (a) con numero de documento 19116.160.856 expedida en Sonso, ha sido el/la ganador (a) de la bicicleta GW en el sorteo de actualización de datos realizado el 27 de diciembre de 2025.

El sorteo se llevó a cabo en presencia de los siguientes testigos, quienes firman al pie de esta constancia en señal de conformidad:

Testigos:

Miembro del Consejo de Adm. | Miembro de Junta de Vigilancia

Asociado agencia Guacarí | Asociado agencia Guacarí



COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO COOTRAIPI
NIT: 891.300.716-5

RC 2025 – 697

San Juan Bautista de Guacarí, 27 de diciembre de 2025

Certificación: Sorteo por actualización de datos

Por medio de la presente la Cooperativa de ahorro y Crédito Cootraipi certifica que el/la señora. [illegible], identificado (a) con numero de documento [illegible] expedida en El Cerrito, ha sido el/la ganador (a) de un computador portátil marca HP, en el sorteo de actualización de datos realizado el 27 de diciembre de 2025.

El sorteo se llevó a cabo en presencia de los siguientes testigos, quienes firman al pie de esta constancia en señal de conformidad:

Testigos:

Miembro del Consejo de Adm. Miembro de Junta de Vigilancia

Asociado agencia Guacarí Asociado agencia Guacarí

Dpto. de Riesgos/Cumplimiento
E-Mail: lider.riesgos@cootraipi.com
Guacarí - Valle del Cauca, Carrera 5 N. 4 A-04
Tel. (602) 2530566 Ext.129 - 127 cel. 3143360791 - 3104623609

COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO COOTRAIPI
NIT: 891.300.716-5

RC 2025 – 698

San Juan Bautista de Guacarí, 27 de diciembre de 2025

Certificación: Sorteo por actualización de datos

Por medio de la presente la Cooperativa de ahorro y Crédito Cootraipi certifica que el/la señora. [illegible], identificado (a) con numero de documento [illegible] expedida en El Cerrito, ha sido el/la ganador (a) de un computador portátil marca HP, en el sorteo de actualización de datos realizado el 27 de diciembre de 2025.

El sorteo se llevó a cabo en presencia de los siguientes testigos, quienes firman al pie de esta constancia en señal de conformidad:

Testigos:

Miembro del Consejo de Adm. Miembro de Junta de Vigilancia

Asociado agencia Guacarí Asociado agencia Guacarí

Dpto. de Riesgos/Cumplimiento
E-Mail: lider.riesgos@cootraipi.com
Guacarí - Valle del Cauca, Carrera 5 N. 4 A-04
Tel. (602) 2530566 Ext.129 - 127 cel. 3143360791 - 3104623609

COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO COOTRAIPI
NIT: 891.300.716-5

RC 2025 – 699

San Juan Bautista de Guacarí, 27 de diciembre de 2025

Certificación: Sorteo por actualización de datos

Por medio de la presente la Cooperativa de ahorro y Crédito Cootraipi certifica que el/la señora. [illegible], identificado (a) con numero de documento [illegible] expedida en Yotoco, ha sido el/la ganador (a) de un computador portátil marca HP, en el sorteo de actualización de datos realizado el 27 de diciembre de 2025.

El sorteo se llevó a cabo en presencia de los siguientes testigos, quienes firman al pie de esta constancia en señal de conformidad:

Testigos:

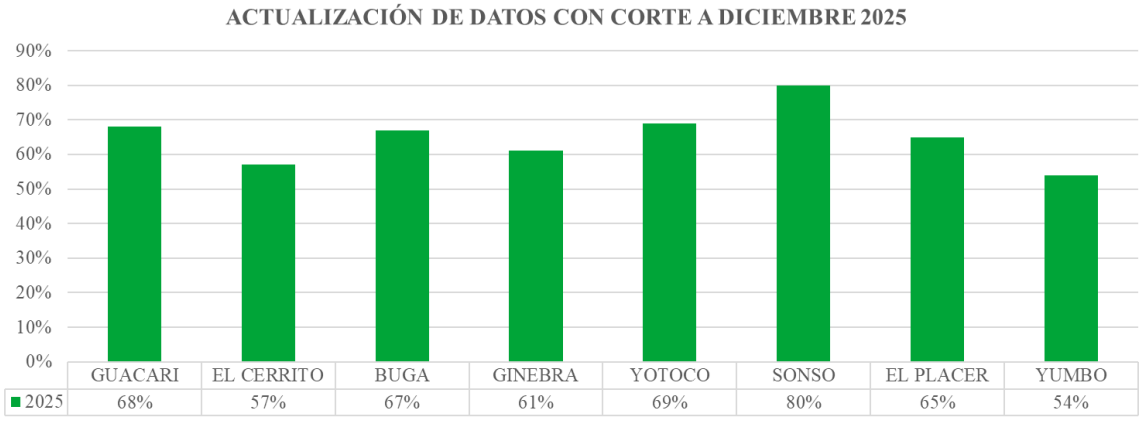
Miembro del Consejo de Adm. Miembro de Junta de Vigilancia

Asociado agencia Guacarí Asociado agencia Guacarí

Dpto. de Riesgos/Cumplimiento
E-Mail: lider.riesgos@cootraipi.com
Guacarí - Valle del Cauca, Carrera 5 N. 4 A-04
Tel. (602) 2530566 Ext.129 - 127 cel. 3143360791 - 3104623609

8.1.2. PARTICIPACIÓN DE LAS AGENCIAS EN EL PROCESO DE ACTUALIZACIÓN DE DATOS

ACTUALIZACIÓN CON CORTE A DICIEMBRE 2025				
AGENCIA	**TOTAL ASOCIADOS**	**REGISTROS ACTUALIZADOS**	**% PARTIC**	**% PARTIC INTERNA X OFICINA**
GUACARI	1.944	1.324	9%	68%
EL CERRITO	3.434	1.952	13%	57%
BUGA	1.825	1.214	8%	67%
GINEBRA	2.902	1.761	12%	61%
YOTOCO	1.517	1.043	7%	69%
SONSO	838	670	4%	80%
EL PLACER	1.587	1.037	7%	65%
YUMBO	1.018	551	4%	54%
TOTAL	**15065**	**9552**	**63%**	



La tabla adjunta refleja el avance en el proceso de actualización de datos a cierre del año 2025. En ella se observa que todas las agencias superaron el 50% de la actualización de datos, la más representativa fue la agencia de Sonso con un 80% seguida por Yotoco (69%), Guacari (68%), Buga (67%) y El Placer (65%); de otra parte, Ginebra, El Cerrito y Yumbo fueron las agencias que presentaron menor porcentaje de actualización de datos, 61%, 57% y 54% respectivamente.

Asi mismo indicar que la planta de funcionarios realizó el proceso de actualización de datos en un 100% durante el año 2025, siendo evaluados desde el factor de riesgo asociado o cliente, para el caso del Consejo de Administración e integrantes de la Junta de Vigilancia estos también cumplieron con el 100% del deber de actualizar los datos durante el año 2025, lo anterior dando cumplimiento a las circulares internas RC 2025 – 005 -006 del 20 y 21 de enero de 2025, emitidas por el departamento de riesgos/cumplimiento.

8.1.3. PROCESO DE VINCULACIÓN

El proceso de vinculación como proceso principal al interior de la Cooperativa, presentó un comportamiento positivo durante el año 2025. Los datos más relevantes se pueden observar en la siguiente tabla:

COMPORTAMIENTO DE VINCULACIONES - AÑO 2025														
AGENCIA	PRIMER TRIMESTRE			SEGUNDO TRIMESTRE			TERCER TRIMESTRE			CUARTO TRIMESTRE			CONSOLIDADO	
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL	%
GUACARI	15	20	22	26	23	26	26	22	23	26	17	10	256	16%
EL CERRITO	24	28	17	29	23	32	30	18	31	30	8	15	285	18%
BUGA	23	21	20	27	18	17	17	21	27	16	11	16	234	15%
GINEBRA	16	21	18	35	19	15	25	22	20	19	11	19	240	15%
YOTOCO	17	8	10	12	16	12	18	5	18	11	22	6	155	10%
SONSO	5	6	9	17	8	13	12	11	11	17	14	13	136	8%
EL PLACER	23	12	12	16	12	18	28	18	13	12	18	11	193	12%
YUMBO	3	11	10	17	7	6	9	9	8	7	9	8	104	6%
TOTAL	126	127	118	179	126	139	165	126	151	138	110	98	1603	100%
TOTAL TRIMESTRE	371			444			442			346				
% PART TRIMESTRE	23%			28%			28%			22%				

La tabla refleja que, durante el año 2025, Cootraipi vinculó un total de 1.603 nuevos asociados.

8.1.4. REPORTES A LAS AUTORIDADES

Durante el año 2025, la Cooperativa dio cumplimiento a los reportes que se envían periódicamente a la UIAF, dentro de las fechas establecidas por el ente de control y vigilancia, como se evidencia en la siguiente tabla:

NOMBRE DEL REPORTE	N° DE RADICACIÓN	ENTIDAD	FECHA DE RADICACIÓN	HORA DE RADICACIÓN	FECHA INICIAL A LA QUE CORRESPONDE	FECHA FINAL A LA QUE CORRESPONDE	N° REGISTROS INVOLUCRADOS	TIPO DE REPORTE	ESTADO
Transacciones en Efectivo (CE 014)	2827848	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO COOTRAIPI	6/02/2025	04:45:55 p.m.	1/01/2025	31/01/2025	283	POSITIVO	EXITOSO
Reporte de Operaciones Sospechosas ROS	2826065	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO COOTRAIPI	5/02/2025	11:58:31 a.m.	1/01/2025	31/01/2025	0	AUSENCIA	EXITOSO
Reporte de Tarjetas Débito y Crédito (CE 014)	2826898	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO COOTRAIPI	6/02/2025	08:15:35 a.m.	1/01/2025	31/01/2025	2094	POSITIVO	EXITOSO
Reporte de Productos (CE 014)	2827010	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO COOTRAIPI	6/02/2025	09:15:04 a.m.	1/01/2025	31/01/2025	71302	POSITIVO	EXITOSO
Transacciones en Efectivo (CE 014)	2846662	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO COOTRAIPI	6/03/2025	08:27:47 a.m.	1/02/2025	28/02/2025	313	POSITIVO	EXITOSO
Reporte de Operaciones Sospechosas ROS	2846953	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO COOTRAIPI	6/03/2025	10:34:12 a.m.	1/02/2025	28/02/2025	0	AUSENCIA	EXITOSO
Reporte de Tarjetas Débito y Crédito (CE 014)	2843669	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO COOTRAIPI	3/03/2025	03:03:17 p.m.	1/02/2025	28/02/2025	2098	POSITIVO	EXITOSO
Reporte de Productos (CE 014)	2843687	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO COOTRAIPI	3/03/2025	03:13:13 p.m.	1/02/2025	28/02/2025	71340	POSITIVO	EXITOSO
Transacciones en Efectivo (CE 014)	2885166	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO COOTRAIPI	9/04/2025	2:37:41 p. m.	1/03/2025	31/03/2025	265	POSITIVO	EXITOSO
Reporte de Operaciones Sospechosas ROS	2885304	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO COOTRAIPI	9/04/2025	3:03:32 p. m.	1/03/2025	31/03/2025	0	AUSENCIA	EXITOSO
Reporte de Tarjetas Débito y Crédito (CE 014)	2877808	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO COOTRAIPI	7/04/2025	11:41:42 a. m.	1/03/2025	31/03/2025	2504	POSITIVO	EXITOSO
Reporte de Productos (CE 014)	2878511	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO COOTRAIPI	7/04/2025	2:44:29 p. m.	1/03/2025	31/03/2025	71447	POSITIVO	EXITOSO
Transacciones en Efectivo (CE 014)	2916637	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO COOTRAIPI	10/05/2025	10:41:01 a. m.	1/04/2025	30/04/2025	277	POSITIVO	EXITOSO
Reporte de Operaciones Sospechosas ROS	2907859	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO COOTRAIPI	5/05/2025	8:59:12 a. m.	1/04/2025	30/04/2025	0	AUSENCIA	EXITOSO
Reporte de Tarjetas Débito y Crédito (CE 014)	2907625	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO COOTRAIPI	5/05/2025	8:06:50 a. m.	1/04/2025	30/04/2025	2082	POSITIVO	EXITOSO
Reporte de Productos (CE 014)	2907644	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO COOTRAIPI	5/05/2025	8:14:03 a. m.	1/04/2025	30/04/2025	71692	POSITIVO	EXITOSO
Transacciones en Efectivo (CE 014)	2931415	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO COOTRAIPI	5/06/2025	3:31:31 p. m.	1/05/2025	31/05/2025	321	POSITIVO	EXITOSO
Reporte de Operaciones Sospechosas ROS	2928732	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO COOTRAIPI	3/06/2025	5:07:23 p. m.	1/05/2025	31/05/2025	0	AUSENCIA	EXITOSO
Reporte de Tarjetas Débito y Crédito (CE 014)	2928643	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO COOTRAIPI	3/06/2025	4:30:41 p. m.	1/05/2025	31/05/2025	2107	POSITIVO	EXITOSO
Reporte de Productos (CE 014)	2928665	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO COOTRAIPI	3/06/2025	4:36:46 p. m.	1/05/2025	31/05/2025	71703	POSITIVO	EXITOSO

NOMBRE DEL REPORTE	N° DE RADICACIÓN	ENTIDAD	FECHA DE RADICACIÓN	HORA DE RADICACIÓN	FECHA INICIAL A LA QUE CORRESPONDE	FECHA FINAL A LA QUE CORRESPONDE	N° REGISTROS INVOLUCRADOS	TIPO DE REPORTE	ESTADO
Transacciones en Efectivo (CE 014)	2955079	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO COOTRAIPI	3/07/2025	1:38:04 p. m.	1/06/2025	30/06/2025	241	POSITIVO	EXITOSO
Reporte de Operaciones Sospechosas ROS	2951805	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO COOTRAIPI	2/07/2025	10:36:43 a. m.	1/06/2025	30/06/2025	0	AUSENCIA	EXITOSO
Reporte de Tarjetas Débito y Crédito (CE 014)	2951747	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO COOTRAIPI	2/07/2025	10:26:56 a. m.	1/06/2025	30/06/2025	2066	POSITIVO	EXITOSO
Reporte de Productos (CE 014)	2161621	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO COOTRAIPI	7/07/2025	11:35:42 a. m.	1/06/2025	30/06/2025	71464	POSITIVO	EXITOSO
Transacciones en Efectivo (CE 014)	3001599	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO COOTRAIPI	6/08/2025	8:36:49 a. m.	1/07/2025	31/07/2025	363	POSITIVO	EXITOSO
Reporte de Operaciones Sospechosas ROS	2993693	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO COOTRAIPI	30/07/2025	8:39:15 a. m.	1/07/2025	30/07/2025	1	POSITIVO	EXITOSO
Reporte de Tarjetas Débito y Crédito (CE 014)	2997048	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO COOTRAIPI	4/08/2025	8:29:36 a. m.	1/07/2025	31/07/2025	1993	POSITIVO	EXITOSO
Reporte de Productos (CE 014)	2997878	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO COOTRAIPI	4/08/2025	1:57:49 p. m.	1/07/2025	31/07/2025	71681	POSITIVO	EXITOSO
Transacciones en Efectivo (CE 014)	3022775	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO COOTRAIPI	5/09/2025	9:50:43 a. m.	1/08/2025	31/08/2025	247	POSITIVO	EXITOSO
Reporte de Operaciones Sospechosas ROS	3019018	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO COOTRAIPI	2/09/2025	10:39:16 a. m	1/08/2025	31/08/2025	0	AUSENCIA	EXITOSO
Reporte de Tarjetas Débito y Crédito (CE 014)	3018988	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO COOTRAIPI	2/09/2025	10:29:05 a. m.	1/08/2025	31/08/2025	2040	POSITIVO	EXITOSO
Reporte de Productos (CE 014)	3019432	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO COOTRAIPI	2/09/2025	2:33:23 p. m.	1/08/2025	31/08/2025	71593	POSITIVO	EXITOSO
Transacciones en Efectivo (CE 014)	3052761	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO COOTRAIPI	7/10/2025	11:04:09 a. m.	1/09/2025	30/09/2025	290	POSITIVO	EXITOSO
Reporte de Operaciones Sospechosas ROS	3044282	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO COOTRAIPI	3/10/2025	8:14:45 a. m.	1/09/2025	30/09/2025	0	AUSENCIA	EXITOSO
Reporte de Tarjetas Débito y Crédito (CE 014)	3044425	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO COOTRAIPI	3/10/2025	8:39:32 a. m.	1/09/2025	30/09/2025	1967	POSITIVO	EXITOSO
Reporte de Productos (CE 014)	3045183	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO COOTRAIPI	3/10/2025	11:06:40 a. m.	1/09/2025	30/09/2025	71708	POSITIVO	EXITOSO
Transacciones en Efectivo (CE 014)	3086772	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO COOTRAIPI	6/11/2025	2:19:14 p. m.	1/10/2025	31/10/2025	274	POSITIVO	EXITOSO
Reporte de Operaciones Sospechosas ROS	3081371	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO COOTRAIPI	1/11/2025	9:52:03 a. m.	1/10/2025	31/10/2025	0	AUSENCIA	EXITOSO
Reporte de Tarjetas Débito y Crédito (CE 014)	3081969	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO COOTRAIPI	4/11/2025	8:18:46 a. m.	1/10/2025	31/10/2025	2044	POSITIVO	EXITOSO
Reporte de Productos (CE 014)	3082753	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO COOTRAIPI	4/11/2025	11:17:55 a. m.	1/10/2025	31/10/2025	71326	POSITIVO	EXITOSO
Transacciones en Efectivo (CE 014)	3109376	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO COOTRAIPI	5/12/2025	2:04:55 p. m.	1/11/2025	30/11/2025	274	POSITIVO	EXITOSO
Reporte de Operaciones Sospechosas ROS	3105068	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO COOTRAIPI	2/12/2025	8:09:52 a. m.	1/11/2025	30/11/2025	0	AUSENCIA	EXITOSO
Reporte de Tarjetas Débito y Crédito (CE 014)	3105322	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO COOTRAIPI	2/12/2025	9:44:15 a. m.	1/11/2025	30/11/2025	2025	POSITIVO	EXITOSO
Reporte de Productos (CE 014)	3105914	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO COOTRAIPI	2/12/2025	3:48:44 p. m.	1/11/2025	30/11/2025	70320	POSITIVO	EXITOSO
Transacciones en Efectivo (CE 014)	3139038	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO COOTRAIPI	8/01/2026	10:40 a. m.	1/12/2025	31/12/2025	329	POSITIVO	EXITOSO
Reporte de Operaciones Sospechosas ROS	3124845	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO COOTRAIPI	2/01/2026	9:43:38 a. m.	1/12/2025	31/12/2025	0	AUSENCIA	EXITOSO
Reporte de Tarjetas Débito y Crédito (CE 014)	3132357	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO COOTRAIPI	6/01/2026	8:39:04 a. m.	1/12/2025	31/12/2025	1891	POSITIVO	EXITOSO
Reporte de Productos (CE 014)	3133656	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO COOTRAIPI	6/01/2026	11:45:32 a. m.	1/12/2025	31/12/2025	70228	POSITIVO	EXITOSO

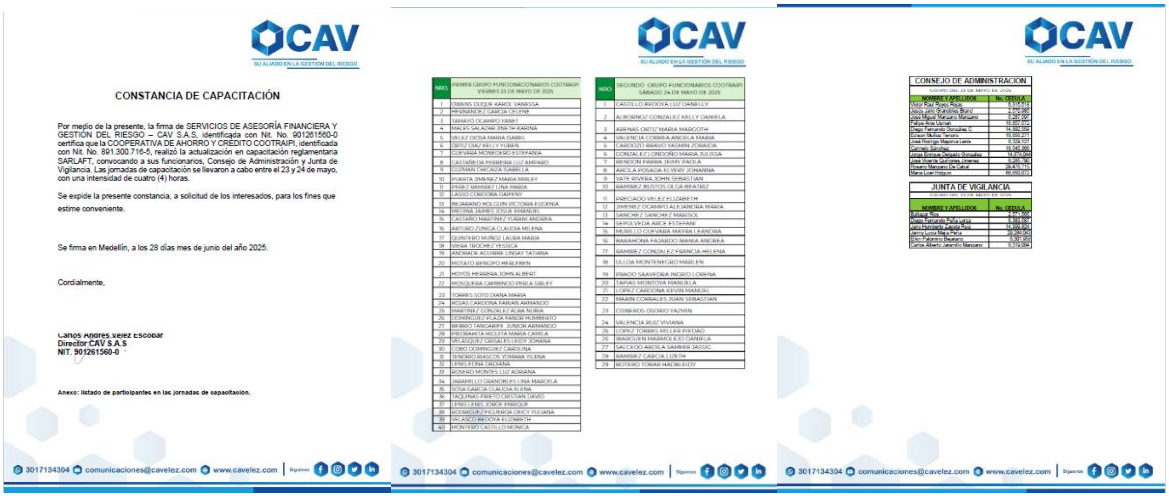
8.1.5. CONSULTA EN LISTAS

La Cooperativa continua de manera constante realizando las consultas en listas vinculantes y de control a todos los asociados, beneficiarios, proveedores y terceros autorizados de forma individual y en lote, las cuales han permitido a la Cooperativa identificar, medir, controlar y monitorear el factor de riesgo de asociado, cliente o proveedor contribuyendo a una baja exposición de riesgos asociados.

Durante el año se ejecutaron dos procesos en Batch para la base de asociados activos, corte febrero de 2025 y agosto de 2025 estos procesos presentaron un balance positivo, puesto que lo evidenciado no indicó procesos abiertos o situaciones que comprometan a nivel reputacional a la entidad y no representaron alta exposición de riesgo.

8.1.6. CAPACITACIÓN

En el primer semestre del año 2025, se ejecutó con toda la planta de trabajadores, Consejo de Administración y Junta de Vigilancia la capacitación normativa debidamente certificada del Sistema de Administración de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo - SARLAFT, como se observa en la siguiente certificación, emitida por el capacitador – CAV S.A.S y evidencias fotográficas.



CAV

SU ALIADO EN LA GESTIÓN DEL RIESGO

CONSTANCIA DE CAPACITACIÓN

Por medio de la presente, la firma de SERVICIOS DE ASESORÍA FINANCIERA Y GESTIÓN DEL RIESGO – CAV S.A.S, identificada con Nit. No. 901261560-0 certifica que la COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO COOTRAIPI, identificada con Nit. No. 891.300.716-5, realizó la actualización en capacitación reglamentaria SARLAFT, convocando a sus funcionarios, Consejo de Administración y Junta de Vigilancia. Las jornadas de capacitación se llevaron a cabo entre el 23 y 24 de mayo, con una intensidad de cuatro (4) horas.

Se expide la presente constancia, a solicitud de los interesados, para los fines que estime conveniente.

Se firma en Medellín, a los 28 días mes de junio del año 2025.

Cordialmente,

Carlos Andres Velez Escobar
Director CAV S.A.S
NIT. 901261560-0

Anexo: listado de participantes en las jornadas de capacitación.

3017134304 comunicaciones@cavelez.com www.cavelez.com

CAV

SU ALIADO EN LA GESTIÓN DEL RIESGO

NRO	PRIMER GRUPO FUNCIONACIONARIOS COOTRAIPI VIERNES 23 DE MAYO DE 2025
1	OWENS DUQUE KAROL VANESSA
2	HERNANDEZ GARCIA CRISTIAN
3	SANAYO OCAMPO YANET
4	RAMOS SALAZAR JINETH KARINA
5	MUÑOZ OSSA MARIA ISABEL
6	ORTIZ DIAZ KELLY YUBEIN
7	CUEVAS MONCERRATE ESTEFANIA
8	CASTAÑEDA PINEDA LUZ AMPARO
9	GUZMAN CHICAIZA GABRIELA
10	PUNETA JIMENEZ MARIA MISLEY
11	PEREZ SAMBONI LINA MARIA
12	LASSO CUBILLOS DARWIN
13	RESTREPO HOLGUIN VICTORIA EUGENIA
14	ARCINIA MORRIS JOSUE EMANUEL
15	CASTAÑO MARTINEZ YOBANI ANDREA
16	ASTUDILLO ZUNIGA CLAUDIA MILENA
17	QUINTERO MUÑOZ LAURA MARIA
18	VIVIANA TECHEVERRIA
19	ANDRADE ACOSTA LINDAY TATIANA
20	MOSQUITO BENCARDO HEIDI KAREN
21	HOYOS HERRERA JOHN ALBERT
22	MOSQUERA LAMPREDO ORSILA SELBY
23	TORRES SOTO DIANA MARIA
24	VELEZ CARDONA FABIAN ARMANDO
25	MARTINEZ CEBALLOS ANA NURIA
26	CORREDOR PLAZA RAMON HUMBERTO
27	RIVERO TANCARRE JUNIOR ARMANDO
28	PELAMATIA NICOLITA MARIA CAMILA
29	VELASQUEZ CASTILLO LEIDY JOHANA
30	CANO DOMINGUEZ CAROLINA
31	TENORIO MARCOS YOMARA YELENA
32	ESCOBAR TATIANA
33	MOSQUERA MONTES LUZ ADRIANA
34	MAMBELLO GRANDETE LINA MARCELA
35	ROA GARCIA CLAUDIA ELENA
36	TAQUINAS PINTO CRISTIAN DAVID
37	LINDO LEMOS JORGE ENRIQUE
38	RODRIGUEZ FIGUEROA ORLY YULIANA
39	VELASCO MEDINA ELIZABETH
40	MONTERO CASTILLO MONICA

NRO	SEGUNDO GRUPO FUNCIONARIOS COOTRAIPI SABADO 24 DE MAYO DE 2025
1	CASTILLO BRICEÑO LUZ DANELLY
2	ALBORNOZ GONZALEZ KELLY DANIELA
3	ARENAS ORTIZ MARIA MARCOTH
4	VALENCIA CORREA ANGELA MARIA
5	CABEZUDO RIBAYO YASMIN JOHANDA
6	GONZALEZ CORDERO MARIA JULISSA
7	RENTERIA PARRA TONY PAOLA
8	ARCILA POSADA EL VIVAY JOHANNA
9	HATA SIVORA JOHN SEBASTIAN
10	MAMBER / BUSTOS OLGA BEATRIZ
11	PERCIADO VELEZ ELIZABETH
12	RAMIREZ OCAMPO ALEJANDRA MARIA
13	SANCHEZ SANCHEZ MARISOL
14	YAPES VIDA ALEX STEFANN
15	MUSILLO CURVIDA MARIA FRANCISA
16	MARAMONA PABARDO IRIANA ANDREA
17	MAMBER / CONSULA FASENCIA HELENA
18	LILLOA MONTERROZO MABLEN
19	PRADO SARAVONA INGRID CRISTINA
20	TAPIAS MONTOYA MARIBELA
21	LOPEZ CARDONA KEVIN MANUEL
22	MARIN CORRALES JUAN SEBASTIAN
23	CISNEROS OSORIO YAZMIN
24	VALENCIA RUIZ VIVIANA
25	LOPEZ TORRES MELISSA PINTADO
26	IRAGORRI RAMIREZ DANIELA
27	GALEANO AREIZA SAMIRA JADID
28	MAMBER / GARCIA LORTH
29	BOTERO TOBAR HAZBELEDY

3017134304 comunicaciones@cavelez.com www.cavelez.com

CAV

SU ALIADO EN LA GESTIÓN DEL RIESGO

CONSEJO DE ADMINISTRACION

NOMBRE Y APELLIDOS	No. CEDULA
Mary Rut Rojas Rojas	3.104.618
Jesus Jairo Quintero Ruiz	3.165.687
Jose Miguel Maturana Maturana	3.167.797
Felipe Arte Varnet	10.007.042
Diego Fernando Gonzalez C.	14.562.599
Edwin Muñoz Tenorio	15.950.913
Jose Rodrigo Mazorca Lasso	3.109.121
Gabriel Sánchez	15.145.000
Jorge Enrique Delgado Gonzalez	14.617.000
Jose Ricardo Gonzalez Garcia	15.435.000
Edwin Maturana De Leon	70.815.741
Mara Luz Rojas	66.826.019

JUNTA DE VIGILANCIA

NOMBRE Y APELLIDOS	No. CEDULA
Gildardo Ruiz	3.167.004
Jesus Salvador Peña Lopez	3.169.662
Jairo Hernando Zapata Ruiz	15.900.943
Jairo Luna Rios Perez	70.555.000
Edwin Fajardo Restrepo	3.167.000
Carlos Alberto Jaramillo Marquez	3.179.000









COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO
COOTRAIPI
NIT. 891300716-5

CRONOGRAMA DE CAPACITACIONES - COMITÉ DE RIESGOS AÑO 2025								
SISTEMAS DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS								
FECHA	HORA	DURACIÓN	TEMA (RELACIONADO CON CADA SISTEMA DE RIESGO)	CONVOCADOS	MEDIO	CAPACITADOR	AREA ENCARGADA	FASE
viernes 23 de mayo de 2025	8:00 am-12:00	4 horas	Sarlaft (actualización anual reglamentaria)	Funcionarios Grupo N°01	Presencial	Carlos Andres Velez Escobar- Asesor RIESGOS	Departamento de riesgos/cumplimiento	Cumplida - 23 de mayo de 2025
viernes 23 de mayo de 2025	1:30 pm - 5:30 pm	4 horas	Sarlaft (actualización anual reglamentaria)	Funcionarios Grupo N°02	Presencial	Carlos Andres Velez Escobar- Asesor RIESGOS	Departamento de riesgos/cumplimiento	Cumplida - 23 de mayo de 2025
sabado 24 de mayo de 2025	8:00 am - 12:00	4 horas	Sarlaft (actualización anual reglamentaria)	Consejo de Administración y Junta de Vigilancia	Presencial	Carlos Andres Velez Escobar- Asesor RIESGOS	Departamento de riesgos/cumplimiento	Cumplida - 24 de mayo de 2025

Así mismo al personal que fue contratado durante el año 2025 se le brindó capacitación de formación e inducción en temas relacionadas con el Sistema de Administración de Lavado de Activos y la Financiación del Terrorismo, enfatizando en la responsabilidad que cada uno de los trabajadores adquieren al ingresar a la cooperativa en términos de administración de riesgos dichas capacitaciones fueron realizadas en abril, junio, agosto y octubre de 2025.

8.1.7. POLÍTICAS, PROCEDIMIENTOS Y DOCUMENTOS TÉCNICOS

La cooperativa adoptó y actualizó una serie de políticas, procedimientos, documentos técnicos y matriz de riesgo durante el año 2025 con el objetivo de fortalecer el Sistema de Administración de Lavado de Activos y la Financiación del Terrorismo, en pro de acatar las instrucciones emitidas por el ente regulador y así mismo dinamizar los procesos internos en los cuales están inmersos los factores de riesgos (Asociados, Canales, Productos y Jurisdicción) y los riesgos asociados.

8.1.8. PROCESOS DE INSPECCIÓN SUPERSOLIDARIA AL SARLAFT

En el año 2025 se atendieron dos requerimientos, uno emitido por parte de la Superintendencia de la Economía Solidaria, a través de la carta Circular N°34 con fecha 25 de marzo de 2025, donde la cooperativa dio cumplimiento a través del diligenciamiento de la encuesta allí planteada y la entrega de la transaccionalidad de los asociados durante los últimos 24 meses, información que fue enviada a través de correo electrónico el día 23 de abril de 2025. Y el otro por parte de la DIAN consecutivo N° 100202254-1241, con asunto: **Solicitud de documentación para cumplimiento de la debida diligencia de CRS y**

FATCA., el cual fue contestado el día 29 de agosto de 2025 en apoyo con la firma ParPal abogados; posteriormente la Cooperativa recibió el 19 de septiembre de 2025 por parte de la DIAN consecutivo N° 100202254-2029 con asunto: **Respuesta: Solicitud de documentación para cumplimiento de la debida diligencia de CRS y FATCA, donde indica "***Al respecto, esta Oficina le informa que el Oficio remitido por este Despacho corresponde a un requerimiento de información con el propósito de determinar si la empresa que usted representa cumplió con las obligaciones asociadas al reporte de cuentas financieras para efectos de intercambio automático (CRS y FATCA), en este sentido, la documentación ha sido recibida dentro del plazo establecido. El contenido será revisado conforme a los procedimientos internos de la entidad***".**

8.2. RIESGOS

La cooperativa durante todo el año 2025, continuo en materia de riesgos con la adopción y actualización de políticas, procesos y procedimientos que fortalecieron las actividades al interior de los sistemas de riesgos en cada una de sus etapas (Identificación, Medición, Control y Monitoreo).

Asi mismo se realizaron durante el año 2025 las capacitaciones relacionadas con cada uno de los sistemas de riesgos a todo el personal, Consejo de Administración y Junta de Vigilancia, según el siguiente cronograma, previamente diseñado por el Comité de Riesgos y aprobado Consejo de Administración:

COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO
COOTRAIPI
NIT. 891300716-5

CRONOGRAMA DE CAPACITACIONES - COMITÉ DE RIESGOS AÑO 2025								
SISTEMAS DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS								
FECHA	HORA	DURACIÓN	TEMA (RELACIONADO CON CADA SISTEMA DE RIESGO)	CONVOCADOS	MEDIO	CAPACITADOR	AREA ENCARGADA	FASE
Viernes 24 de enero de 2025	8:00 am - 9:30 am	1,5 horas	SIAR (Etica y Buen Gobierno)	Funcionarios, Consejo Admon y Junta de Vigilancia	Virtual	Carlos Andres Velez Escobar- Asesor RIESGOS	Departamento de riesgos/cumplimiento	Cumplido - 24 enero de 2025
Martes 18 de febrero de 2025	8:00 am - 9:30 am	1,5 horas	Transformación digital (Introducción a la Transformación Digital en el Sector Solidario)	Funcionarios	Virtual	Carlos Andres Velez Escobar- Asesor RIESGOS	Departamento de riesgos/cumplimiento	Cumplido - 18 febrero de 2025
viernes 23 de mayo de 2025	8:00 am- 12:00	4 horas	Sarlaft (actualización anual reglamentaria)	Funcionarios Grupo N°01	Presencial	Carlos Andres Velez Escobar- Asesor RIESGOS	Departamento de riesgos/cumplimiento	Cumplida - 23 de mayo de 2025
viernes 23 de mayo de 2025	1:30 pm - 5:30 pm	4 horas	Sarlaft (actualización anual reglamentaria)	Funcionarios Grupo N°02	Presencial	Carlos Andres Velez Escobar- Asesor RIESGOS	Departamento de riesgos/cumplimiento	Cumplida - 23 de mayo de 2025
sabado 24 de mayo de 2025	8:00 am - 12:00	4 horas	Sarlaft (actualización anual reglamentaria)	Consejo de Administración y Junta de Vigilancia	Presencial	Carlos Andres Velez Escobar- Asesor RIESGOS	Departamento de riesgos/cumplimiento	Cumplida - 24 de mayo de 2025
viernes 22 de agosto de 2025	8:00 am- 12:00	4 horas	Sistemas de riesgos en SARO, SARL, SARM y SARC.	Funcionarios Grupo N°01	Presencial	Carlos Andres Velez Escobar- Asesor RIESGOS	Departamento de riesgos/cumplimiento	Cumplida - 22 de agosto de 2025
viernes 22 de agosto de 2025	1:30 pm - 5:30 pm	4 horas	Sistemas de riesgos en SARO, SARL, SARM y SARC.	Funcionarios Grupo N°02	Presencial	Carlos Andres Velez Escobar- Asesor RIESGOS	Departamento de riesgos/cumplimiento	Cumplida - 23 de agosto de 2025
sabado 23 de agosto de 2025	8:00 am - 12:00	4 horas	Sistemas de riesgos en SARO, SARL, SARM y SARC.	Consejo de Administración y Junta de Vigilancia	Presencial	Carlos Andres Velez Escobar- Asesor RIESGOS	Departamento de riesgos/cumplimiento	Cumplida - 22 de agosto de 2025

8.2.1. INFORME ÁREA DE RIESGOS

- En el ámbito del SIAR, durante el año 2025 la cooperativa realizó actualizaciones el reglamento interno de trabajo, política de selección del personal, política de auxilio extralegal, política de la estructura organizacional, política de bienestar laboral.

  El Departamento de Administrativo y de Recursos Humanos realizó las contrataciones de personal necesarias para subsanar o fortalecer la planta de trabajadores y el buen funcionamiento de la Cooperativa.

El comité de riesgos durante todo el año 2025 realizó de manera oportuna las reuniones ordinarias y extraordinarias necesarias para debatir temas de interés en lo relacionado con los sistemas de riesgos; las cuales se llevaron a cabo desde el acta N°050 de enero de 2025 hasta el acta N°064 de diciembre de 2025.

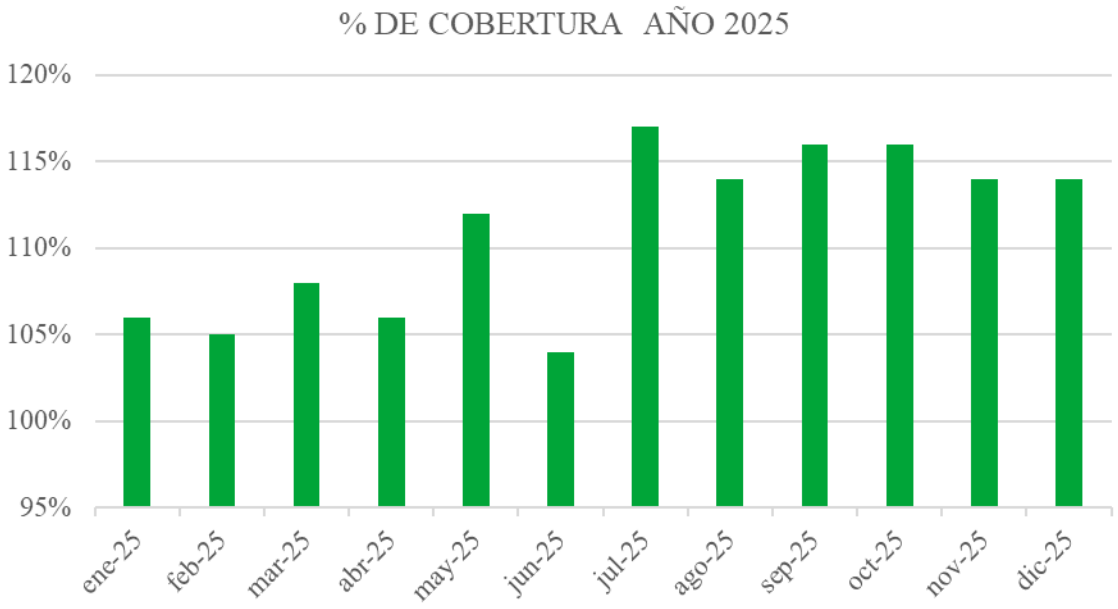
- Desde el Sistema de Administración de Riesgo de Crédito - SARC, se realizaron durante el año 2025 las actualizaciones a los documentos técnicos y procedimientos que hacen parte del otorgamiento, seguimiento y control y recuperación de la cartera de acuerdo con las necesidades planteadas por el comportamiento económico y normativas expedidas por el regulador.
- En el transcurso del año 2025 el área de riesgos continuo con la elaboración mensual de los informes de seguimiento y control de la cartera integrados por las matrices de transición por riesgo, PI y PDI, mapas de riesgo, cosechas y medición de pérdida esperada, los cuales son analizados e informados al Departamento de Cartera y Créditos, con el fin de validar la efectividad de los procesos y controles implementados, que permitan disminuir los niveles de exposición al riesgo de crédito.

Para el cierre del mes de diciembre 2025 los niveles de riesgo se ubicaron con 299 obligaciones en nivel de riesgo extremo, 72 en riesgo alto, 147 en riesgo medio y 4.246 obligaciones en riesgo bajo, cerrando con un total de 4.764 obligaciones y un saldo de capital de $42.782.

	MAPA DE RIESGO DIC 2025		
NIVELES DE RIESGO	N° DE CREDITOS	SALDO CAPITAL	% DE PART
EXTREMO	299	$ 1.819	4,25%
ALTO	72	$ 687	1,61%
MEDIO	147	$ 1.252	2,93%
BAJO	4246	$ 39.025	91,22%
TOTAL	**4764**	**$ 42.782**	**100%**

*Cifras expresadas en millones de pesos.

De otra parte, la cooperativa continuó monitoreando el nivel de cobertura de cartera durante todo el año 2025, donde se puede evidenciar un cubrimiento promedio del 111%, indicador positivo, dado que demuestra que el deterioro está cubriendo lo suficiente el valor de cartera vencida.



El mapa de riesgos comparativo entre diciembre 2025 y diciembre 2024, evidencia 577 obligaciones menos y $71 millones más en saldo de cartera con respecto al corte del año 2024; en términos de nivel de riesgo 44 obligaciones menos en riesgo extremo, 03, 32 y 478 obligaciones menos en riesgo alto, medio y en riesgo bajo, respectivamente lo que finalmente representa que las obligaciones vigentes y otorgadas han manejado un promedio de monto otorgado más alto que las concedidas durante el año 2024 y que los niveles de riesgo de crédito han tenido un comportamiento positivo y estable en el tiempo.

NIVELES DE RIESGO	dic-25			dic-24			DIFERENCIA		
	N° DE CREDITOS	SALDO CAPITAL	% DE PART	N° DE CREDITOS	SALDO CAPITAL	% DE PART	N° DE CREDITOS	SALDO DE CAPITAL	% DE PART
EXTREMO	299	$ 1.819	4,25%	343	$ 2.105	4,93%	**-44**	**-$ 287**	**-0,68%**
ALTO	72	$ 687	1,61%	75	$ 511	1,20%	**-3**	**$ 176**	**0,41%**
MEDIO	147	$ 1.252	2,93%	179	$ 1.245	2,91%	**-32**	**$ 7**	**0,01%**
BAJO	4246	$ 39.025	91,22%	4724	$ 38.850	90,96%	**-478**	**$ 175**	**0,26%**
	4764	**$ 42.782**	**100%**	**5321**	**$ 42.711**	**100%**	**-557**	**$ 71**	

*Cifras expresadas en millones de pesos.

La Cooperativa desde enero de 2025 se acogió a las disposiciones normativas en lo relacionado con el modelo de referencia para el cálculo de pérdida esperada, al cual se le realiza seguimiento, control y monitoreo desde el área de riesgos, cartera y contabilidad.

Seguidamente el Comité de Riesgos desarrollo el proceso de evaluación de cartera en las fechas correspondientes (corte mayo y noviembre del año 2025), con su respectiva aplicación de los niveles de riesgos a cada deudor.

De otra parte, el departamento de riesgos/cumplimiento monitoreó durante todo el año 2025 indicadores de riesgo de crédito como los siguientes:

- Indicador de calidad por riesgo:

TIPO	NOMBRE	Descripcion	ene-25	feb-25	mar-25	abr-25	may-25	jun-25	jul-25	ago-25	sep-25	oct-25	nov-25	dic-25
Riesgo Credito	Indicador de calidad por riesgo	Calidad x Riesgo (B,C,D,E)	8,49%	8,62%	8,34%	8,44%	7,94%	8,60%	7,62%	7,83%	7,67%	7,67%	7,78%	7,76%

Allí se puede observar que el indicador de calidad por riesgo en promedio se comportó en 8,06% durante el año 2025 con una exposición media, según los niveles de riesgos establecidos para dicho año.

- Indicador de cartera por riesgo en consumo sin libranza:

TIPO	NOMBRE	Descripcion	ene-25	feb-25	mar-25	abr-25	may-25	jun-25	jul-25	ago-25	sep-25	oct-25	nov-25	dic-25
Riesgo Credito	Indicador de cartera por Riesgo en Consumo sin Libranza	Calidad x Riesgo (B,C,D,E)	10,12%	10,18%	9,98%	10,02%	9,37%	10,18%	9,10%	9,36%	9,21%	9,14%	9,39%	9,09%

Este indicador presentó un promedio durante el año 2025 del 9,60%, con una mayor exposición de riesgo teniendo en cuenta que el 77% de la cartera de Cootraipi corresponde a medio de pago sin libranza.

- Indicador de cartera por riesgo en consumo con libranza:

TIPO	NOMBRE	Descripcion	ene-25	feb-25	mar-25	abr-25	may-25	jun-25	jul-25	ago-25	sep-25	oct-25	nov-25	dic-25
Riesgo Credito	Indicador de cartera por Riesgo en Consumo con Libranza	Calidad x Riesgo (B,C,D,E)	2,48%	3,05%	2,64%	2,98%	2,98%	3,34%	2,75%	2,87%	2,67%	2,96%	2,60%	3,58%

Este indicador presentó un promedio durante el año 2025 del 2,91%, con un bajo nivel de exposición de riesgo, teniendo en cuenta que el 23% de la cartera de Cootraipi corresponde a medio de pago con libranza y que este representa una mayor certeza en el recaudo.

- Indicador de cobertura de la cartera de consumo en riesgo:

TIPO	NOMBRE	Descripcion	ene-25	feb-25	mar-25	abr-25	may-25	jun-25	jul-25	ago-25	sep-25	oct-25	nov-25	dic-25
Riesgo Credito	Indicador de Cobertura de la Cartera de Consumo en Riesgo	Cobertura (A, B, C, D, E)	44,65%	43,68%	45,15%	46,80%	46,70%	43,19%	49,60%	49,55%	51,45%	50,76%	50,19%	48,01%

Respecto a este indicador la cooperativa presentó un promedio durante el año 2025 del 47,48%, lo cual indica que el deterioro cubre cerca de la mitad de la cartera vencida en calificaciones de riesgo A, B, C, D y E; este indicador presentó baja exposición en el nivel de riesgo.

- Indicador de crecimiento de la cartera total por riesgo:

TIPO	NOMBRE	Descripcion	ene-25	feb-25	mar-25	abr-25	may-25	jun-25	jul-25	ago-25	sep-25	oct-25	nov-25	dic-25
Riesgo Credito	Indicador de Crecimiento de Cartera Total por Riesgo	Crecimiento de Cartera Total por Riesgo	8,67%	12,85%	5,72%	8,80%	2,86%	9,07%	2,13%	4,46%	1,70%	1,65%	6,37%	-1,83%

Este indicador presentó un promedio durante el año 2025 del 5,20% con baja exposición en el nivel de riesgo según las brechas de riesgo establecidas para el año en medición.

- El Sistema de Administración de Riesgo de Liquidez para el año 2025, continúo monitoreándose, en asocio con el Departamento de Tesorería a través de las mediciones de flujo de caja semanales que han permitido a la cooperativa monitorear la exposición de riesgo en cada una de las bandas; el promedio de Índice de Riesgo de Liquidez en monto y porcentaje durante el año 2025 fue el siguiente, donde se pudo evidenciar que la cooperativa no presentó situaciones de alta exposición al riesgo de liquidez.

PROMEDIO - MEDICIÓN FLUJO DE CAJA ESTANDAR - AÑO 2025				
BANDAS DE TIEMPO	BANDA 1 (15 DIAS)	BANDA 2 (30 DIAS)	BANDA 3 (60 DIAS)	BANDA 4 (90 DIAS)
Indicador de riesgo de liquidez - IRLm	$ 9.658	$ 8.501	$ 6.735	$ 5.179
Indicador de riesgo de liquidez - IRLr	523%	306%	192%	150%

*Cifras expresadas en millones de pesos.

Con periodicidad mensual se construyen los indicadores de concentración y alerta temprana donde se monitorea el retiro máximo de aportes, el retiro máximo de ahorros a la vista, la posición estable de ahorros, concentración y tasa de renovación de CDAT, los cuales para corte de diciembre 2025 se comportaron en niveles de riesgos medio, bajo y mínimo.

INDICADORES DE CONCENTRACIÓN Y ALERTA TEMPRANA -DIC 2025		
INDICADOR	dic-24	CALIFICACIÓN
Retiro máximo aportes - mensual	0,07%	Mínimo
Retiro máximo de ahorros-mensual	3,34%	Mínimo
Concentración de ahorros (a la vista) - Gini	88,57%	Medio
Posicion estable de ahorros (a la vista)	97,41%	Mínimo
Concentración depósitos a término -Gini	55,56%	Mínimo
Tasa de renovación certificados a término	92,00%	Bajo

Desde el área de riesgo se ha realizado el monitoreo de los indicadores de concentración de CDAT, ahorros a la vista, cartera y aportes sociales que evidencian estabilidad según el corte de diciembre 2025 respecto a diciembre 2024.

- Indicador de concentración de CDAT: En diciembre 2025 se evidencio una disminución en el coeficiente GINI, el cual se ubicó por debajo en un 1% en relación con diciembre 2024.

dic-25	
Coeficiente de Gini	56%
SALDO TOTAL	$ 12.344
Asociados	841
Vr concentración	$ 6.858
No Asociados	155
% de Asociados	18%

dic-24	
Coeficiente de Gini	57%
SALDO TOTAL	$ 10.729
Asociados	779
Vr concentración	$ 6.072
No Asociados	136
% de Asociados	17%

- Indicador de concentración de ahorros a la vista: En el mes de diciembre 2025 respecto a diciembre 2024, indico un coeficiente de GINI estable ubicado en el 89%.

dic-25	
Coeficiente de Gini	89%
SALDO TOTAL	$ 17.274
Asociados	13611
Vr concentración	$ 15.299
No Asociados	1869
% de Asociados	14%

dic-24	
Coeficiente de Gini	89%
SALDO TOTAL	$ 16.081
Asociados	13286
Vr concentración	$ 14.243
No Asociados	1797
% de Asociados	14%

- Indicador de concentración de cartera: El mes de diciembre 2025 respecto diciembre 2024, se comportó establece ubicando en el 54%.

dic-25	
Coeficiente de Gini	54%
SALDO TOTAL	$ 42.782
No Asociados	4213
Vr Concentracion	$ 23.271
Asoc concentración	769
% de concentración	18%

dic-24	
Coeficiente de Gini	54%
SALDO TOTAL	$ 42.711
No Asociados	4624
Vr Concentracion	$ 23.103
Asoc concentración	840
% de concentración	18%

- Indicador de concentración de aportes sociales: En diciembre de 2025 respecto a diciembre de 2024, este indicador reflejó un coeficiente de GINI con aumento del 1%, pasando del 70 % al 71%.

dic-25	
Coeficiente de Gini	71%
SALDO TOTAL	$ 18.661
No Asociados	15065
Vr Concentracion	$ 13.160
Asoc concentración	2694
% de concentración	18%

dic-24	
Coeficiente de Gini	70%
SALDO TOTAL	$ 17.602
No Asociados	15259
Vr Concentracion	$ 12.367
Asoc concentración	2775
% de concentración	18%

El indicador de relación entre activos líquidos netos ampliados a corto plazo, permitió a la Cooperativa medir la disponibilidad de los Activos Líquidos Netos (ALN) frente a los depósitos a corto plazo mes a mes durante el año 2025, el cual presentó un comportamiento promedio de 55,82% y una baja exposición de nivel de riesgo.

TIPO	NOMBRE	Descripcion	ene-25	feb-25	mar-25	abr-25	may-25	jun-25	jul-25	ago-25	sep-25	oct-25	nov-25	dic-25
Riesgo Liquidez	Indicador de relación entre Activos Liquidos ampliados a depósitos de corto plazo	Activos Líquidos ampliados / Depósitos Corto Plazo	50,87%	51,04%	52,02%	52,79%	53,26%	55,95%	57,48%	58,26%	58,76%	59,82%	59,69%	59,85%

De otra parte, la cooperativa ha medido los indicadores de concentración de depósitos y cartera durante todo el año 2025, los cuales indican un promedio de 8,44% y 4,73% respectivamente, que representan un nivel de riesgo bajo.

TIPO	NOMBRE	Descripcion	ene-25	feb-25	mar-25	abr-25	may-25	jun-25	jul-25	ago-25	sep-25	oct-25	nov-25	dic-25
Riesgo Liquidez	Indicador de concentración de Depositos	% Participación mayores ahorradores sobre el total de depósitos	9,27%	9,04%	9,06%	8,86%	8,59%	8,58%	8,25%	8,24%	7,88%	7,76%	8,00%	7,75%
Riesgo Liquidez	Indicador de concentración de Cartera	% Participación mayores deudores sobre el total de cartera	4,64%	4,60%	4,56%	4,52%	4,56%	4,92%	4,87%	4,83%	4,82%	4,76%	4,84%	4,81%

La Cooperativa durante el año 2025 continúo monitoreando indicadores de rentabilidad como el ROE, margen neto y ROIC, los cuales miden la relación entre el beneficio neto de la cooperativa y el monto de sus fondos propios; así como la rentabilidad y eficiencia final y por último permite conocer la rentabilidad de la entidad sobre el capital invertido.

TIPO	NOMBRE	Descripcion	ene-25	feb-25	mar-25	abr-25	may-25	jun-25	jul-25	ago-25	sep-25	oct-25	nov-25	dic-25
Rentabilidad	Indicador de rentabilidad sobre recursos propios - ROE	ROE	0,44%	0,64%	1,04%	1,14%	1,39%	1,94%	2,10%	2,44%	2,72%	2,93%	3,15%	2,90%
Rentabilidad	Indicador de margen neto	Margen neto	9,21%	8,53%	10,03%	8,52%	8,63%	10,36%	9,86%	10,18%	10,24%	10,04%	9,96%	8,44%
Rentabilidad	Indicador de rentabilidad sobre el capital invertido - ROIC	ROIC	0,22%	0,33%	0,53%	0,57%	0,70%	0,97%	1,04%	1,21%	1,36%	1,46%	1,57%	1,45%

- El sistema de administración de riesgo operativo – SARO continúo monitoreándose a través de las cuatro etapas del ciclo de riesgo, donde se realizó el oportuno registro de eventos de riesgo operacional por parte de las agencias y departamentos, permitiendo así el control y monitoreo de los riesgos.

Así mismo este sistema se fortaleció con la actualización de la matriz de riesgo de SARLAFT, cartera, créditos, tesoreria, recursos humanos, servicios, contabilidad y matriz reputacional en el establecimiento de riesgo inherente y residual; también se continuo durante todo el año con la implementación, aplicación y seguimiento de la Circular Externa N°36 y el avance del proyecto de plan de continuidad el negocio, el cual ha sido abordado por el departamento de Tics, Riesgos y asesoría externa.

Durante el año 2025, los reportes de riesgo operacional emitidos por las agencias y departamentos fueron tratados con las respectivas recomendaciones para evitar nuevamente la materialización del evento; estos fueron clasificados según el nivel 1, 2 y 3 del anexo 1 del capítulo IV del Circular Básica Contable y Financiera; durante el segundo semestre de 2025 los eventos de riesgo operativo se radicaron y gestionaron a través de la herramienta tecnológica BiRisk con sus correspondientes planes de acción.

REFERENCIA	CLASIFICACIÓN NIVEL 1	CLASIFICACIÓN NIVEL 2	CLASIFICACIÓN NIVEL 3	PROCESO	AREA QUE GENERO EL RIESGO
1	Ejecución y administración de procesos	Recepción, ejecución y mantenimiento de operaciones	Errores en digitación de datos, mantenimiento o descarga	Gestión tecnologica I&D	Agencia El Placer
2	Ejecución y administración de procesos	Recepción, ejecución y mantenimiento de operaciones	Error en otras tareas, falla en la entrega	Gestión Operativa y de Riesgos	Agencia Guacari
3	Fraude Interno	Actividades no autorizadas	Operaciones no reveladas intencionalmente	Gestión de ahorros	Servicios
4	Ejecución y administración de procesos	Recepción, ejecución y mantenimiento de operaciones	Error contable	Gestión de ahorros	Agencia Guacari
5	Ejecución y administración de procesos	Gestión de cuentas de clientes	Perdidas por registros incorrectos de clientes	Gestión de ahorros	Agencia Guacari
6	Ejecución y administración de procesos	Gestión de cuentas de clientes	Perdidas por registros incorrectos de clientes	Gestión de ahorros	Agencia Guacari
7	Ejecución y administración de procesos	Recepción, ejecución y mantenimiento de operaciones	Error en otras tareas, falla en la entrega	Gestión de ahorros	Agencia Buga
8	Ejecución y administración de procesos	Recepción, ejecución y mantenimiento de operaciones	Errores en digitación de datos, mantenimiento o descarga	Gestión de créditos y cartera	Dpto Creditos
9	Daños a Activos Físicos	Desastres y otros acontecimientos	Pérdida por causas externas: vandalismo, terrorismo, etc.	Gestión bienes e infraestructura	Agencia Buga
10	Daños a Activos Físicos	Desastres y otros acontecimientos	Pérdida por causas externas: vandalismo, terrorismo, etc.	Gestión bienes e infraestructura	Agencia, Yumbo
11	Ejecución y administración de procesos	Recepción, ejecución y mantenimiento de operaciones	Error en otras tareas, falla en la entrega	Gestión de tesoreria	Agencia El Cerrito
12	Ejecución y administración de	Recepción, ejecución y mantenimiento de	Error contable	Gestión contable	Dpto Contabilidad
13	Fraude Interno	Actividades no autorizadas	Operaciones no autorizadas con pérdida de dinero	Gestión de créditos y cartera	Agencia El Cerrito
14	Ejecución y administración de procesos	Recepción, ejecución y mantenimiento de operaciones	Error en otras tareas, falla en la entrega	Gestión humana	Dpto Administracion y talento humano
15	Ejecución y administración de procesos	Recepción, ejecución y mantenimiento de operaciones	Ejecución errónea de modelos o de sistemas	Gestión de créditos y cartera	Agencia Buga
16	Ejecución y administración de procesos	Recepción, ejecución y mantenimiento de operaciones	Ejecución errónea de modelos o de sistemas	Gestión de créditos y cartera	Dpto Tics
17	Ejecución y administración de procesos	Recepción, ejecución y mantenimiento de operaciones	Aspectos de adecuación, divulgación de la información	Gestión de tesoreria	Agencia Yotoco
18	Relaciones laborales	Recurso Humano	Alta rotación de personal	Gestión de tesoreria	Agencia El Cerrito
19	Ejecución y administración de procesos	Recepción, ejecución y mantenimiento de operaciones	Errores en digitación de datos, mantenimiento o descarga	Gestión humana	Agencia El Placer
20	Ejecución y administración de procesos	Recepción, ejecución y mantenimiento de operaciones	Errores en digitación de datos, mantenimiento o descarga	Gestión de créditos y cartera	Agencia Yotoco
21	Ejecución y administración de procesos	Gestión de cuentas de clientes	Perdidas por registros incorrectos de clientes	Gestión de tesoreria	Agencia El Cerrito
22	Ejecución y administración de procesos	Recepción, ejecución y mantenimiento de operaciones	Incumplimiento de plazos o responsabilidades	Gestión de créditos y cartera	Agencia Guacari
23	Asociados o Clientes	Adecuación, divulgación de información y confianza	Confusión de cuentas	Gestión de ahorros	Agencia Guacari
24	Relaciones laborales	Relaciones Laborales	Organización laboral	Gestión Operativa y de Riesgos	Agencia El Cerrito
25	Ejecución y administración de procesos	Gestión de cuentas de clientes	Perdidas por registros incorrectos de clientes	Gestión Operativa y de Riesgos	Agencia Guacari
26	Ejecución y administración de procesos	Recepción, ejecución y mantenimiento de operaciones	Ejecución errónea de modelos o de sistemas	Gestión de tesoreria	Agencia Guacari
27	Ejecución y administración de procesos	Recepción, ejecución y mantenimiento de operaciones	Incumplimiento de plazos o responsabilidades	Gestión contable	Dpto Contabilidad
28	Ejecución y administración de procesos	Seguimiento y presentación de informes	Incumplimiento de la obligación de informar	Gestión humana	Dpto Administracion y talento humano

REFERENCIA	CLASIFICACIÓN NIVEL 1	CLASIFICACIÓN NIVEL 2	CLASIFICACIÓN NIVEL 3	PROCESO	AREA QUE GENERO EL RIESGO
29	Relaciones laborales	Relaciones Laborales	Cuestiones relativas a prestaciones sociales	Convenios de pago y descuento de nómina	Dpto Administracion y talento humano
30	Ejecución y administración de procesos	Recepción, ejecución y mantenimiento de operaciones	Errores en digitación de datos, mantenimiento o descarga	Gestión del servicio	Dpto de Cartera
31	Ejecución y administración de procesos	Recepción, ejecución y mantenimiento de operaciones	Ejecución errónea de modelos o de sistemas	Gestión de crédito	Dpto de créditos
32	Ejecución y administración de procesos	Recepción, ejecución y mantenimiento de operaciones	Incumplimiento de plazos o responsabilidades	Gestión del servicio	Agencia Buga
33	Ejecución y administración de procesos	Recepción, ejecución y mantenimiento de operaciones	Errores en digitación de datos, mantenimiento o descarga	Gestión administrativa y de recurso humano	Agencia El Placer
34	Ejecución y administración de procesos	Seguimiento y presentación de informes	Incumplimiento de la obligación de informar	Gestión del servicio	Jefe de servicios
35	Ejecución y administración de procesos	Recepción, ejecución y mantenimiento de operaciones	Ejecución errónea de modelos o de sistemas	Gestión administrativa y de recurso humano	Dpto de Cartera
36	Ejecución y administración de procesos	Recepción, ejecución y mantenimiento de operaciones	Error en otras tareas, falla en la entrega	SARO	Agencia Buga
37	Ejecución y administración de procesos	Recepción, ejecución y mantenimiento de operaciones	Comunicaciones defectuosas con contrapartes	Gestión administrativa y de recurso humano	Agencia El Placer
38	Ejecución y administración de procesos	Recepción, ejecución y mantenimiento de operaciones	Error en otras tareas, falla en la entrega	SARO	Agencia El Cerrito
39	Ejecución y administración de procesos	Recepción, ejecución y mantenimiento de operaciones	Errores en digitación de datos, mantenimiento o descarga	SARO	Jefe de servicios
40	Ejecución y administración de procesos	Recepción, ejecución y mantenimiento de operaciones	Errores en digitación de datos, mantenimiento o descarga	Gestión administrativa y de recurso humano	Agencia Yumbo
41	Ejecución y administración de procesos	Recepción, ejecución y mantenimiento de operaciones	Errores en digitación de datos, mantenimiento o descarga	Gestión de crédito	Dpto de créditos
42	Fraude Externo	Seguridad de los Sistemas	Daños por ataques informáticos	Seguridad informática	Dpto de Tics
43	Asociados o Clientes	Productos o Servicios defectuosos	Defectos del producto	Informes y reportes	Agencia Guacari
44	Ejecución y administración de procesos	Recepción, ejecución y mantenimiento de operaciones	Error en otras tareas, falla en la entrega	Gestión administrativa y de recurso humano	Agencia El Placer
45	Ejecución y administración de procesos	Recepción, ejecución y mantenimiento de operaciones	Falla en la gestión documental	Gestión del servicio	Jefe de servicios
46	Ejecución y administración de procesos	Recepción, ejecución y mantenimiento de operaciones	Incumplimiento de plazos o responsabilidades	Gestión administrativa y de recurso humano	Agencia El Placer
47	Ejecución y administración de procesos	Recepción, ejecución y mantenimiento de operaciones	Ejecución errónea de modelos o de sistemas	Gestión administrativa y de recurso humano	Agencia Ginebra
48	Ejecución y administración de procesos	Gestión de cuentas de clientes	Perdidas por registros incorrectos de clientes	Gestión del servicio	Agencia Guacari
49	Ejecución y administración de procesos	Recepción, ejecución y mantenimiento de operaciones	Ejecución errónea de modelos o de sistemas	Atención a requerimientos	Agencia Guacari
50	Ejecución y administración de procesos	Recepción, ejecución y mantenimiento de operaciones	Errores en digitación de datos, mantenimiento o descarga	Gestión del servicio	Jefe de servicios
51	Ejecución y administración de procesos	Recepción, ejecución y mantenimiento de operaciones	Ejecución errónea de modelos o de sistemas	Gestión del servicio	Agencia El Cerrito
52	Ejecución y administración de procesos	Recepción, ejecución y mantenimiento de operaciones	Ejecución errónea de modelos o de sistemas	Gestión del servicio	Agencia El Cerrito
53	Ejecución y administración de procesos	Recepción, ejecución y mantenimiento de operaciones	Errores en digitación de datos, mantenimiento o descarga	Causaciones	Agencia El Cerrito
54	Ejecución y administración de procesos	Recepción, ejecución y mantenimiento de operaciones	Incumplimiento de plazos o responsabilidades	Gestión administrativa y de recurso humano	Agencia El Cerrito
55	Ejecución y administración de procesos	Recepción, ejecución y mantenimiento de operaciones	Errores en digitación de datos, mantenimiento o descarga	Gestión del servicio	Agencia Yumbo
56	Ejecución y administración de procesos	Recepción, ejecución y mantenimiento de operaciones	Falla en la gestión documental	Custodia de documentos	Agencia El Cerrito
57	Ejecución y administración de procesos	Recepción, ejecución y mantenimiento de operaciones	Incumplimiento de plazos o responsabilidades	Gestión administrativa y de recurso humano	Agencia Ginebra
58	Ejecución y administración de procesos	Seguimiento y presentación de informes	Incumplimiento de la obligación de informar	Atención a requerimientos	Jefe de servicios
59	Ejecución y administración de procesos	Recepción, ejecución y mantenimiento de operaciones	Errores en digitación de datos, mantenimiento o descarga	Gestión del servicio	Agencia Buga
60	Ejecución y administración de procesos	Recepción, ejecución y mantenimiento de operaciones	Error en otras tareas, falla en la entrega	Convenios de pago y descuento de nómina	Agencia Guacari
61	Relaciones laborales	Recurso Humano	Falta de personal	Gestión del servicio	Agencia Guacari
62	Ejecución y administración de procesos	Recepción, ejecución y mantenimiento de operaciones	Ejecución errónea de modelos o de sistemas	Gestión administrativa y de recurso humano	Dpto Administracion y talento humano
63	Ejecución y administración de procesos	Recepción, ejecución y mantenimiento de operaciones	Error en otras tareas, falla en la entrega	SARO	Agencia El Cerrito
64	Ejecución y administración de procesos	Recepción, ejecución y mantenimiento de operaciones	Error en otras tareas, falla en la entrega	SARO	Agencia Guacari
65	Fallas tecnológicas	Sistemas	Interrupción en el suministro de un servicio público que ocasione falla en los sistemas	Seguridad informática	Dpto de Tics
66	Ejecución y administración de procesos	Recepción, ejecución y mantenimiento de operaciones	Ejecución errónea de modelos o de sistemas	Gestión administrativa y de recurso humano	Dpto Administracion y talento humano
67	Ejecución y administración de procesos	Recepción, ejecución y mantenimiento de operaciones	Seguridad de la información	Gestión administrativa y de recurso humano	Dpto de Tics
68	Ejecución y administración de procesos	Recepción, ejecución y mantenimiento de operaciones	Error en otras tareas, falla en la entrega	SARO	Agencia El Cerrito
69	Ejecución y administración de procesos	Recepción, ejecución y mantenimiento de operaciones	Error en otras tareas, falla en la entrega	SARO	Agencia Guacari
70	Ejecución y administración de procesos	Recepción, ejecución y mantenimiento de operaciones	Ejecución errónea de modelos o de sistemas	SARO	Agencia El Cerrito
71	Ejecución y administración de procesos	Recepción, ejecución y mantenimiento de operaciones	Errores en digitación de datos, mantenimiento o descarga	Gestión de contabilidad	Dpto Contabilidad
72	Ejecución y administración de procesos	Recepción, ejecución y mantenimiento de operaciones	Error en otras tareas, falla en la entrega	Gestión del servicio	Agencia Sonso
73	Fraude Interno	Hurto y Fraude	Falsificación	Gestión administrativa y de recurso humano	Agencia El Placer
74	Ejecución y administración de procesos	Recepción, ejecución y mantenimiento de operaciones	Error en otras tareas, falla en la entrega	SARO	Agencia Yumbo

- Para el sistema de administración de riesgo de mercado – SARM durante el año 2025 se continuo con la medición de riesgo de tasa bajo el modelo emitido por el ente regulador, permitiendo identificar el margen de intermediación, el cual ha permitido a la Cooperativa la identificación de los activos y pasivos sensibles a tasa de interés.

Asi mismo durante el año 2025, se realizaron las mediciones correspondientes al modelo de medición de Valor en Riesgo – VAR, donde la Cooperativa identifica los factores de riesgo de tasa de interés con objeto de monitoreo, teniendo en cuenta el tipo de inversiones que la Cooperativa maneja.

8.2.2. COMITÉ DE RIESGOS

El Comité de riesgos cumplió con el deber de realizar dos veces en el año, el análisis de la totalidad de la cartera a corte del mes de mayo y noviembre de 2025, con el fin de velar por el cumplimiento de las políticas de otorgamiento y recuperación aprobadas por el Consejo de Administración.

8.2.3. EVALUACIÓN Y CALIFICACIÓN DE CARTERA MAYO 2025

Con corte al mes de mayo de 2025, el comité de riesgos realizó la evaluación y calificación de la totalidad de la cartera, aplicando la metodología interna de la cooperativa y apoyándose en la información suministrada por la central de Riesgo TransUnion a través del PEC - producto especial de créditos.

En cuanto al proceso de evaluación y calificación de cartera realizado con corte al 31 de mayo de 2025 y aplicado al 30 de junio de 2025, se informó el resultado final obtenido a través de acta N° 055 del 18 de junio de 2025 en reunión extraordinaria del Comité de Riesgos.

La metodología interna para la evaluación y calificación de cartera se ejecutó con la totalidad de la cartera representados en 4.482 deudores.

Los resultados obtenidos al ejecutar la metodología en el primer escenario fueron los siguientes:

- Permanecer en calificación actual: 3.621 deudores.
- Empeorar calificación actual: 507 deudores.
- Mejorar calificación actual: 354 deudores.

Después de aplicar a la metodología interna de evaluación y calificación de cartera las anteriores reglas de homologación, los resultados evidenciados en el segundo escenario fueron los siguientes:

- Permanecer en calificación actual: 4.355 deudores.
- Empeorar calificación actual: 93 deudores.
- Mejorar calificación actual: 354 deudores.

La metodología sugirió que se podrán mejorar calificaciones de aquellos deudores que presentaban calificación A, B, C y D sin embargo la condición de manejo para estos casos es que se podrán mejorar aquellos deudores que la "metodología indique A y que con la Cooperativa actualmente se encuentren en calificación A por días a corte del mes evaluado y que en los últimos 36 meses su comportamiento por días haya sido A", quedando solo 34 asociados a mejorar los cuales representan un capital de doscientos veintiún millones quinientos noventa y ocho mil cuatrocientos trece pesos ($221.598.413) y un saldo de deterioro a cierre de mayo de diez millones trescientos quince mil doscientos cincuenta pesos $10.315.250, que al momento de evaluarlos e indicar una mejora se obtiene una recuperación estimada del deterioro de nueve millones doscientos ochenta y cuatro mil ciento sesenta y un pesos ($9.284.161); teniendo en cuenta que al corte de mayo estos deudores presentaban una probabilidad de incumplimiento - PI de 4,41% , 5,95%, 13,82 y 32,77% y pasaron a una PI de 0,50% y 1,50%, según la modalidad consumo con libranza y sin libranza, que corresponde a un deterioro de $ 1.031.119 calificados en A.

Para los casos que la metodología sugiere a empeorar (93 deudores), estos representaban un deterioro estimado por cuarenta y cinco millones setecientos cincuenta y cuatro mil doscientos ocho pesos ($45.754.208), calculado a través del rodamiento del PI de junio respecto a mayo y un capital de ochocientos sesenta y nueve millones setecientos veinte cuatros mil cuatrocientos setenta y cinco pesos ($869.724.475), en caso de adoptar la sugerencia de recalificación.

Posteriormente se realizó la revisión individual de 93 asociados sugeridos a empeorar según la metodología interna y las reglas de homologación ya aplicadas, utilizando como herramienta de trabajo el formato de evaluación y calificación de cartera versión N°06, aprobado por el Consejo de Administración en acta N°1152 del día 30 de mayo de 2025, para analizar los aspectos por los cuales sugería la recalificación y con el propósito de sustentar la decisión final del nivel de riesgo del asociado/deudor; tener en cuenta que dos asociados no fueron analizados, porque a la fecha de la evaluación (18 de junio de 2025) estaban sin cartera y en estado retirado.

El comité de riesgos después de haber realizado el análisis a cada uno de los asociados toma las siguientes decisiones:

- Aumentar el nivel de riesgo de 35 deudores previo análisis realizado de manera individual, los cuales representan un capital de trecientos sesenta millones doscientos cincuenta y nueve mil seiscientos veintiséis pesos ($360.259.626), los cuales tenían al corte de mayo de 2025 un deterioro de seis millones setecientos diecisiete mil ochocientos cincuenta pesos ($6.717.850) y con el aumento de nivel de riesgo pasaría a ser un deterioro estimado de quince millones ciento treinta y cinco mil diecinueve pesos ($15.135.019), evaluando el aumento en la PI para cada uno de ellos, lo cual genera un aumento en el deterioro de ocho millones cuatrocientos diecisiete mil

ciento sesenta y nueve pesos ($8.417.169). Estos datos corresponden al escenario final de la evaluación y calificación de cartera desarrollada.

- Mantener el nivel de riesgo a 56 asociados los cuales representan un capital de quinientos cinco millones ciento doce mil ochocientos treinta y siete pesos ($505.112.837), los cuales sugerían en deterioro estimado de veinte siete millones doscientos veinticinco mil setecientos cuarenta y siete pesos ($27.225.747), según el rodamiento de la PI; sin embargo después del análisis cuantitativo y cualitativo de esos deudores el comité de riesgos considero permanecer en la calificación de riesgo actual.

Finalmente, después de tomar cada una de las decisiones mencionadas, la cooperativa pasaría de tener un deterioro de mil seiscientos sesenta y un millones cuatrocientos ochenta y seis mil ochocientos ochenta pesos ($1.661.486.880) a tener un deterioro individual total de mil seiscientos sesenta millones seiscientos diecinueve mil ochocientos ochenta y ocho pesos ($1.660.619.888), lo cual genera una disminución estimada de ochocientos sesenta y seis mil novecientos noventa y dos pesos ($866.992), cabe aclarar que todos los valores aquí mencionados, serán ajustados por el sistema al momento de su aplicación.

8.2.4. EVALUACIÓN Y CALIFICACIÓN DE CARTERA NOVIEMBRE 2025

Con corte al mes de noviembre de 2025, el comité de riesgos realizó la evaluación y calificación de la totalidad de la cartera, aplicando la metodología interna de la cooperativa y apoyándose en la información suministrada por la central de Riesgo TransUnion a través del PEC - producto especial de créditos.

En cuanto al proceso de evaluación y calificación de cartera realizado con corte al 30 de noviembre de 2025 y aplicada al 31 de diciembre de 2025, se procede a informar el resultado final obtenido.

Se llevaron a cabo dos reuniones del comité de riesgos donde en la primera reunión (Acta N° 062 del 17 de diciembre de 2025), se ejecutó la metodología y se entregaron al Consejo de Administración los resultados preliminares para su correspondiente análisis y toma de decisiones por dicho órgano.

La metodología interna para la evaluación y calificación de cartera se ejecutó con la totalidad de la cartera representados en 4.241 deudores.

Los resultados obtenidos al ejecutar la metodología fueron los siguientes:

- Permanecer en calificación actual: 3.370 asociados que equivalen al 80% de los deudores.
- Empeorar calificación actual: 523 asociados que equivalen al 12% de los deudores.
- Mejorar calificación actual: 348 asociados que equivalen al 8% de los deudores.

La segunda reunión del Comité de Riesgos tuvo como objetivo (Acta N°064 del 24 de diciembre de 2025), entregar al Consejo de Administración los resultados consolidados del proceso de evaluación y calificación de cartera donde se realizó la revisión individual de 70 asociados resultado del análisis emitido por el Consejo de Administración el pasado 19 de diciembre en el acta N°1160 después de revisar los resultados preliminares obtenidos a través de la metodología de medición interna, donde consideró la aplicación de condiciones especiales para algunos deudores que presentaban menor exposición y apetito de riesgo crediticio.

Estos 70 deudores representaban un capital de ochocientos diecisiete millones seiscientos siete mil cuarenta y cinco pesos ($ 817.607.045) y un deterioro a corte de noviembre de 2025 de once millones setecientos dos mil trecientos cincuenta y tres pesos ($11.702.353); el deterioro estimado si se recalificarán en su totalidad serian de treinta y cinco millones trecientos once mil trecientos ochenta y seis pesos ($35.311.386), calculado a través del escenario de rodamiento de la variable PI el cual aumentaría en veintitrés millones seiscientos nueve mil treinta y tres pesos ($23.609.033).

El comité de riesgos después de haber realizado el diligenciamiento del formato de evaluación y calificación de cartera a cada uno de los asociados – deudores presentó la siguiente información:

- Aumentar el nivel de riesgo de 31 deudores previo análisis realizado de manera individual, los cuales representan un capital de cuatrocientos cuarenta y dos millones setecientos ochenta y siente mil trescientos trece pesos ($442.787.313), los cuales tenían al corte de noviembre de 2025 un deterioro siete millones cuatrocientos veinte siete mil doscientos cuarenta y cinco pesos ($7.427.245) y con el aumento de nivel de riesgo pasaría a ser un deterioro estimado de catorce millones seiscientos setenta y siete mil doscientos cuatro pesos ($14.677.204), evaluando el aumento en la PI para cada uno de ellos, lo cual genera un aumento en el deterioro de siete millones doscientos cuarenta y nueve mil novecientos cincuenta y nueve pesos ($7.249.959). Estos datos corresponden a los encontrados en la evaluación individual realizada a los deudores.

- Mantener el nivel de riesgo a 39 asociados los cuales representan un capital de trescientos setenta y cuatro millones ochocientos diecinueve mil setecientos treinta y dos pesos ($374.819.732), y un deterioro a corte de noviembre de 2025 de cuatro millones doscientos setenta y cinco mil ciento siete pesos ($4.275.107), finalmente después del análisis cuantitativo y cualitativo de esos deudores el Consejo en apoyo con el comité de riesgos tomará la decisión de aplicar lo antes descrito.

Finalmente se consolidó la información de todos los deudores, con las calificaciones sugeridas, incluidos los análisis individuales realizados a cada deudor a través del formato para evaluación y calificación de cartera los cuales fueron presentados ante el Consejo de Administración, indicando la variación presentada en el deterioro motivo de la evaluación y calificación de la cartera; el deterioro a corte de noviembre de 2025 es de mil setecientos

setenta y cuatro millones trescientos cuarenta y siete mil doscientos cuarenta y cinco pesos ($ 1.774.347.245) y pasaría a ser de mil setecientos setenta y cinco millones ochocientos trece mil doscientos cuarenta pesos ($1.775.813.240), donde se evidencio un incremento en el deterioro de un millón cuatrocientos sesenta y cinco mil novecientos noventa y cinco pesos ($1.465.995).

8.3. PAGOS A LOS ADMINISTRADORES

Los Pagos a los Administradores corresponden a transportes y gastos necesarios para llevar a cabo las reuniones y visitas a las diferentes agencias que componen nuestra cooperativa con el fin de cumplir con los objetivos trazados por el Consejo de Administración.

PAGOS CONSEJO DE ADMINISTRACION Y JUNTA DE VIGILANCIA AÑO 2025	
ORGANO	**TOTAL**
CONSEJO DE ADMINISTRACION	101
JUNTA DE VIGILANCIA	55
TOTAL GENERAL	**156**

8.4. TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS

Los servicios prestados por la Cooperativa se conceden también a personas naturales que tienen influencia o ejercen control significativo en la estructuración, definición y manejo de las políticas de la entidad además de personal que ejecuta procesos administrativos como son.

- Representante Legal Principal y Suplente,
- Miembros del Consejo de Administración
- Miembros Junta de Vigilancia y
- Personal clave de la Gerencia (jefes de Departamento y secretaria de Gerencia).

Las operaciones con estas partes en el año 2025 se llevaron a cabo con el cumplimiento de las mismas condiciones consagradas en los reglamentos y políticas de la entidad para todos los asociados y usuarios de los servicios.

8.5. EFECTIVO Y ADMINISTRACION DE LIQUIDEZ

El Consejo de Administración recibió y analizó durante el año toda la información de los movimientos del efectivo y sus equivalentes de LIQUIDEZ sobre los cuales se tomaron determinaciones para el manejo y colocación de los fondos y excedentes de tesorería en forma adecuada.

Dando cumplimiento a las normas emanadas de los entes de control, se mantuvo durante todos los meses del año 2025 el porcentaje de los encajes correspondientes al FONDO DE LIQUIDEZ en los indicadores establecidos.

Los informes correspondientes fueron enviados oportunamente a los organismos de control verificados previamente por la REVISORIA FISCAL.

COOTRAIPI ha cumplido de manera oportuna con las obligaciones adquiridas con sus proveedores, con los compromisos de orden legal y con la demanda de créditos de sus asociados gracias al adecuado manejo y control de los recursos necesarios, sin que se hayan presentado inconvenientes en la liquidez.

8.6. SEGURIDAD SOCIAL Y APORTES PARAFISCALES

La entidad cooperativa ha dado cumplimiento durante el 2025 a los pagos de Seguridad Social establecidos en el Decreto 1406 del mes de julio año 1999 y demás normas concordantes cuyas erogaciones se hicieron en forma oportuna y por los valores establecidos en las normas mencionadas.

8.7. LICENCIAS Y DERECHOS DE AUTOR

La Cooperativa de Ahorro y Crédito COOTRAIPI cuenta con las licencias de funcionamiento para todos los programas (SOFTWARE) y aplicativos necesarios para la administración y control de todas sus operaciones, de acuerdo con lo establecido en la Ley 603 del 2000 que establece la Protección a los Derechos de Autor.

8.8. EVOLUCION DE LA ENTIDAD

La evolución de la Cooperativa durante los últimos cinco años está representada en el siguiente cuadro:

ACTIVOS Activos totales	2021	2022	2023	2024	2025
Año Anterior	45.728	47.547	49.648	49.595	52.319
Saldo del periodo	47.547	49.648	49.595	52.319	57.338
Crec. Absoluto	1.818	2.102	-53	2.724	5.018
Crec. Porcentual	3,98%	4,42%	-0,11%	5,49%	9,59%
CARTERA					
Cartera total	35.498	39.926	41.972	42.711	42.782
Varia. absoluta	1.263	4.428	2.046	740	71
Varia. Porcentual	3,69%	12,48%	5,12%	1,76%	0,17%
Participación en activo	74,66%	80,42%	84,63%	81,64%	74,61%
Deterioro (morosidad)	2.566	2.907	3.363	3.781	3.699
Deterioro porcentual	7,23%	7,28%	8,01%	8,85%	8,65%
PASIVOS					
Pasivos totales					
Año Anterior	27.329	27.313	28.335	27.139	28.939
Saldo del periodo	27.313	28.335	27.139	28.939	32.446
Crec. Absoluto	-16	1.021	-1.196	1.800	3.508
Crec. Porcentual	-0,06%	3,74%	-4,22%	6,63%	12,12%
DEPOSITOS					
Año Anterior	26.008	26.040	27.091	26.001	27.692
Saldo del periodo	26.040	27.091	26.001	27.692	31.162
Crec. Absoluto	32	1.051	-1.090	1.691	3.471
Crec. Porcentual	0,12%	4,04%	-4,02%	6,50%	12,53%
PATRIMONIO					
Patrimonio total					
Año Anterior	18.399	20.233	21.313	22.457	23.381
Saldo del periodo	20.233	21.313	22.457	23.381	24.892
Crec. Absoluto	1.835	1.080	1.143	924	1.511
Crec. Porcentual	9,97%	5,34%	5,36%	4,12%	6,46%
Aportes					
Año Anterior	13.779	14.929	16.031	17.105	17.602
Saldo del periodo	14.929	16.031	17.105	17.602	18.661
Crec. Absoluto	1.151	1.101	1.074	497	1.060
Crec. Porcentual	8,35%	7,38%	6,70%	2,90%	6,02%
Excedentes					
Año Anterior	-17	684	313	225	540
Saldo del periodo	684	313	225	540	721
Crec. Absoluto	700	-371	-88	315	181
Crec. Porcentual	4224,26%	-54,29%	-28,01%	140,02%	33,52%

De acuerdo con las cifras e indicadores de los cinco (5) últimos años, la cooperativa ha incrementado sus activos totales. En el último año su crecimiento fue superior a los cinco mil millones de pesos ($5.000) equivalente al nueve punto cincuenta y nueve por ciento (9.59%).

La Cartera con relación al año anterior tuvo un crecimiento de setenta y un millón de pesos ($71) siendo la más baja de los últimos 5 años, la participación porcentual de ésta en el Estado de Situación Financiera se disminuyó pasando del ochenta y un punto sesenta y cuatro por ciento (81.64%) al setenta y cuatro punto sesenta y un por ciento (74.61%).

Los recursos con que la cooperativa ha llevado a cabo sus operaciones provienen de los aportes y depósitos de los asociados cuya variación absoluta en estas dos cuentas (aportes/depósitos) en el año 2025 superó los cuatro mil quinientos treinta millones de pesos ($4.530).

9. INGRESOS POR OTROS SERVICIOS

9.1. SERVICIOS DE PAGO DE NOMINA

Dentro del portafolio de servicios de la cooperativa, se encuentra el servicio de pago de nómina con las empresas que tenemos convenio, los cuales generan un ingreso a la cooperativa.

En el siguiente cuadro podemos observar el valor de la dispersión y el valor del servicio obtenido en el año 2025 y 2024:

	2025		*2024*	
EMPRESA	***Vr NOMINA***	***Vr SERVICIO***	***Vr NOMINA***	***Vr SERVICIO***
ARBOLEDA	$ 201	$ 3	$ 798	$ 11
CABAL	$ 90	$ 1	$ 371	$ 6
EL ROSARIO	$ 56	$ 1	$ 200	$ 3
PRONALCUR	$ 683	$ 5	$ 587	$ 5
GILBERTO CARDO	$ 486	$ 4	$ 435	$ 4
TOTAL	***$ 1.516***	***$ 13***	***$ 2.391***	***$ 29***
CRECIMIENTO		***-$ 15***	***-53,31%***	

Cifras expresadas en millones de pesos

En el cual podemos evidenciar que tuvimos un decrecimiento en el ingreso por este servicio de $15.000.000, que equivale a un -53.31% con respecto al año anterior.

Esta disminución se presenta debido a la terminación del convenio de pago de nómina con las empresas Arboleda Ltda, Cabal y cia. Ltda. y El Rosario Ltda.

Desde hace aproximadamente 30 años la cooperativa tenía este convenio con las empresas en mención, estableciendo una relación comercial solida donde se brindaban además todos los beneficios que tiene la cooperativa para cada uno de sus asociados.

La tarifa que se tenía pactada por prestar este servicio de pago de nómina era del 1.34% más IVA, sin embargo, el 28 de febrero 2025 Cootraipi envió a estas empresas una propuesta donde se ofreció tarifa a cero pesos ($0).

El 14 de abril 2025, Arboleda Ltda, Cabal y cia. Ltda. y El Rosario Ltda, por medio de correo electrónico nos informan que no continuará con el convenio de pago de nómina, según

reunión presencial que sostuvieron las gerencias de ambas partes, ellos manifestaron que esta decisión obedece a recomendaciones por parte de su área jurídica quienes indican que los dineros consignados por concepto de pago de nómina deben realizarse a cuentas que estén a nombre directamente del trabajador y para el caso de Cootraipi esto no es posible ya que las empresas consignan a cuentas bancarias a nombre de la cooperativa y desde ahí se realiza la dispersión de pago a cada uno de los trabajadores.

9.2. SERVICIOS DE RECAUDO

La cooperativa ha realizado convenios con empresas de servicios públicos como Auserpub por el corregimiento de El Placer, para efectuar el recaudo del servicio de agua, con los Colegios Central del municipio de El Cerrito y el Liceo Infantil Arco iris del municipio de Buga, para efectuar recaudo por concepto de matrícula, pensión y otros.

En el siguiente cuadro podemos observar el ingreso obtenido por estos servicios en el año 2025 y 2024. El cual tuvo un decrecimiento de $1.000.000, que equivale a un -11.92% representado en el recaudo de los colegios.

CONCEPTO	*2025*	*2024*
RECAUDO COLEGIOS	$ 1	$ 2
AUSERPUB	$ 5	$ 5
TOTAL	**$ 6**	**$ 7**
DECRECIMIENTO	***-$ 1***	***-11,92%***

Cifras expresadas en millones de pesos

Esta disminución se presenta debido a la cancelación del convenio de recaudo con el Colegio Central del municipio de El Cerrito, el cual se estableció el 2 enero 2017 con terminación el 30 de abril 2025. Según comunicado de su representante legal, manifiesta que el colegio necesitaba aperturar su cuenta de ahorros como persona jurídica y no como persona natural, lo cual no es posible en la cooperativa ya que no es permitido la vinculación de entidades con ánimo de lucro.

9.3. ARRENDAMIENTO ESPACIO CAJEROS AUTOMATICOS

La Cooperativa desde hace aproximadamente veinte años, cedió al Banco de Bogotá los espacios de los cajeros automáticos que se encuentran continuos a las oficinas de Guacari, Cerrito, Sonso, Yotoco y El placer, sin ninguna contraprestación, los cajeros automáticos tienen sus conexiones eléctricas, tanto de red, aire acondicionado y energía a la red eléctrica propia de Cootraipi. Es por esta razón que Cootraipi a partir del mes de Junio de 2021, formalizó un contrato de arrendamiento con el Banco de Bogotá, por los espacios de los cajeros de Guacari, Sonso, Yotoco y El placer.

En el siguiente cuadro podemos observar que tuvimos un aumento por este concepto de $4.000.000, que equivale a un 7% con respecto al año anterior.

AÑO	Vr RECAUDADO
2025	$ 59
2024	$ 55

Cifras expresadas en millones de pesos

9.4. RECAUDO EXTERNO

9.4.1. RECAUDO EXTERNO POR CORRESPONSALES BANCARIOS

La Cooperativa con el fin de prestar un mejor de servicio a nuestros asociados, realizó en el año 2017 convenio con el Banco de Bogotá para realizar recaudo por corresponsales en el cual nuestros asociados pueden pagar sus aportes, ahorros, cartera, fondo mutual y servicio funerario, en horarios de no atención en nuestra red de oficinas.

En el siguiente cuadro observamos el recaudo realizado por estos canales y el número de transacciones realizadas en el año 2024 y 2025. En el cual podemos observar un decrecimiento en la utilización de este servicio en el último año por valor de $23 millones, que equivale a un -1% con respecto al año anterior y en transacciones observamos un decrecimiento en un -29%.

AÑO	Vr RECAUDADO	Tx
2025	$ 3.092	7.000
2024	$ 3.069	9.870
	$ 23	**-2870**
	1%	**-29%**

Cifras expresadas en millones de pesos

Se evidencia una disminución en transacciones, el cual se da por campañas realizadas desde las agencias invitando a nuestros asociados a usar más nuestros canales virtuales, donde el asociado puede autogestionar su pago en línea.

9.4.2. RECAUDO EXTERNO POR PSE

En el mes de abril del 2020, la cooperativa realizó convenio con el Banco de Bogotá, para incorporar el botón de pagos PSE en nuestra página Web. Con el fin de brindar un nuevo canal de recaudo a nuestros asociados, en el cual autorizan mediante la banca virtual de su banco el débito de los fondos desde sus cuentas de ahorro o corrientes, para realizar el pago de aportes, ahorros, cartera, entre otros, de una manera más ágil y segura.

En el siguiente cuadro podemos observar el recaudo realizado en el año 2024 y el 2025, el cual mes a mes ha presentado una mayor dinámica, debido a que cada día más asociados conocen este nuevo servicio, presentando un incremento de 409 Tx con respecto al año 2024, que equivale a un 10%.

AÑO	*Vr RECAUDADO*	*Tx*
2025	$ 1.603	4456
2024	$ 1.275	4047
	$ 328	***409***
	26%	***10%***

Cifras expresadas en millones de pesos

9.4.3. RECAUDO WEB SERVICE

En el mes de enero 2023 la cooperativa implementó la modalidad de pago Web Service, donde el asociado puede autogestionar sus pagos a través de nuestra página web www.cootraipi.com, ingresando a la opción *oficina virtual* utilizando su número de identificación y una contraseña personalizada.

Con esta modalidad de pago estamos brindando a los asociados un mejor servicio porque les permite consultar su estado de cuenta en cualquier momento y lugar.

En el siguiente cuadro podemos observar que obtuvimos un incremento en número de transacciones en un 73% con respecto al año 2024.

AÑO	*Vr RECAUDADO*	*Tx*
2025	$ 734	1823
2024	$ 366	1052
	$ 368	***771***
	101%	***73%***

Cifras expresadas en millones de pesos

9.5. CAMBIO TARJETAS

Por más de 20 años, la cooperativa prestó el servicio de tarjeta débito con convenio afinidad del Banco de Bogotá, en febrero de 2025 el banco informa la terminación del convenio dando plazo del cambio hasta diciembre de 2025, lo que nos lleva a trasladar el servicio de tarjeta a la red Coopcentral, a través del sistema de pago cooperativo de Visionamos, avanzando con esto de manera significativa en nuestro proceso de modernización y transformación digital, enfocado en fortalecer la experiencia de nuestros asociados y optimizar la prestación de los servicios financieros, lo cual nos permite ofrecer un producto más alineado con el modelo cooperativo con mayores estándares de seguridad, cobertura y eficiencia operativa.

De manera complementaria, se implementó la aplicación móvil para nuestros asociados, consolidando un nuevo canal digital que facilita el acceso a la información y servicios de forma ágil, segura y oportuna, contribuyendo a una atención más cercana y moderna.

De los 2300 asociados con tarjeta convenio banco de Bogotá, hemos logrado activar 943 con el convenio de la red Coopcentral al corte de 31 diciembre 2025.

Seguimos gestionando este cambio a través de redes sociales, mensajes de texto y correos electrónicos para lograr que los asociados se acerquen a las agencias a realizar el cambio de su tarjeta.

Finalmente, como parte de la estrategia de fortalecimiento tecnológico e innovación, la cooperativa avanza en el proceso de ingreso al sistema BRE-B, lo que permitirá ampliar la interoperabilidad, promover la inclusión financiera y facilitar la integración con nuevos medios de pago, reafirmando nuestro compromiso con la evolución institucional y el bienestar de nuestros asociados.

10. APLICACIÓN DEPARTAMENTO TICS DURANTTE EL PERIODO 2025

En este periodo el Departamento de TICs ha realizado una importante gestión de infraestructura en su plataforma tecnológica, informática y de seguridad de la información, implementando nuevas tecnologías y mecanismos que permiten la continuidad tecnológica de la cooperativa, adicionalmente se inicia proyecto de implementación de la continuidad del negocio.

10.1. ENLACES DE COMUNICACIÓN

La cooperativa cuenta con dos (2) proveedores ISP (Proveedor de Servicios de Internet), aliados estratégicos que brindan una tasa mayor al 98% de disponibilidad del servicio, cumpliendo a cabalidad con los criterios y estándares requeridos:

CIRION TECHNOLOGIES: Servicio tomado desde octubre del año 2021 para todas las agencias, conectadas estas por medio de fibra óptica para salida a internet como enlace principal, cada una de las ocho (8) agencias tienen asignadas una dirección IP pública corporativa personalizada; a continuación, se detalla la velocidad de los enlaces por agencia, para la agencia de Guacarí a principios de octubre de 2025 se amplió el canal, pasando de 50MB a 80MB:

AGENCIA	DESCRIPCION CANAL	BW (Mbps)
Guacari	Internet Dedicado	80
El Cerrito	Internet Dedicado	20
Buga	Internet Dedicado	20
Ginebra	Internet Dedicado	20
Yotoco	Internet Dedicado	20
Sonso	Internet Dedicado	20
El Placer	Internet Dedicado	20
Yumbo	Internet Dedicado	20

A continuación, se presentan los costos del enlace principal durante la vigencia del año 2025:

VIGENCIA	VLR. PROMEDIO MENSUAL	VALOR TOTAL
2025	$ 17.47	$ 209.65

Con esta empresa ha sido muy grata la experiencia, Cirion ha demostrado una disponibilidad del 100% en los enlaces por cada agencia para el periodo 2025, sus canales de atención y despliegue en caso de algún daño por causas ajenas que se presentaron en el 2025 fueron de suprema importancia para los requerimientos de la cooperativa, afirmando la buena experiencia y excelente calidad del servicio prestado.

PCNET.COM: Relación comercial que se mantiene en iguales condiciones y se ha estado desarrollando de manera óptima, recalcar que esta conectividad funciona como contingencia para la recuperación del servicio en caso de caída del enlace principal en cada una de las agencias, a continuación, se detallan las velocidades de los canales por agencia con este proveedor:

AGENCIA	DESCRIPCION CANAL	BW (Mbps)
Guacari	Internet Dedicado	50
El Cerrito	Internet Dedicado	15
Buga	Internet Dedicado	15
Ginebra	Internet Dedicado	15
Yotoco	Internet Dedicado	15
Sonso	Internet Dedicado	15
El Placer	Internet Dedicado	15
Yumbo	Internet Dedicado	15
Invitados	Canal Independiente Guacari	10

A continuación, se presentan los costos del enlace de respaldo durante la vigencia del año 2025:

VIGENCIA	PROMEDIO MENSUAL	VALOR TOTAL
2025	$ 5.98	$ 71.76

Para esta vigencia el servicio se prorrogó y mantuvo sus valores de la vigencia 2024.

10.2. MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A EQUIPOS DE CÓMPUTO

Con la empresa PCNET.COM se mantiene contrato para realizar el mantenimiento preventivo y correctivo a equipos de cómputo con una periodicidad bimensual, se presenta los costos de dicho contrato durante la vigencia 2024:

VIGENCIA	VALOR FACTURACIÓN	VLR. ANUAL
2025	$ 1.52	$ 18.24

10.3. LICENCIAMIENTO DE SOFTWARE

Sistemas operativos: Constantemente se realiza upgrade a las estaciones de trabajo desde el Departamento TICS y se está monitoreando el estado de los equipos de cómputo para aplicar las actualizaciones correspondientes y capacitar al personal en la aplicación de dichas actualizaciones y buen uso de estos, ya la mayoría de equipos cuentan con la versión de Windows 11. Debido a la decisión de Microsoft, en dar finalización al periodo de soporte la versión de su sistema operativo Windows 10, la cual empieza a regir desde el 14 de octubre de 2025; el departamento TICs analiza su plataforma tecnológica y estudia los equipos compatibles para realizar upgrade de manera inmediata a Windows 11, sin embargo, existe un número importante de cuarenta y ocho (48) equipos que no son compatibles para dicha actualización de versión, de manera inmediata se estudian costos de inversión y alternativas para subsanar esta novedad, lo cual fue presupuestado en el Departamento TICs para la vigencia 2026 y lograr un mínimo de actualización de equipos en un 75% abarcando un mínimo de 36 equipos a renovar.

Suite de Office: El licenciamiento de Office que se tiene activo en los equipos de cómputo de la Cooperativa se compone entre Office 365, 2016 y 2013, en el primero se clasifican todos los equipos de la administración y los equipos de dirección de agencias junto con equipos de atención al asociado de las agencias de Sonso y Guacarí, para la vigencia 2025 se agregaron 2 licencias de Microsoft Office 365; en las otras dos categorías se encuentran los demás equipos de la cooperativa, normalmente personal operativo, por lo que se tiene actualmente en inventario las siguientes licencias por categoría:

PRODUCTO	CANTIDAD	ASIGNADAS
365	49	49
2016	29	29
2013	7	7
	85	**85**

El propósito desde el área de TICs es ir actualizando a la versión más reciente de Office 365 de manera paulatina y en un trabajo mancomunado con la administración para aprovechar las bondades que ofrece dicha versión para así también aplicar las mitigaciones correspondientes en el mencionado software.

10.4. DESARROLLO DE SOFTWARE

En la cooperativa a nivel de intranet se cuenta con los siguientes aplicativos desarrollados en PHP/HTML y algunas utilidades en JavaScript:

a) Control de libretas de ahorro a la vista.
b) Control de pagares para el Dpto. de Cartera.
c) Control de formatos de CDAT.
d) Sistema de Requerimientos.
e) Aplicativo para pedidos de papelería y cafetería.
f) Operador de cobranza para el Dpto. de Cartera.

En la vigencia 2025 los desarrollos se mantuvieron intactos, se tiene proyección para migrar a ciertas tecnologías frameworks que faciliten actualizaciones y tengan inherentemente bondades de seguridad técnica frente a vulnerabilidades en seguridad. Los proyectos de migración de estos aplicativos a un entorno Hosting han sido descartados a excepción del sistema de requerimientos, para el cual se continúa considerando una transformación completa teniendo en cuenta modelos de mesa de servicios vigentes.

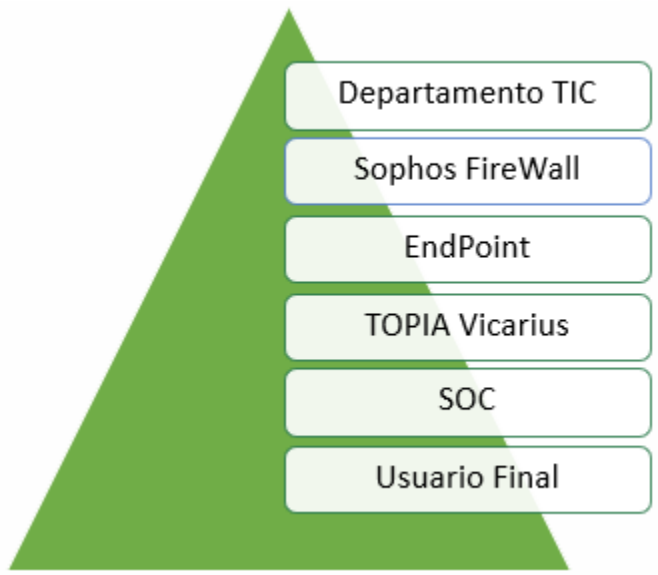
10.5. SEGURIDAD INFORMÁTICA Y DE LA INFORMACIÓN

La infraestructura de seguridad de la Cooperativa está compuesta por seis (6) anillos de seguridad, el primer anillo es el Departamento TICs quienes realizan toda la administración y correcta configuración de la tecnología; a nivel de perímetro; como segundo anillo se cuenta con un firewall licenciado con Sophos en cabeza del dispositivo UTM XG2100 que desde el área de TICs se monitorea de manera constante en el horario laboral y se realizan sus parchados de firmware de manera oportuna con sus respectivos respaldos programados, a su vez este se sincroniza con el tercer anillo que es el Endpoint instalado en todas las estaciones de trabajo para el despliegue de las reglas, políticas y procesos que se ordenen con el fin de mitigar la materialización de algún riesgo en términos de navegación, phishing, software malicioso, etc.
La administración de la Cooperativa se ha destacado por siempre tener al día el licenciamiento de los dispositivos de seguridad y apoya al Departamento TICS para la correcta gestión ante cualquier posible evento donde se vea expuesta la entidad.

En el departamento TICs también se ejecutan procesos y tareas programadas desde TOPIA Vicarius para la correcta gestión de vulnerabilidades a nivel de sistemas operativos y software instalado en todos los equipos de cómputo incluidos servidores, siendo esta herramienta el cuarto anillo de seguridad la cual ha sido vital para mantener al día muchas de las utilidades que se usan de manera frecuente en las agencias a nivel operativo, obteniendo un mayor cierre de brechas de seguridad y la mitigación de alguna explotación de vulnerabilidad común. Para los servidores que son administrados por el departamento de TICs también se les realiza un monitoreo diario y aplicación de las actualizaciones disponibles para no exponerlos ante posibles vulnerabilidades, cabe resaltar que también el departamento de TICs está liderando y ejecutando los mantenimientos preventivos y correctivos a estos servidores.

El quinto anillo de seguridad con el que cuenta la cooperativa actualmente, es el SOC o Centro de Operaciones de Seguridad, este servicio fue contratado el 15 de mayo de 2023, este cuenta con la gestión SIEM (Gestión de Eventos y Seguridad de la Información) componiéndose de un monitoreo de disponibilidad, correlación de eventos de seguridad, mesa de soporte técnico nivel 1 y nivel 2, detección y análisis de vulnerabilidades, todo esto para un total de 24 activos cubiertos; complementándose este servicio por otro lado para el fortalecimiento en el cumplimiento a la circular 036 de la Superintendencia de la Economía Solidaria con 2 pruebas de intrusión en 12 meses, análisis de vulnerabilidades persistente, análisis de malware y 2 charlas de sensibilización en Cultura de Ciberseguridad, para gestionar el enfoque de Gobierno, Riesgo y Cumplimiento se incluye el servicio especializado de un (1) profesional certificado en seguridad ofensiva y defensiva para que ejerza las funciones en el rol de “Líder o Gestor de Seguridad de la Información”.

El sexto anillo de seguridad contemplado en la cooperativa es el usuario final, el capital humano siendo el más importante de todos se posiciona como el eslabón más fuerte desde nuestro punto de vista, ya que la norma lo categoriza como el más débil, pero. desde el departamento TICs se trabaja constantemente por la construcción de una cultura de seguridad de la información por medio de las visitas periódicas a cada una de las agencias, las observaciones y recomendaciones que se puedan brindar en los procesos de soporte y demás que atiende el departamento, también a través de la tecnología con campañas informativas por medio del correo electrónico desplegadas a todos los buzones de la entidad brindando consejos y herramientas que sumen a este importante asunto.



10.6. PARAMETRIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO LINIX – SISTEMAS EN LINEA

La parametrización de LINIX para el año 2026 fue ejecutada en coordinación con Sistemas en Línea a inicios del mes de noviembre de 2025 con la programación de calendarios, fechas inhábiles, numeradores y parámetros globales, posterior a ello en el último día hábil del 2025 se procede a ejecutar los valores correspondientes a este último año y la configuración necesaria para la operación y atención a los asociados, en la operación desde el Cloud se coordinan las copias a la base de datos con Sistemas en Línea de manera diaria, y algunas políticas implementadas en el servidor hosting del ERP LINIX como el tiempo de bloqueo de pantalla por inactividad y el cierre de sesión fueron reducidos para mitigar exposición y materialización de un riesgo operativo, así como los horarios de acceso permitidos.

Internamente en la Cooperativa el Departamento TICS está en la capacidad de brindar y atender la operación bajo los dos (2) niveles de soporte establecidos, el primer (1) nivel lo componen los requerimientos de operación frente al asociado y el segundo (2) nivel se establece para los casos que requieren parametrización más detallada o soporte de mayor conocimiento en el software, en caso que un requerimiento no se pueda solucionar bajo estos dos niveles se escalan a Sistemas en Línea a la mesa de ayuda y se atienden teniendo en cuento los Acuerdo de Niveles de Servicio con dicho proveedor dependiendo de su criticidad.

En lo transcurrido del 2025, la cooperativa a través del departamento de TICs ha fortalecido aspectos que acrecientan la transformación digital de la entidad, implantando nuevas funcionalidades y servicios en este software core del negocio con el respectivo trámite ante el proveedor Sistemas En Línea S.A.

Por lo tanto, se presenta los nuevos servicios implantados y cómo quedan reflejados en la facturación con Sistemas en Línea:

a. **LINIX CLOUD:** Uso de aplicaciones y servicios LINIX en la modalidad de Cloud computing, categoría de Software como Servicio (SaaS), por un valor de $10.981.000 Exento de IVA.
b. **SOPORTE SIAL:** Servicio de soporte integral sobre el uso de las aplicaciones LINIX, por un valor de $2.745.000 antes de IVA.
c. **LINNET:** validación en línea del saldo de productos, para transacciones con tarjetas de convenio de afinidad Banco de Bogotá., por un valor de $2.478.000 Exento de IVA. Sin embargo, es importante aclarar que este servicio con este proveedor se dio de baja a partir del mes de diciembre ya que el convenio pasó a funcionar con el proveedor Visionamos.
d. **LINREC:** aplicación para integración del botón PSE-ACH con aplicación LINIX, por un valor de $231.000 Exento de IVA.
e. **LINNOT:** Servicio de integración LINIX con OPERADORES DE CELULAR para envío de SMS, por un valor de $143.000 antes de IVA.
f. **LINDOC:** Servicio SAAS de aplicación para la firma electrónica de documentos, por un valor de $310.000 Exento de IVA.
g. **IDENTIDAD:** Servicio SAAS aplicación para AUTENTICACION de Usuarios en Canales Virtuales, por un valor de $150.000 Exento de IVA.
h. **SFTP:** Servicio IAAS para otras aplicaciones del Cliente, por un valor de $70.000 Exento de IVA.
i. **LINAPI:** Servicio de integración con otras plataformas, por un valor de $600.000 Exento de IVA.

PROVEEDOR	VLR. PROMEDIO MENSUAL	VLR. ANUAL
SISTEMAS EN LINEA	$ 18.26	$ 219.08

En la transformación digital de los procesos con el software LINIX, el departamento TICs continúa trabajando en el proceso de Créditos Web, y la implementación de pagarés desmaterializados en el servicio con el proveedor DECEVAL. Por otro lado, en la vigencia 2025 se proyectan los siguientes procesos a transformar del 2026 en adelante:

- Servicio de LINCER, para consulta automática a la Central de Riesgo en procesos de Vinculación y otorgamiento de Crédito.
- Transformación al esquema web de Ahorros a la Vista.
- Transformación al esquema web de Ahorros Programados.
- Transferencias entre cuentas de ahorro de un mismo asociado.
- Integración vía API con proveedor de Gestión Documental.
- Transformación al esquema web de CDAT.
- Transformación al esquema web de la Tesorería.

10.7. DOCUMENTACIÓN Y CAPACITACIÓN

El pasado 2 de septiembre de 2025 de 8:00am a 9:00am con la firma SEGTICS, se ha dictado una capacitación con temática en **"CIBERSEGURIDAD"**, contando con la asistencia de todo el personal de la cooperativa.


SEGTICS SOLUCIONES
Cootraipi
CAPACITACIÓN
AMENAZAS Y TENDENCIAS EN CIBERSEGURIDAD 2025.

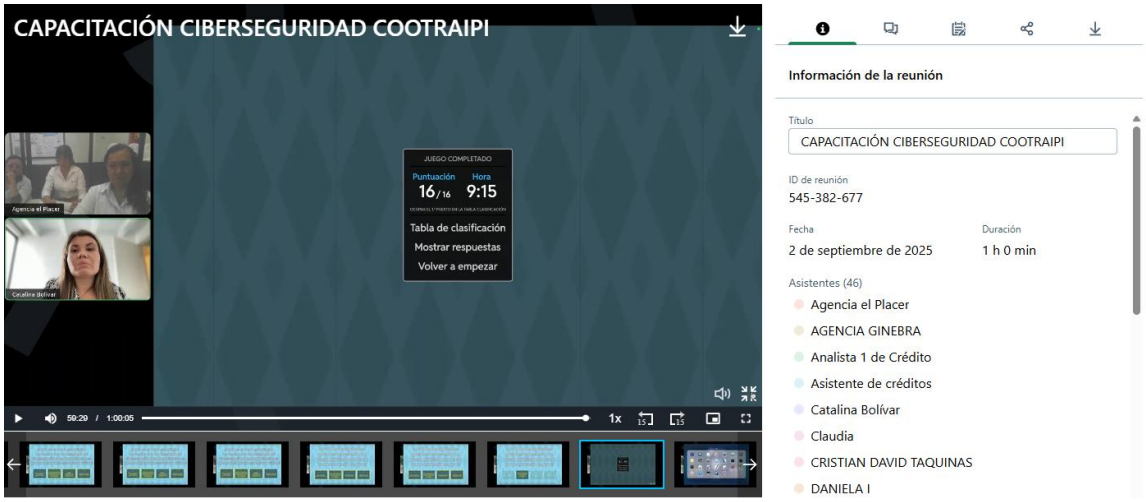

CAPACITACIÓN CIBERSEGURIDAD COOTRAIPI
SEGTICS SOLUCIONES
PANORAMA COMPLETO DE CIBERSEGURIDAD
Durante 2024, el panorama de ciberseguridad estuvo marcado por un aumento sostenido en la frecuencia y sofisticación de los ciberataques, consolidando al Ransomware como la principal amenaza, tanto a nivel global como en Latinoamérica y el Caribe.
A nivel global, los sectores más afectados por el Ransomware fueron:
30% Comercio mayorista y servicios
7% Salud
7% Construcción
"Su seguridad, es nuestro compromiso"


CAPACITACIÓN CIBERSEGURIDAD COOTRAIPI
SEGTICS SOLUCIONES
TENDENCIAS GENERALES DE AMENAZAS
Lazarus Group
MuddyWater
Mirror Face
GAMAREDON
Kimsuky
"Su seguridad, es nuestro compromiso"



Se desarrolla una actividad tipo ruleta para que el personal responda de manera aleatoria cada una de las preguntas allí plasmadas hasta completarlas en un 100%.





Adicionalmente a las capacitaciones, desde el departamento de TICs en la vigencia 2025 se han despachado diversas campañas de correo a nivel interno y externo para nuestros asociados recordando la importancia de estar atentos en los asuntos de ciberseguridad, se comparten evidencias:



Fortalezcamos la ciberseguridad en la red.

Campaña orientada a sensibilizar sobre la importancia de adoptar buenas prácticas de seguridad digital, promoviendo el uso responsable de la red y la protección de la información institucional y personal.



Alerta de ciber fraudes en Black Friday

Iniciativa preventiva enfocada en advertir sobre las modalidades de fraude más comunes durante temporadas de alto consumo, brindando recomendaciones para realizar compras en línea de forma segura.



¿Qué tan segura es tu contraseña realmente?

Campaña educativa dirigida a concientizar sobre la creación y uso de contraseñas robustas, resaltando los riesgos de contraseñas débiles y la importancia de no reutilizarlas.



Campaña activa de malware vía LinkedIn

Acción informativa que alerta sobre intentos de propagación de malware a través de redes sociales profesionales, enfatizando la verificación de enlaces, archivos y contactos desconocidos.



El factor humano sigue siendo clave en los incidentes de ciberseguridad

Campaña de concientización que destaca el rol de los usuarios como primera línea de defensa, promoviendo la atención, el criterio y la responsabilidad en el manejo de la información.



Seguridad y autocuidado en pagos en línea y uso de tarjetas

Iniciativa enfocada en fortalecer la cultura de autocuidado, brindando recomendaciones para proteger datos personales y evitar fraudes.

10.8. GENERALIDADES EN EL DEPARTAMENTO TICS

Para el mes de febrero de 2025 con el proveedor SEGTICS Soluciones S.A.S se ejecuta la primera prueba de intrusión bajo la siguiente modalidad:

Modalidad de la prueba	Rol
Black Box 	Atacante/Usuario Malintencionado 

Se informa por medio de mapa de calor el hallazgo de dicha prueba:

#	ID-HALLAZGO	CVSS	IMPACTO	OWASP
1	EH1_2025_COOTRAIPI-AID001 - H00405	7.5	High	Credential Access
2	EH1_2025_COOTRAIPI-AID002 - H00406	10.0	Critical	Credential Access
3	EH1_2025_COOTRAIPI-AID003 - H00407	7.5	High	Credential Access
4	EH1_2025_COOTRAIPI-AID004 - H00408	10.0	Critical	Discovery
5	EH1_2025_COOTRAIPI-AID005 - H00409	10.0	Critical	Credential Access

Oportunidades de mejora:

Oportunidad de mejora		
Hallazgo: Exfiltración de contraseñas de red wifi		**Fecha:** Feb. 28, 2025, 11:24 a.m.
SCORE CVSS 7.5	IMPACTO High	NO CONFORMIDAD Credential Access

Oportunidad de mejora		
Hallazgo: Ausencia de cifrado en el protocolo HTTP		**Fecha:** Feb. 28, 2025, 11:24 a.m.
SCORE CVSS 10.0	IMPACTO Critical	NO CONFORMIDAD Credential Access

Oportunidad de mejora		
Hallazgo: Ausencia de cifrado en el protocolo POP		**Fecha:** Feb. 28, 2025, 11:43 a.m.
SCORE CVSS 7.5	IMPACTO High	NO CONFORMIDAD Credential Access

Oportunidad de mejora		
Hallazgo: Debilidad en la política de contraseñas		**Fecha:** Feb. 28, 2025, 12:34 p.m.
SCORE CVSS 10.0	IMPACTO Critical	NO CONFORMIDAD Discovery

Oportunidad de mejora		
Hallazgo: Ingreso en AD y servidor SRVRMT post explotación		**Fecha:** Feb. 28, 2025, 2:54 p.m.
SCORE CVSS 10.0	IMPACTO Critical	NO CONFORMIDAD Credential Access

Escenarios de riesgo Informático:

- **Scripts maliciosos:** Los atacantes pueden escribir scripts en PowerShell que contengan comandos y funciones maliciosas para llevar a cabo diversas actividades, como el robo de información, el despliegue de malware o la explotación de vulnerabilidades.
- **Ofuscación:** Los atacantes pueden ofuscar (enmascarar) sus scripts de PowerShell para evadir las soluciones de seguridad y dificultar la detección. Esto puede hacer que los scripts maliciosos sean más difíciles de identificar y analizar.
- **Exfiltración de datos:** Los atacantes pueden utilizar PowerShell para extraer datos sensibles o robados del sistema comprometido y enviarlos a servidores controlados por ellos.
- Violación de la ley 1581, si los datos interceptados incluyen información personal (nombres, direcciones, números de identificación, datos financieros, etc.), la cooperativa puede ser considerada responsable por no proteger adecuadamente los datos.
- La Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) puede imponer multas y sanciones a la cooperativa por no implementar medidas de seguridad suficientes.
- Los afectados pueden demandar a la cooperativa por los daños ocasionados debido al mal manejo de sus datos.
- La cooperativa es responsable de garantizar que los datos estén protegidos mediante medidas técnicas, humanas y administrativas.
- El principal riesgo asociado con la falta de cifrado en el protocolo POP3 es la posibilidad de que la información confidencial, como las credenciales de inicio de sesión, sean interceptadas por terceros no autorizados mientras se transmite a través de la red. Esto puede ocurrir si alguien está monitoreando el tráfico de red, ya sea en una red local no segura o a través de Internet.
- Recopilar información interna o realizar movimientos laterales cuando la cuenta es de un usuario común, si fuera un administrador se puede tomar control total de AD.
- Acceder a recursos compartidos.
- Exfiltrar la lista de usuarios, grupos y políticas del directorio activo.
- Robo de credenciales.
- Un atacante con acceso al AD puede obtener información sensible, como datos personales, financieros y secretos comerciales.
- Una vez dentro del AD, un atacante puede moverse lateralmente para comprometer otros sistemas y recursos.
- Los atacantes pueden desplegar ransomware o malware dentro de la red, afectando tanto al AD como a otros sistemas críticos.

Remediaciones:

- **Políticas de ejecución restrictivas:** Configura políticas de ejecución de PowerShell para limitar la ejecución de scripts no firmados o de origen desconocido. Esto reduce la posibilidad de que scripts maliciosos se ejecuten sin autorización.
- Ajustar mediante herramientas EndPoint y GPOs de directorio activo bloquear el uso de herramientas con el fin de que las posibilidades de usar herramientas avanzadas como powershell o conexión de dispositivos extraíbles no se permita Antes de aplicar actualizaciones, realizar pruebas para evaluar su impacto en la funcionalidad y la compatibilidad.
- Implementar cifrado de extremo a extremo (como HTTPS y VPN) para proteger los datos en tránsito.
- **POP3 sobre TLS/SSL (Secure Sockets Layer):** También conocido como POP3S, este método cifra la conexión entre el cliente de correo y el servidor mediante el uso de TLS/SSL. El puerto estándar para POP3S es el 995.
- **STARTTLS:** En lugar de utilizar un puerto separado como en el caso de POP3S, STARTTLS inicia la negociación de cifrado después de que se haya establecido la conexión inicial. Esto permite una transición segura a través del mismo puerto estándar de POP3 (port 110).
- Mejorar la política de contraseñas, implementar una política que no permita asociar contraseñas que sean de fácil predicción.
- Concientización a los usuarios en donde se implemente una lista de contraseñas prohibidas.

Se levanta un plan de mitigación entre el Director de TICs y el Gestor de Seguridad de la Información aplicando las medidas correctivas y obteniendo los siguientes resultados:

Tipo de Prueba	Hallazgo	Nivel de Riesgo	Medida de Mitigación Aplicada	Estado
Pentesting Interno (Grey Box)	Exfiltración de Contraseñas WIFI de una estación de trabajo mediante un dispositivo USB de propósito específico "Rubber Ducky" Un Rubber Ducky es un dispositivo que se parece a una memoria USB, pero que permite a los ciberdelincuentes acceder a sistemas y robar información.	Alto	Configuración e implementación de GPO (Política o directiva) en el directorio activo que bloquea los dispositivos de este tipo. Validación de la capacidad de bloqueo con el mismo dispositivo. (Vease 4. Evidencia de mitigación)	**Mitigado**
Pentesting Interno (Grey Box)	Ausencia protocolo HTTPS en el servicio web publicado en la URL http:// 192.168.166.13/requerimiento_ctp/index.php	Crítico	Implementar certificado de seguridad SSL/TLS en la publicación del servicio web de uso interno.	**Pendiente mitigación**
Pentesting Interno (Grey Box)	Ausencia en el cifrado del protocolo POP3, mediante técnica MITM se intercepta la transferencia del servicio de correo y obtener las credenciales en texto claro para una posterior suplantación de identidad en el servicio de correo ele	Alto	Se mitiga en el cliente de correo aplicando los protocolos de cifrado correspondientes garantizando la confidencialidad en el envío y recepción de mensajes electrónicos (Véase 4. Evidencia de mitigación)	**Mitigado**
Pentesting Interno (Grey Box	Debilidad en la política de contraseñas, el protocolo de diseño de la contraseña es predecible al utilizar el criterio de mes, año y símbolo asterisco (*)	Crítico	Se implementa la aplicación Paswordchecker para validación de contraseña en diccionarios. Se construye un diccionario personalizado + 16 millones de combinaciones predecibles para mitigar el diseño inseguro de contraseñas por parte del usuario.	**Mitigado**
Tipo de Prueba	**Hallazgo**	**Nivel de Riesgo**	**Medida de Mitigación Aplicada**	**Estado**
Pentesting Externo (Black Box)	Acceso no autorizado a la sucursal virtual mediante técnica PasswordSpraying; aprovechándose de la lógica de ingreso por primera vez mediante el uso de los cuatro últimos digitos de la cédula como criterio predecible.	Alto	Gestión: Tiquete de servicio informando la vulnerabilidad al proveedor Sistemas en Linea (Linix); solicitando el parche de seguridad.	**Pendiente mitigación**
Pentesting Externo (Black Box)	Acceso no autorizado las credenciales fueron obtenidas previamente en una vulnerabilidad reportada como: Ausencia de cifrado en el protocolo POP3 en la ejecución de la prueba de intrusión interna. Url de ingreso: https://soporte.cootraipi.com:2096/	Crítico	Se realizó cambio de contraseña a la cuenta de correo comprometida durante la prueba. Se suspendio el subdominio soporte.cootraipi.com que permitian gestion del servicio webmail (POP3)	**Mitigado**

CONFIDENCIAL

9. Conclusión y Recomendaciones

Conclusiones:

- **Progreso Significativo en la Mitigación:** El informe destaca un progreso importante en la gestión de los hallazgos de las pruebas de intrusión internas y externas realizadas en febrero de 2025. Se informa que el **66.6% (4 de 6)** de los hallazgos han sido mitigados al momento de la elaboración del informe (2 de abril de 2025).
- **Eficiencia del Equipo Interno de TI:** La mitigación de la mayoría de los hallazgos por parte del Director de TICs y su equipo ha generado un **ahorro de costos significativo**, evitando la necesidad de contratar servicios externos para abordar las vulnerabilidades. Esto demuestra la capacidad técnica del equipo interno de COOTRAIPI.
- **Hallazgos Pendientes con Riesgo Potencial:** A pesar del progreso, **dos hallazgos aún permanecen pendientes de mitigación.** Uno de estos hallazgos depende de la acción de un proveedor externo, lo que podría generar retrasos en su resolución y mantener un nivel de riesgo latente.
- **Importancia de las Pruebas de Intrusión:** La realización de pruebas de intrusión (pentesting) se confirma como una práctica valiosa para identificar vulnerabilidades en la plataforma tecnológica de COOTRAIPI.
- **Cumplimiento Normativo:** Se menciona que la gestión efectiva de los hallazgos de pentesting y la documentación detallada del proceso son esenciales para cumplir con los requerimientos de la Circular Externa 036 de 2022, lo que subraya la importancia de estas actividades para el cumplimiento regulatorio.

Recomendaciones:

1. **Priorizar la Finalización de la Mitigación de Hallazgos Pendientes:** Es crucial que COOTRAIPI priorice la finalización de la mitigación de los dos hallazgos aún pendientes. Esto incluye:
    - **Seguimiento Activo al Proveedor:** Realizar un seguimiento proactivo al proveedor responsable del hallazgo externo para asegurar una pronta resolución. Establecer plazos claros y comunicarse regularmente para obtener actualizaciones sobre el progreso.
2. **Continuar con el Programa de Pruebas de Intrusión y Análisis de Riesgos:** Se recomienda encarecidamente continuar con el programa de auditorías de pentesting programadas para el año 2025. Estas pruebas periódicas, junto con análisis de riesgos regulares, son fundamentales para la detección temprana de nuevas vulnerabilidades y la mejora continua del modelo de seguridad de la información de COOTRAIPI.

3. **Documentación Detallada:** Mantener una documentación detallada de todo el proceso de gestión de hallazgos, incluyendo la identificación, el plan de mitigación, la implementación y la validación del cierre de brechas. Esta documentación es esencial para el cumplimiento normativo y para futuras auditorías.

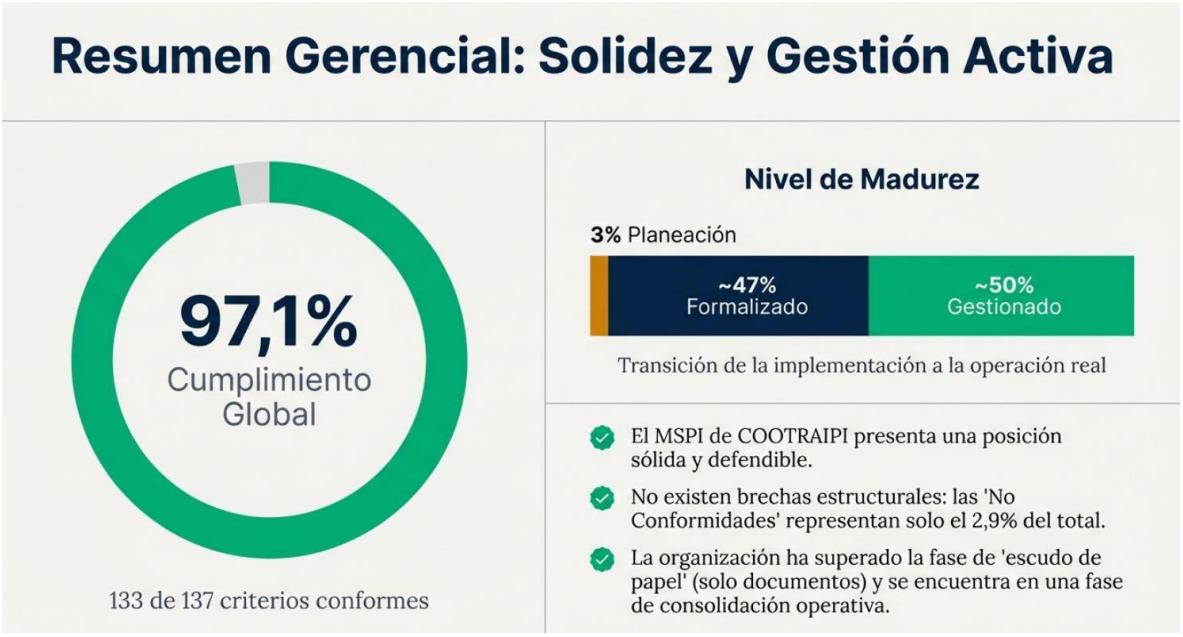
Es de resaltar el esfuerzo del departamento TICs para aplicar dichas mitigaciones, la administración le ha brindado la oportunidad al departamento de contar con una persona más en el área a partir del mes de agosto de 2025 permitiendo el fortalecimiento y enfoque del área en procesos críticos y de constante monitoreo y vigilancia.

CONFIDENCIAL

Para las novedades de hallazgos con mitigación pendiente el departamento de TICs, continúa laborando en la remediación respectiva para que en la vigencia del 2026 sean aplicadas y cumplidos los compromisos en seguridad del departamento TICs para con la entidad.

Por otra parte, respecto al nivel de madurez en la implementación de la Circular 036 los resultados del instrumento de evaluación y seguimiento permiten evidenciar que: "***Para la vigencia 2025 la Cooperativa COOTRAIPI evidencia una gestión diligente en la adopción, implementación y mantenimiento de las medidas administrativas, técnicas y legales identificadas de las buenas prácticas del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información – SGSI ISO 27001:2013, conforme a los lineamientos dispuestos en cada fase de implementación de la Circular Externa 036". – Gestor de Seguridad de la Información.***

Se evidencia "Conformidad" **que representa el 97,1% de cumplimiento** de la implementación general de la Circular 036***; esta conformidad de: a) Etapa de Formalización con 46,72% de cumplimiento*** (Implementado sin formalizar, Implementado formalizado) y ***b) Etapa de mejora continua con 50,36% de cumplimiento*** (Gestionado y optimizado), **permitiendo dotar capacidades de respuesta y ciber resiliencia a la Cooperativa COOTRAIPI.**



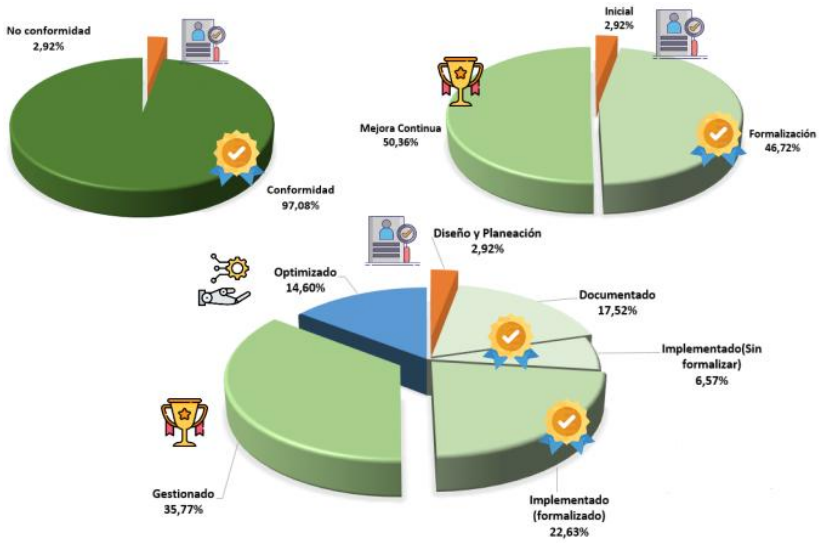
Se evidencia "No Conformidad" **que representa el 2,92% de la implementación** general del cumplimiento de la Circular 036 por nivel de madurez en Diseño y Planeación. Se identifican 04 criterios que han sido tramitados mediante SAC Mayor – Solicitud de acción correctiva y el diseño de un plan de acción con vigencia 2025-2026.



10.9. SEGUIMIENTO PLAN DE ACCIÓN 2025 – 2026 HALLAZGOS DE NO CONFORMIDAD

Literal	Descripcion	Documento/Evidencia/Proceso/Procedimiento	Estado Actual	Categoria Madurez	Estado Cumplimiento	Actividad para demostar cumplimiento
6.19.a	Estudio acerca de si las instalaciones se encuentran en una zona de riesgo	Estudio de zona de riesgo	Diseño y Planeación	Inicial	No conformidad	Buenas prácticas Plan de Continuidad del Negocio - Análisis de Instalaciones Criticas (Líder SG-SST)
6.19.b	Se definan los perímetros de seguridad (edificios, oficinas, redes informáticas, habitaciones, armarios de red, archivos, salas de máquinas, etc.).	Estudio de seguridad fisica y locativa	Diseño y Planeación	Inicial	No conformidad	Buenas prácticas Plan de Continuidad del Negocio - Análisis de Instalaciones Criticas (Líder SG-SST)
6.21.a	Determinar los requisitos de continuidad del negocio	Diseño documental Plan de Continuidad del negocio	Diseño y Planeación	Inicial	No conformidad	Implementación de buenas prácticas de Continuidad del Negocio
6.21.b	Elaborar un plan de continuidad de negocio	Diseño documental Plan de Continuidad del negocio	Diseño y Planeación	Inicial	No conformidad	Implementación de buenas prácticas de Continuidad del Negocio

10.10. NIVEL DE MADUREZ IMPLEMENTACIÓN CIRCULAR 036



Administración de Servidores: En la vigencia del 2025 se realizaron diversas actividades de intervención en los servidores físicos de la cooperativa, para ello se destinó un servidor de ambiente de virtualización cambiando su sistema operativo de Windows Server 2012 Standard R2 a Proxmox VE 8.3.
El servidor virtual en el que se gestiona el software de inventario OCS Inventory se ha migrado al sistema operativo Ubuntu 24.04.2 LTS y su software se ha actualizado a OCSInventory versión 2.12.3.
El servidor virtual que se tenía con sistema operativo Windows Server 2012 Standard R2 se ha migrado a la distribución Linux Debian BookWorm 12 Stable, y adicionalmente se ha realizado la independencia de los aplicativos intranets mediante dockerización a través de Docker Engine.

Backups y DRP: Con el proveedor SEGTICS de manera adicional a lo mencionado anteriormente con dicho proveedor, se ha implementado una instancia de recuperación de información fortaleciendo así la postura frente al Plan de Recuperación ante Desastres, en este trabajo se ha tenido en cuenta las máquinas virtuales, directorios compartidos a nivel de red, aplicativos intranets y sus bases de datos.

Circuito Cerrado de Televisión (CCTV): En diferentes agencias se han añadido algunas cámaras y otras se han cambiado, para la vigencia 2025 un total de diez (10) cámaras de la siguiente manera:

AGENCIA	CANTIDAD
Guacari	1
El Cerrito	2
Yotoco	3
Sonso	1
El Placer	1
Yumbo	2
	10

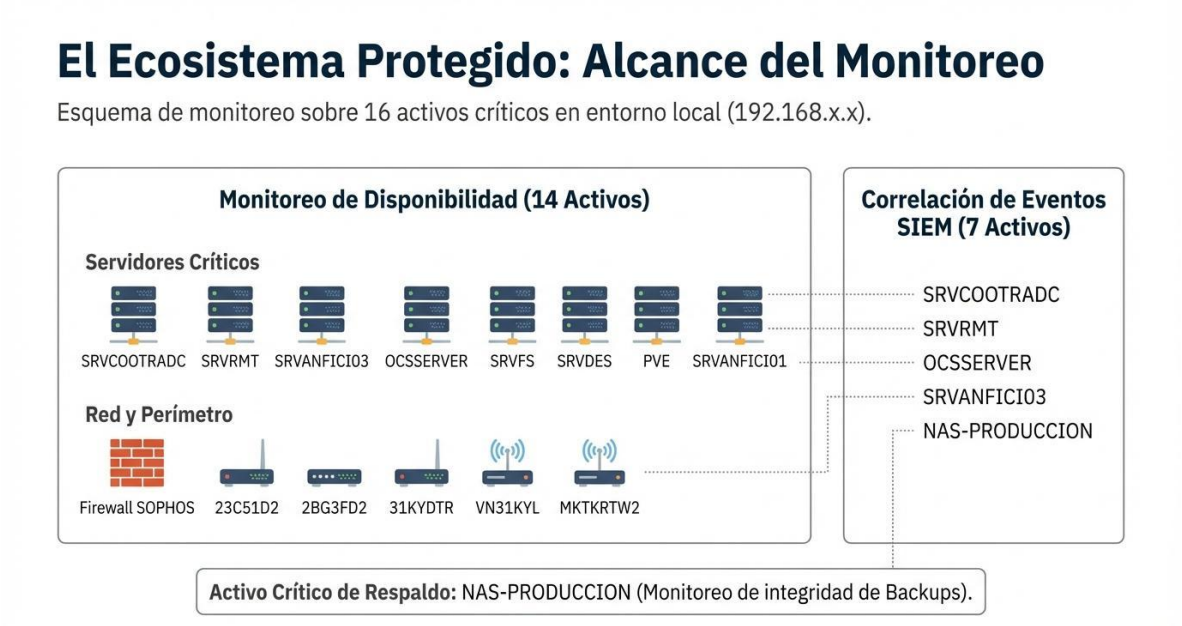
Resumen 2025 de Ciberseguridad y Gestión de Activos

Las siguientes infografías muestran, entre otros aspectos relevantes:

- El estado general de la postura de ciberseguridad, sin incidentes de intrusión confirmados durante el período evaluado.
- El análisis de disponibilidad y salud de la infraestructura, identificando cuellos de botella y riesgos asociados a capacidad y hardware.
- Los resultados de la gestión de vulnerabilidades, su evolución anual y los ciclos de corrección aplicados.
- El nivel de cumplimiento normativo frente a la Circular Externa 036 de 2022 – MSPI, incluyendo indicadores de madurez y consolidación.
- Un conjunto de recomendaciones técnicas prioritarias orientadas a la toma de decisiones y a la planificación de mejoras para la vigencia 2026.




Monitoreo del SOC en COOTRAIPI:
Activos Críticos y Alcance
Inventario de Activos Críticos
16
Activos de Información Monitoreados
1 Servidor Linux
15 Activos "Otros"
Clasificación de Activos Clave
Incluye servidores, almacenamiento (NAS), firewall (SOPHOSFW) y equipos de comunicación.
Entorno 100% Local
Todos los activos operan en la red interna de la cooperativa (IPs 192.168.x.x).
Alcance del Esquema de Monitoreo
14
7
0
14 Activos con Monitoreo de Disponibilidad
Asegura que los servicios críticos de la operación permanezcan accesibles.
7 Activos con Correlación de Eventos
Permite el análisis avanzado de logs para detectar comportamientos anómalos.
0 Activos Bajo Gestión Directa
El tablero no reporta activos actualmente en este esquema específico.


El Ecosistema Protegido: Alcance del Monitoreo
Esquema de monitoreo sobre 16 activos críticos en entorno local (192.168.x.x).
Monitoreo de Disponibilidad (14 Activos)
Servidores Críticos
SRVCOOTRADC
SRVRMT
SRVANFICI03
OCSSERVER
SRVFS
SRVDES
PVE
SRVANFICI01
Red y Perímetro
Firewall SOPHOS
23C51D2
2BG3FD2
31KYDTR
VN31KYL
MKTKRTW2
Correlación de Eventos SIEM (7 Activos)
SRVCOOTRADC
SRVRMT
OCSSERVER
SRVANFICI03
NAS-PRODUCCION
Activo Crítico de Respaldo: NAS-PRODUCCION (Monitoreo de integridad de Backups).

El Pulso de la Operación: Monitoreo de Disponibilidad

La variabilidad del volumen de eventos exige una capacidad elástica.



El SOC mantuvo monitoreo continuo sobre los activos críticos. El diferencial de casi 4x entre el mes más bajo (Noviembre) y el más alto (Julio) confirma la necesidad de sobre-aprovisionamiento para los meses pico.

Anatomía de las Alertas: El desafío está en el Hardware

88% – 99%

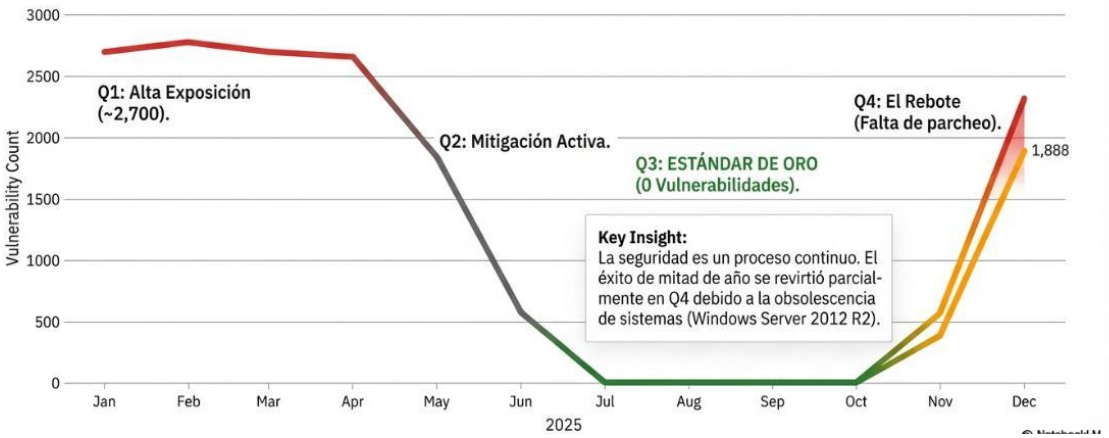
De los eventos mensuales corresponden a Hardware.

- **Causas Raíz Predominantes:** Uso excesivo de CPU, falta de espacio en disco y memoria de paginación.
- **Falsos Positivos:** El ruido operativo no debe confundirse con fallas de red.
- **Indisponibilidad Crítica:** Focos rojos en Octubre (43 alertas) y Enero (33 alertas).



Evolución de Vulnerabilidades: El Ciclo de Corrección y Rebote

Análisis anual de la superficie de ataque detectada por el SOC.



Gestión de Eventos de Seguridad (SIEM): Visibilidad sin Compromiso

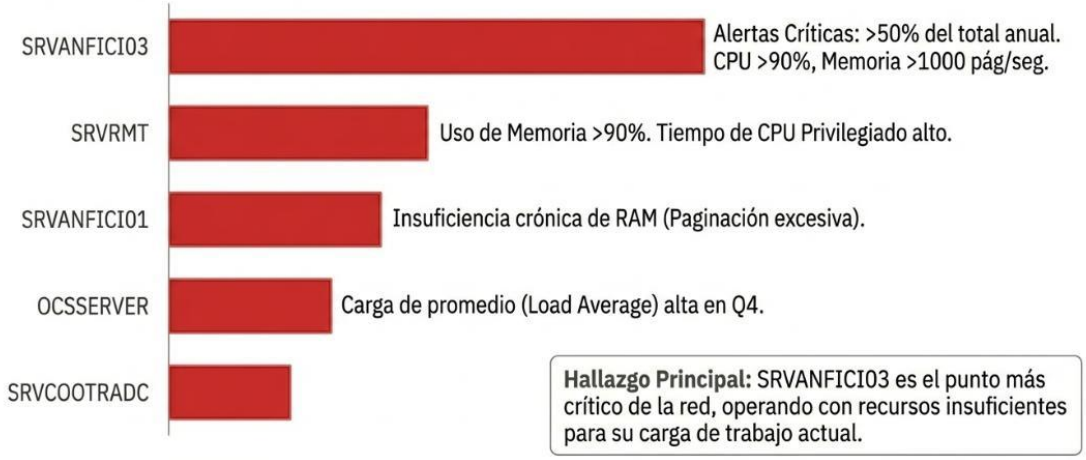
El proceso de filtrado y correlación demostró que la red es ruidosa pero segura.



Conclusión: El 100% de los eventos investigados fueron clasificados como actividad operativa legítima o falsos positivos. La defensa perimetral y lógica fue exitosa.

Focos de Saturación: Cuellos de Botella Recurrentes

Identificación de los activos que generan la mayor deuda técnica y ruido operativo.



Hallazgo Principal: SRVANFICI03 es el punto más crítico de la red, operando con recursos insuficientes para su carga de trabajo actual.

Gestión Administrativa y Mantenimiento Técnico

Hallazgos de higiene de red y actividad de soporte.

[Sin título]

Mesa de Ayuda (Support Tickets)

Bajo Volumen de Tickets

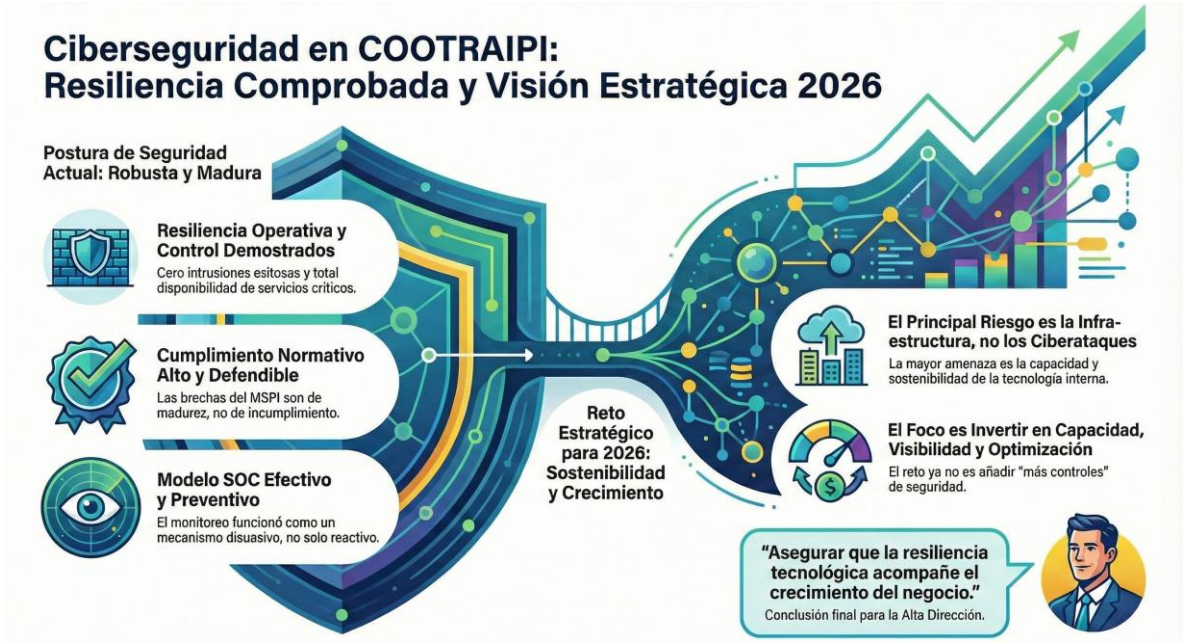
- **Septiembre:** Renovación Certificado SSL.
- **Enero:** Protección de Marca.
- **Octubre:** Desconexión Agente Zabbix.

Meses con 0 Tickets: Abril, Agosto, Noviembre, Diciembre.

Hallazgos Técnicos Recurrentes (Action items)

⚠	**Fallas SNMP:** Persistentes en MKTKRTW2, 31KYDTR, 23C51D2. (Impacto: Pérdida de visibilidad)
⚠	**Desincronización de Tiempo (NTP):** Desfases >60s en SRVANFICI01/03. (Impacto: Logs inexactos, fallas de autenticación)
⚠	**Conectividad Agente Zabbix:** Desconexiones intermitentes en servidores críticos.





Disposición final de activos fijos y RAEE.

Desde el departamento TICs se realiza la actividad de recolección, organización, reporte de activos fijos al área Contable y disposición final para dar de baja lo que se considera obsoleto y dañado para depurar espacios y aplicar orden y aseo en distintas áreas y agencias de la cooperativa, para el 29 de mayo de 2025 se realiza dicho proceso y se coordina con la empresa INNOVA AMBIENTAL el debido proceso para la disposición final de los RAEE (Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos), en términos de seguridad de la información los activos de información son debidamente destruidos antes de su disposición para evitar cualquier fuga de información de la entidad.

Se comparte evidencia:

ACTA DE COMISION DE COMPRAS Y REPARACIONES LOCATIVAS

ACTA No. 208

CIUDAD: San Juan Bautista de Guacarí

HORA: Desde las 2:00 p.m. hasta las 3:00 p.m.

FECHA: 20 de mayo de 2025

LUGAR: Oficina Gerencia – Agencia Guacarí

INTEGRANTES COMISION: John Albert Hoyos Herrera
Junior Armando Berrio Tangarife

INVITADO: Fabian Armando Rojas

TEMA:
1. Análisis de Cuadro de articulos a ser dados de baja de inventario.

DESARROLLO

1. La Gerencia General, presenta la relación de articulos a ser dados de baja de inventario:

INVENTARIO DE EQUIPOS PARA DAR DE BAJA				
CANT	ARTICULO	SERIAL	OBSERVACIONES	ACTIVO FIJO
1	Cargador NEOTEK	PA3468U	Mal estado	
	Control DVD philips		Buen estado	
8	Licencias de office hogar 2010 – CD/DVD instalables	99994696044814 - 99994696044816 - 99994749561405 - 99994734920512 - 99994696044803 - 99994746154963 - 99994745943432 - 99994696044815	Se destruyen por software obsoleto.	
36	Disco duro Seagate	Z1D10NJ - Z1D1049Y - Z1E71Y01 - ZN125GR5 - ZN12E4N4 -W2A8XF55 - W626DZK - W6274K4M - ZN127JJL - 3892D629 - W6274JLKM - W6274JFZ - W6265CQ1 - W6275L21 - W626NW8F - W6274JK1 - 5VEV68KW - W6265C5L - WL185SLV - Z500V5VA - Z1E1KH5F - Z1D104CM - 9YD00VBF - Z500VS6T -Z500VQF3 - W1E8EQ75 - ST373405LC	Mal Estado	

- Soporte de discos duros destruidos.

Debido a la alta resistencia física de los discos duros HDD de 3.5 pulgadas, estos no pudieron ser perforados en toda su estructura sino solamente en la baquela. Por tal motivo, se procedió a complementar su destrucción mediante inmersión en agua como método alternativo de inutilización.







CERTIFICADO DE MANEJO DE RESIDUOS
No. 12719-23508

INNOVACIÓN AMBIENTAL - INNOVA S.A.S E.S.P, NIT **900489338** ubicada en la **Carrera 39 # 13-32, Acopi-Yumbo, Valle del Cauca**, con Licencia Ambiental expedida por la Corporación Autónoma regional del Valle del Cauca – CVC mediante Resolución 0100 No. 0150 - 1045 de 2011, modificada por medio de Resolución 0100 No. 0150 - 00342 de 2013, Resolución 0100 No. 0150 - 0347 de 2015, Resolución 0100 No. 0150 - 0864 de 2017 y por la Resolución 0100 No. 0150 - 0991 de 2020; para el desarrollo de actividades de TRATAMIENTO QUÍMICO DE RESIDUOS, DESMERCURIZACIÓN DE RESIDUOS PELIGROSOS, ALMACENAMIENTO, TRATAMIENTO Y APROVECHAMIENTO DE APARATOS ELÉCTRICOS Y ELECTRÓNICOS (RAEE) Y RECUPERACIÓN DE METALES PRECIOSOS A PARTIR DE RESIDUOS DE PILAS Y BATERIAS DE LITIO, NIQUEL Y PILAS BOTON,

INFORMACIÓN GENERADOR

Nombre del generador	COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO-COOTRAIPI	**Dirección**	Carrera 5 N°: 4A-04
Nit - CC Generador	891300716-5	**Municipio**	GUACARI
Teléfono o correo electrónico	316 2988700	**Departamento**	VALLE DEL CAUCA

INFORMACIÓN EMPRESA TRANSPORTADORA

Nombre o razón social	INNOVACIÓN AMBIENTAL - INNOVA S.A.S E.S.P	**Dirección**	Carrera 39 # 13-32, Acopi-Yumbo, Valle del Cauca - YUMBO - VALLE DEL CAUCA
Nit	900489338-8	**Municipio**	YUMBO
Teléfono	(2) 3816685	**Departamento**	VALLE DEL CAUCA
Correo electrónico	posconsumo@innovaambiental.com.co		
No. Remisión	12719	**Fecha de recepción**	2025-05-22

INFORMACIÓN RESIDUO

Nombre	Descripción del residuo	Cantidad recibidas y gestionadas (Kg)	Tipo de operación	Tipo de manejo	Corriente	Programa Posconsumo
2.10 Periféricos, partes y tarjetas para computadores e impresoras	Teclados , ratones, escáner, impresoras	270.40	Aprovechamiento	Recuperación-reciclaje	A1181	Sistema de Recolección y Gestión de RAEE ReVo Colombia SAS NIT 901.785.290-6

Fecha de gestión de los residuos 05 días del mes junio del año 2025.

El presente documento se expide en el municipio de Yumbo, a los **05** días del mes **junio** del año **2025**

LEONARDO VARELA CARDOZO
Representante Legal

CERTIFICADO DE MANEJO DE RESIDUOS
No. 12719-23507

INNOVACIÓN AMBIENTAL - INNOVA S.A.S E.S.P, NIT **900489338** ubicada en la **Carrera 39 # 13-32, Acopi-Yumbo, Valle del Cauca**, con Licencia Ambiental expedida por la Corporación Autónoma regional del Valle del Cauca – CVC mediante Resolución 0100 No. 0150 - 1045 de 2011, modificada por medio de Resolución 0100 No. 0150 - 00342 de 2013, Resolución 0100 No. 0150 - 0347 de 2015, Resolución 0100 No. 0150 - 0864 de 2017 y por la Resolución 0100 No. 0150 - 0991 de 2020; para el desarrollo de actividades de TRATAMIENTO QUÍMICO DE RESIDUOS, DESMERCURIZACIÓN DE RESIDUOS PELIGROSOS, ALMACENAMIENTO, TRATAMIENTO Y APROVECHAMIENTO DE APARATOS ELÉCTRICOS Y ELECTRÓNICOS (RAEE) Y RECUPERACIÓN DE METALES PRECIOSOS A PARTIR DE RESIDUOS DE PILAS Y BATERIAS DE LITIO, NIQUEL Y PILAS BOTON,

INFORMACIÓN GENERADOR

Nombre del generador	COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO-COOTRAIPI	**Dirección**	Carrera 5 N°: 4A-04
Nit - CC Generador	891300716-5	**Municipio**	GUACARI
Teléfono o correo electrónico	316 2988700	**Departamento**	VALLE DEL CAUCA

INFORMACIÓN EMPRESA TRANSPORTADORA

Nombre o razón social	INNOVACIÓN AMBIENTAL - INNOVA S.A.S E.S.P	**Dirección**	Carrera 39 # 13-32, Acopi-Yumbo, Valle del Cauca - YUMBO - VALLE DEL CAUCA
Nit	900489338-8	**Municipio**	YUMBO
Teléfono	(2) 3816685	**Departamento**	VALLE DEL CAUCA
Correo electrónico	posconsumo@innovaambiental.com.co		
No. Remisión	12719	**Fecha de recepción**	2025-05-22

INFORMACIÓN RESIDUO

Nombre	Descripción del residuo	Cantidad recibidas y gestionadas (Kg)	Tipo de operación	Tipo de manejo	Corriente	Programa Posconsumo
3.4 EQUIPOS DE ILUMINACIÓN-LED	Bombillas y Tubos LED e Incandecentes	6.95	Aprovechamiento	Recuperación-reciclaje	Y49	Corporación Lúmina RAEE NIT 901.783.906-5, Resolución 00036 de enero del 2025
1.2 Enseres de audio y video	Televisores	11.85	Aprovechamiento	Recuperación-reciclaje	A1181	Corporación Lúmina RAEE NIT 901.783.906-5, Resolución 00036 de enero del 2025

Fecha de gestión de los residuos 05 días del mes junio del año 2025.

El presente documento se expide en el municipio de Yumbo, a los **05** días del mes **junio** del año **2025**

Tel:(2) 3816685
Nit: 900489338-8
Carrera 39 # 13-32, Acopi-Yumbo, Valle del Cauca

LEONARDO VARELA CARDOZO
Representante Legal

Por otro lado, el Departamento TICs cuenta con una bitácora de acceso a los racks de comunicaciones y del cuarto de servidores principal en la agencia de Guacarí, los cuales fueron transformados en formularios de registro digital mediante Microsoft Forms ya que anteriormente era en hojas de papel físico mediante un formato establecido por el departamento TICs y los cuales debían ser entregados a TICs trimestralmente.
Evidencia del formato anterior:



Los datos proporcionados serán tratados de acuerdo con la política de tratamiento de datos personales de Cootraipi y a la Ley 1581 de 2012.

Versión: 01
Código: BATI-F-001

Cootraipi

BITÁCORA DE ACCESOS A RACK DE COMUNICACIONES

N° de bitácora: 4-2024
Fecha de apertura: 1 de octubre de 2024

Agencia: _____

Fecha y Hora de Ingreso	Nombre Completo	Motivo y dispositivo a manipular	Observaciones	Hora de Salida	Firma

"Espacio para uso de la cooperativa"
Conclusiones u observaciones:

Fecha de cierre: 30 de diciembre de 2024

Firma responsable: _____



Los datos proporcionados serán tratados de acuerdo con la política de tratamiento de datos personales de Cootraipi y a la Ley 1581 de 2012.

Versión: 01
Código: BATI-F-001

BITÁCORA DE ACCESOS A CUARTO DE SERVIDORES TICS

N° de bitácora: 4-2024
Fecha de apertura: 1 de octubre de 2024

Departamento TICs

Fecha y Hora de Ingreso	Nombre Completo	Motivo y dispositivo a manipular	Observaciones	Hora de Salida	Firma

"Espacio para uso de la cooperativa"
Conclusiones u observaciones:

Fecha de cierre: 30 de diciembre de 2024

Firma responsable: _____

Nota: Las bitácoras después de su cierre deben escanearse y enviarse a los correos del área de TICs. Estas podrán tener como anexo fotografías u otros recursos que se consideren soporte de alguna incidencia en el cuarto de servidores por este periodo.

Evidencia del nuevo formato digital:



Cootraipi

BITACORA DE ACCESO A RACK DE COMUNICACIONES

Los datos proporcionados serán tratados de acuerdo con la política de tratamiento de datos personales de Cootraipi y a la Ley 1581 de 2012.

Cuando envíe este formulario, no recopilará automáticamente sus detalles, como el nombre y la dirección de correo electrónico, a menos que lo proporcione usted mismo.

* Obligatorio

1. Agencia *

- El Cerrito
- Buga
- Ginebra
- Yotoco
- Sonso

Evidencia de algunos resultados:

ID	Hora de inicio	Hora de finalizació	Agencia	Fecha:	Hora de ingreso	Nombre completo	Motivo y dispositiv	Observaciones (Op	Hora de
1	1/10/25 14:26:54	1/10/25 14:28:49	El Placer	1/9/2025	9:15 AM	JUAN FELIPE JARAMILL	INSTALACION CANAL	FIBRA OPTICA	10:40 A:I
2	1/10/25 14:29:46	1/10/25 14:30:45	El Placer	1/9/2025	9:10	CANAL FIBRA OPTICA	INSTALACION CANAL	DE FIBRA OPTICA	10:40
3	2/6/25 9:17:01	2/6/25 9:20:58	Ginebra	2/6/2025	09:00 am	HARRISON RODRIGUEZ	REVISION ZONA 23 DE	NINGUNA	09:20 am
4	2/14/25 10:38:05	2/14/25 10:39:44	Ginebra	2/14/2025	9:30 am	juan sebastian marin c	revision inversor aire a	ninguna	10:30 am
5	2/17/25 11:13:05	2/17/25 11:14:09	Yumbo	2/17/2025	8:00 a.m	HARRISON RODRIGUEZ	MANTENIMIENTO GRA	NINGUNA	11:13 a.r
6	2/19/25 11:05:31	2/19/25 11:07:07	Ginebra	2/18/2025	10:00 am	harrinson rodriguez tri	mantenimiento -graba	ninguna	10:15 am
7	2/19/25 11:07:10	2/19/25 11:08:38	Ginebra	2/19/2025	9:10 am	hugo garzon -harvey zu	mateniminеto-equipo	ninguna	10:05 am
8	2/21/25 8:44:29	2/21/25 8:47:03	Buga	2/21/2025	8:45 a.m	HARRINSON RODRIGUI	MANTENIMIENTO DE	GRABADOR	8:50
9	2/21/25 12:41:53	2/21/25 12:44:08	Sonso	2/21/2025	11:30 a.m.	HARRINSON RODRIGUI	Mantenimiento grabador		11:45 p.r
10	2/26/25 10:30:00	2/26/25 10:32:13	Yotoco	2/26/2025	10:30 a.m	HARRISON RODRIGUEZ	REVISION CAMARAS		10:32 A.I
11	3/27/25 13:48:18	3/27/25 13:49:32	Ginebra	3/27/2025	1:35 pm	luz amparo castañeda	revision de diapositivos	a indicados por auxili	1:45 pm
12	3/28/25 15:09:16	3/28/25 15:11:33	Ginebra	3/28/2025	1:45 pm	JOSE NELSON LONGA M	CAIDA DE SERVICIO, RA	RESTABLECIMIENTO DE	3:11 PM
13	4/15/25 15:27:55	4/15/25 15:32:11	Ginebra	4/15/2025	8:30 am	CARLOS HOLMES ROJA	verificacion electrica para instalacion de una		10: 30 am
14	7/17/25 11:07:49	7/17/25 11:09:22	Ginebra	7/17/2025	10:00 am	HUGO ENRIQUE GARZC	MANTIMIENTO EQUIPC	NINGUNA	11:08 AM
15	8/13/25 9:25:37	8/13/25 9:27:53	Yotoco	8/13/2025	9 :24 a.m	HARRISON RODRIGEZ	LIMPIEZ Y MANTENIMIENTO DE NVR		9:27 a.m
16	9/4/25 10:26:59	9/4/25 10:29:13	Sonso	9/4/2025	9:10 a.m.	Harrison Rodriguez	mantenimiento de Ra	sin novedad	9:15 a.m
17	9/5/25 12:04:26	9/5/25 12:06:00	Yotoco	9/5/2025	9:52 am	YEN ANTONI GONZALE	SOPORTE DEL CANAL D	QUEDO TODO OK	12:00 PM
18	9/18/25 8:25:41	9/18/25 8:29:13	El Placer	9/18/2025	8:07	CLAUDIA MILENA ARTU	DESCONEXION DE ADVA Y SAISECOM POR QU		8:28 A:M
19	9/19/25 13:54:55	9/19/25 15:49:24	El Cerrito	9/19/2025	02:00 PM	JOSE NELSON LONGA	DISPOSITIVO DE CIRION	CAIDA DEL ENLACE RE	03:48 PM

11. CONTRIBUCIÓN CON EL MEDIO AMBIENTE - IMPLEMENTACIÓN PANELES SOLARES

Cootraipi continua con su proyecto de contribución al medio ambiente, es por ello que para el periodo 2025 se realizaron dos nuevos proyectos de generación de energía renovable con la instalación de paneles solares para las agencias de Yotoco y El Placer, siendo así un total de cuatro agencias con este tipo de beneficios y lo más importante que contribuimos de forma permanente con el medio ambiente y la comunidad general, generando nuestra propia energía, trasladar de forma directa a la comunidad y dejando de emitir Co2 a nuestra atmósfera. A continuación, presentamos los resultados para cada agencia:

Guacarí:

- GENERACIÓN TOTAL DE ENERGÍA GINEBRA: **114.034,4kWh/total**
- GENERACIÓN DE ENERGÍA, AÑO 2025: **27.379,8kWh/año**





ESTIMACIÓN DE AHORRO DE CO2 POR GENERACIÓN DE ENERGÍAS LIMPIAS

Generación FV	Unidades de medida física	Factor de emisión (Kg de CO2 eq/kWh)		Kg de CO2 - 2025
27.379,00	kWh	0,177	Kg de CO2/kWh	4846,083

ESTIMACIÓN DE AHORRO ECONÓMICO "$" POR GENERACIÓN DE ENERGÍA SOLAR

Generación FV	Unidades de medida física	Valor en pesos del kWh en Sede Amaime		Ahorro Estimado 2025
27.379,00	kWh	771,98	pesos COP	$ 21.136.040

Ginebra:

- GENERACIÓN TOTAL DE ENERGÍA GINEBRA: **28.443,4kWh/total**
- GENERACIÓN DE ENERGÍA, AÑO 2025: **6.305,9kWh/año**





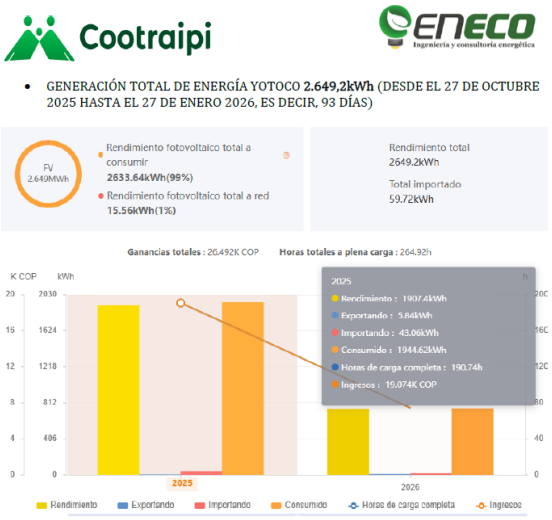
ESTIMACIÓN DE AHORRO DE CO2 POR GENERACIÓN DE ENERGÍAS LIMPIAS

Generación FV	Unidades de medida física	Factor de emisión (Kg de CO2 eq/kWh)		Kg de CO2
6.305,90	kWh	0,177	Kg de CO2/kWh	1116,1443

ESTIMACIÓN DE AHORRO ECONÓMICO "$" POR GENERACIÓN DE ENERGÍA SOLAR

Generación FV	Unidades de medida física	Valor en pesos del kWh en Sede Amaime		Ahorro Estimado a la fecha
6.305,90	kWh	771,98	pesos COP	$ 4.868.029

Yotoco:





ESTIMACIÓN DE AHORRO DE CO2 POR GENERACIÓN DE ENERGÍAS LIMPIAS

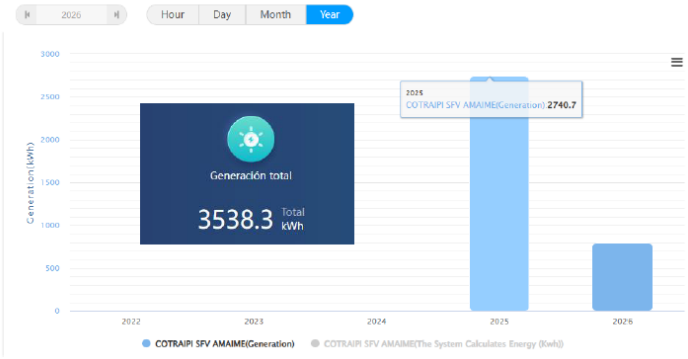
Generación FV	Unidades de medida física	Factor de emisión (Kg de CO2 eq/kWh)		Kg de CO2
2.649,20	kWh	0,177	Kg de CO2/kWh	468,9084

ESTIMACIÓN DE AHORRO ECONÓMICO "$" POR GENERACIÓN DE ENERGÍA SOLAR

Generación FV	Unidades de medida física	Valor en pesos del kWh en Sede Amaime		Ahorro Estimado a la fecha
2.649,20	kWh	751,05	pesos COP	$ 1.989.682

El Placer:

- GENERACIÓN TOTAL DE ENERGÍA AMAIME **3.538,3kWh** (DESDE EL 23 DE OCTUBRE 2025 HASTA EL 05 DE FEBRERO 2026, ES DECIR, 106 DÍAS)





ESTIMACIÓN DE AHORRO DE CO2 POR GENERACIÓN DE ENERGÍAS LIMPIAS

Generación FV	Unidades de medida física	Factor de emisión (Kg de CO2 eq/kWh)		Kg de CO2
3.538,30	kWh	0,177	Kg de CO2/kWh	626,2791

ESTIMACIÓN DE AHORRO ECONÓMICO "$" POR GENERACIÓN DE ENERGÍA SOLAR

Generación FV	Unidades de medida física	Valor en pesos del kWh en Sede Amaime		Ahorro Estimado a la fecha
3.538,30	kWh	771,98	pesos COP	$ 2.731.497

Como resultado consolidado presentamos:

GENERACION KWh	GUACARI	GINEBRA	EL PLACER	YOTOCO	TOTALES
DESE EL INICIO	114.034,40	28.443,40	3.538,30	2.649,20	148.665,30
AÑO 2025	27.379,80	6.305,90	3.538,30	2.649,20	39.873,20
AHORRO					
Kg. CO2 2025	4.846,08	1.116,1443	626,28	468,9084	7.057,41
Pesos	21.136.040	4.868.029	2.731.497	1.989.682	30.725.248

12. INFORME DE AUDITORIA INTERNA

Se presenta el balance integral de la gestión de Auditoría Interna correspondiente al año 2025, con base en los informes bimestrales, el Acta del Comité de Auditoría y los temas pendientes del plan anual. Este informe se estructura conforme a Normas Internacionales de Auditoría (NIA/ISA) y a las buenas prácticas del sector solidario.

Alcance y metodología (marco NIA/ISA)

1. **Objetivo:** Evaluar diseño, cumplimiento y efectividad de controles, madurez de riesgos y procesos críticos.
2. **Enfoque:** Planeación basada en riesgos, materialidad por proceso, muestreo dirigido/aleatorio.
3. **Técnicas:** Pruebas de cumplimiento y sustantivas; entrevistas y walkthrough, conciliaciones, recálculos, inspección documental.
4. **Evidencia:** Suficiente, apropiada y trazable; papeles de trabajo normalizados, comunicación de hallazgos y seguimiento.

Durante el año 2025 se llevaron a cabo actividades orientadas al cumplimiento de las disposiciones legales, normativas y políticas internas aplicables, con el propósito de fortalecer los procesos internos de la Cooperativa.

Se dio cobertura a las siguientes actividades:

1. Verificación del efectivo de la caja general y caja menor
2. declaraciones tributarias
3. Nómina empleados
4. Ahorro contractual/CDAT
5. Fondo mutual de solidaridad
6. Medidas de seguridad en las agencias
7. conciliaciones bancarias
8. Inventario de activos fijos
9. Seguridad social
10. Prestaciones sociales
11. Inventario de papelería, cafetería, aseo y elementos
12. Gestión documental trabajadores de la cooperativa
13. SG-SST
14. Sistemas de Administración de Riesgos SARC, SARO, SARL, SARM, SARLAFT.

Logros principales

1. Estandarización de arqueos y la gestión de la caja general, garantizando el cumplimiento de los valores máximos de efectivo establecidos en las agencias, conforme a lo indiciado en las pólizas de la aseguradora. Si bien en algunas ocasiones excedieron el monto autorizado, no se materializaron riesgos económicos.

2. Cumplimiento a la gestión de la caja menor conforme al reglamento vigente, garantizando la adecuada administración del fondo, aunque se presentaron cierres con diferencias minoradas, estas no generaron riesgos económicos.

3. Correcciones tributarias oportunas (retenciones), que permitieron la correcta presentación de las obligaciones fiscales ante la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales DIAN.

4. SARLAFT: muestra de declaraciones de operaciones por transacciones en depósitos o retiros en cuantías igual o superior a $5.000.000, sin comentarios; retroalimentación sobre el proceso de biometría y reporte de eventos operacionales al área operativa de las agencias.

.

5. SARL: Monitoreo de relación de solvencia y fondo de liquidez en cumplimiento al capítulo I y II de la Circular Básica Contable y Financiera de la Supersolidaria.

6. SARM: Mediciones periódicas del riesgo de tasa de interés y de contraparte de las entidades bancarias y fiduciarias.

7. SARC: Revisión al proceso de otorgamiento de créditos conforme al Manual Sistema de Administración de Riesgo de Crédito – SARC, mediante el análisis aleatorio de 20 créditos, se identificaron inconsistencias que fueron informadas a las directoras de agencia para su corrección y a la directora de créditos para la implementación de planes de mejora. Estas acciones buscan fortalecer el área operativa, con el fin prevenir y mitigar riesgos operativos asociados al proceso de otorgamiento.

8. SARO: Se realizó revisión de operaciones de diferentes procesos del área operativa y administrativa de la cooperativa, con el fin de asegurar el cumplimiento de políticas, documentos técnicos, manuales de procedimientos y reglamentos internos, fortaleciendo la gestión de riesgos.

13. SITUACIÓN JURIDICA DE LA COOPERATIVA

Cootraipi al corte de diciembre 31 de 2025 presenta una demanda la cual se relaciona a continuación:

ESTADO	CONCEPTO	NOMBRE/ ENTIDAD	CEDULA/ NIT	ACTUACIONES JUDICIALES	RESUMEN ESTADO ACTUAL
ABIERTO	DEMANDANTE	38872059		* Presentación demanda: 17 de marzo de 2022. * Admisión de demanda: 16 de marzo de 2023. * Contestación demanda: 17 de abril de 2023. * Admisión de contestación demanda: 07 de junio de 2024. * Autoridad Judicial: Juzgado Primero Laboral del Circuito. * Fijación fecha audiencia pública del artículo 77 y 80 del código procesal del trabajo y de la seguridad social: 1° de abril de 2025 a las 9.00 am	* 1° de abril de 2025 a las 9.00 am se dictó sentencia No. 0022 favorable a Cootraipi, es decir, absolvieron a la Cooperativa de todas las pretensiones. * La demandada presentó apelación a la sentencia. * Actualmente se está a la espera de la sentencia de segunda instancia que proferirá el Tribunal Superior del Distrito Judicial de Buga en su sala laboral
	DEMANDADO	COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO COOTRAIPI	891300716		
	RADICACION	76-111-31-05-001-2022-00066-01			
	FECHA INICIO PROCESO	Marzo 17/2022			
	NATURALEZA	Ordinario laboral de primera instancia			

14. HECHOS IMPORTANTES OCURRIDOS POSTERIORES AL CIERRE DE EJERCICIO

No se presentaron hechos relevantes posterior a al cierre del ejercicio que puedan afectar de manera significativa la situación financiera reflejada en los estados financieros con cortea a diciembre 31 de 2025.

15. INFORME DE GESTIÓN DE LA JUNTA DE VIGILANCIA CORRESPONDIENTE AL PERÍODO 2025 PARA LA ASAMBLEA GENERAL

El presente informe tiene como objetivo presentar a los delegados de la Asamblea General Ordinaria No. LXX, las actividades desarrolladas por la Junta de Vigilancia durante el período 2025, así como los resultados obtenidos en la supervisión del cumplimiento de los estatutos y de la gestión administrativa de la cooperativa. Este documento refleja el compromiso y las acciones adelantadas para garantizar la transparencia, el buen gobierno y la eficiencia operativa de nuestra cooperativa.

Durante el período señalado, la Junta de Vigilancia ejerció su función de supervisión sobre la gestión social de Cootraipi, en cumplimiento de lo dispuesto en el numeral 7 del artículo 40 de la Ley 79 de 1988, el artículo 7.1.3 de los Estatutos, la Circular Básica Jurídica y demás normas que regulan la actividad cooperativa en Colombia.

Supervisión y Control

Gracias a la colaboración y al trabajo armónico con los órganos de administración de Cootraipi, la Junta de Vigilancia pudo desarrollar una labor permanente durante el período 2025, lo que le permitió cumplir de manera eficaz su función de supervisión y control sobre el adecuado funcionamiento de los órganos de administración. A continuación, se detallan las actividades realizadas:

- **Reuniones:**

Durante el año 2025 se llevaron a cabo doce (12) reuniones ordinarias y seis (6) reuniones extraordinarias, con el propósito de analizar las actividades desarrolladas por el Consejo de Administración, los distintos comités, la Revisoría Fiscal, la Superintendencia de la Economía Solidaria, así como las solicitudes, quejas y reclamos presentados por los asociados. Adicionalmente, la Junta de Vigilancia participó en las reuniones del Consejo de Administración a las cuales fue convocada para la presentación y análisis de los estados financieros.

- **Revisión de Actas y Documentos:**

Se revisaron un total de quince (15) actas del Consejo de Administración, correspondientes a doce (12) sesiones ordinarias y tres (3) extraordinarias, con el fin de verificar que las decisiones adoptadas se ajustaran a los estatutos y a la normativa interna de la cooperativa.

Asimismo, se formularon recomendaciones y se solicitaron ampliaciones y aclaraciones en aquellos casos en los que se presentaron observaciones o inquietudes.

Se revisaron las actas del comité de educación, en las que se reflejan el cumplimiento del cronograma de actividades y presupuesto establecido, así como el logro de importantes resultados, entre ellos la realización de dos (2) cursos de manualidades, la entrega de maletines y kits escolares a los asociados y la ejecución de cuatro (4) capacitaciones dirigidas a los órganos de administración y control social de la entidad.

De igual manera, se revisaron las actas del Comité de Solidaridad, el cual en el ejercicio de sus funciones, cumplió con lo estipulado en la normatividad vigente al entregar los auxilios, los cuales fueron debidamente analizados y aprobados.

Adicionalmente, en coordinación con la Administración, se atendieron de manera oportuna quince (15) derechos de petición y cuatro (3) acciones de tutela, recibidos a través de los distintos canales dispuestos por la cooperativa, tales como los buzones de sugerencias, el correo electrónico junta@cootraipi.com y la página web institucional www.cootraipi.com conforme se detalla a continuación:

OBSERVACIÓN	FECHA COMUNICADO	FECHA RESPUESTA	AGENCIA
Derecho de petición	1/11/2025	1/27/2025	El Cerrito
Derecho de petición	2/19/2025	3/06/2025	El Cerrito
Derecho de petición	2/15/2025	2/25/2025	El Cerrito
Derecho de petición	2/19/2025	3/06/2025	El Cerrito
Derecho de petición	3/06/2025	3/11/2025	Ginebra
Derecho de petición	4/11/2025	4/24/2025	Buga
Derecho de petición	6/25/2025	7/17/2025	El Placer
Derecho de petición	7/21/2025	7/25/2025	El Placer
Derecho de petición	8/15/2025	8/22/2025	El Placer
Derecho de petición	8/22/2025	11/09/2025	Yotoco
Derecho de petición	9/01/2025	9/22/2025	El Placer
Derecho de petición	9/11/2025	10/02/2025	Guacarí
Derecho de petición	10/02/2025	10/07/2025	Sonso
Derecho de petición	10/31/2025	11/24/2025	Guacarí
Derecho de petición	11/16/2025	12/04/2025	Buga
Derecho de petición	11/20/2025	11/28/2025	Yumbo

OBSERVACIÓN	FECHA COMUNICADO	FECHA RESPUESTA	AGENCIA
Tutela	2/04/2025	2/05/2025	Sonso
Tutela	3/13/2025	3/14/2025	El Cerrito
Tutela	10/01/2025	10/02/2025	El Placer

- **Verificación de Informes Financieros:**

Se verificaron los estados financieros trimestrales, sin evidenciarse irregularidades que comprometieran la estabilidad financiera de Cootraipi.

- **Revisión de la Revisoría Fiscal:**

Se analizaron los informes emitidos por la Revisoría Fiscal y se recomendó a la Administración la implementación de las sugerencias formuladas por este órgano de control externo, orientadas a fortalecer la gestión interna. No obstante, no se identificaron situaciones que pusieran en riesgo el normal desarrollo de la cooperativa.

Otros

- ✓ Se verificó la habilitación de los delegados elegidos en el escrutinio realizado el 17 de febrero de 2025, para su participación en la Asamblea General Ordinaria N.° 69.

- ✓ Se brindó acompañamiento a las diferentes actividades del Consejo de Administración y de los comités, orientadas a la integración solidaria y al desarrollo de procesos de capacitación educativa.

CRONOGRAMA DE CAPACITACIONES AÑO 2025					
FECHA	**DURACIÓN**	**TEMA RELACIONADO**	**CONVOCADOS**	**DICTADO POR**	**AREA ENCARGADA**
Viernes 24 de enero de 2025	1,5 Horas	SIAR (Etica y Buen Gobierno)	Funcionarios, Consejo Admón y Junta de Vigilancia	Carlos Andres Velez Escobar- Asesor RIESGOS	Departamento de riesgos/cumplimiento
sabado 24 de mayo de 2025	4 Horas	Sarlaft (actualización anual reglamentaria)	Funcionarios, Consejo Admón y Junta de Vigilancia	Carlos Andres Velez Escobar- Asesor RIESGOS	Departamento de riesgos/cumplimiento
Sábado 21 de junio de 2025	4 Horas	Análisis Financiero Para No Contadores	Consejo Admón y Junta de Vigilancia	Julio Cesar Zea Lasso - Instructor CENCOA	Comité de Educación y Gerencia
Sábado 6 de agosto de 2025	4 Horas	Circular Básica Juridica de la Supersolidaria y Normas Complementarias	Consejo Admón y Junta de Vigilancia	Carlos Alberto Rodriguez Molina - Instructor AyC	Comité de Educación y Gerencia
sabado 23 de agosto de 2025	4 Horas	Sistemas de riesgos en SARO, SARL, SARM y SARC.	Funcionarios, Consejo Admón y Junta de Vigilancia	Carlos Andres Velez Escobar- Asesor RIESGOS	Departamento de riesgos/cumplimiento
Sábado 6 de septiembre de 2025	4 Horas	Circular Básica Contable y Financiera de la Supersolidaria y Normas Complementarias	Consejo Admón y Junta de Vigilancia	Carlos Alberto Rodriguez Molina - Instructor AyC	Comité de Educación y Gerencia

Visitas

Se dio cumplimiento al cronograma anual de visitas a cada una de las ocho (8) agencias, realizando la revisión detallada de los libros correspondientes, entre ellos el libro de actas, y minutas del Fondo Mutual de Solidaridad, además de del libro de Capacitaciones.

Conclusión

La gestión realizada por la Junta de Vigilancia en el período 2025 ha sido satisfactoria, con un enfoque en la transparencia, objetividad, honestidad, responsabilidad y el cumplimiento de los principios cooperativos.

Agradecemos el compromiso y apoyo del Consejo de Administración, la Gerencia, los Directores de Departamento y las Directoras de Agencia que han atendido a todas nuestras solicitudes y recomendaciones. También expresamos nuestra gratitud con la Revisoría Fiscal, los funcionarios que han contribuido al desarrollo integral de nuestra Cooperativa y a todos los que hacen parte de esta gran familia llamada Cootraipi.

En nuestros 58 años de existencia, hemos seguido fielmente lo que nos dicta nuestra misión, como entidad asociativa, fundamentada en la ética, el compromiso y la excelencia, desarrollando productos y servicios financieros, además de brindar beneficios sociales que contribuyen a mejorar de forma sostenible la calidad de vida de nuestros asociados, funcionarios y la comunidad en general.

Con una visión clara y sólida basada en el principio cooperativo de solidaridad y compromiso, nuestra Cooperativa se proyecta hacia la comunidad convencida de que a través de su gestión y objeto social, es posible mejorar el nivel y la calidad de vida de nuestros asociados, sus familias y la comunidad a la que pertenecen, satisfaciendo sus necesidades mediante la prestación de servicios de ahorro y crédito.

Invitamos a los asambleístas y asociados en general a presentar sus inquietudes, quejas o sugerencias directamente ante la Junta de Vigilancia para recibir una respuesta rápida y eficaz. Asimismo, es importante recordar que es esta junta quien tiene la función de intervenir ante las instancias competentes para garantizar el cumplimiento de los reglamentos. Aunque cabe aclarar que, como ente de vigilancia y control social, la Junta de Vigilancia no tiene la facultad de acelerar procesos ni modificar trámites o protocolos establecidos por Cootraipi.

Finalmente, agradecemos la confianza que la Asamblea ha depositado en cada uno de los integrantes de la Junta de Vigilancia, e invitamos a los honorables delegados a seguir participando activamente en los programas de formación, sociales y culturales que Cootraipi organiza para sus asociados.

Este informe fue aprobado por la Junta de Vigilancia en su reunión No. 643 del día 20 de enero de 2026.

Cooperativamente:

Presidente de la Junta de Vigilancia Secretaria de la Junta de Vigilancia

Es de aclarar que el original de este documento se encuentra firmado por sus responsables.

Reconocimiento

Para finalizar, queremos expresar nuestro agradecimiento a nuestros Asociados, a la Superintendencia de la Economía Solidaria, Cencoa como Revisoría Fiscal y su equipo, cuyo permanente apoyo a lo largo del año fue fundamental para el desarrollo de nuestras actividades para el logro de los resultados obtenidos.

De igual forma, agradecer a todos los compañeros de trabajo, al honorable Consejo de Administración y de la Junta de Vigilancia, por el esfuerzo, la dedicación y el compromiso demostrado a lo largo del año, así como a nuestros proveedores y asesores por la confianza depositada.

Original Firmado
DIEGO F. GONZALEZ. C
Presidente Consejo de Administración

Original Firmado
JOHN A. HOYOS H.
Gerente