



## RECUPERAR CLAVE OFICINA VIRTUAL

Apreciado asociado, a continuación, encontrará el paso a paso para recuperar o crear su clave virtual para la Oficina Virtual de COOTRAIPI:

1. Ingresar a su navegador (Google Chrome) y buscar Cootraipi:



2. Seleccionar el apartado que dice “Cootraipi- El ahorro con más servicios”:





3. Dar “click” en el botón oficina virtual. Podrá encontrar esta opción en la esquina inferior derecha:



4. Bienvenido a la oficina virtual. Seguidamente, podrá visualizar el apartado que le solicita el número de cédula y la clave. Usted sólo deberá digitar su número de cédula y dar “Click” en “Recuperar clave”





5. Paso seguido, debe digitar nuevamente su número de identificación y al presionar el botón “Recuperar Clave”, recibirá su contraseña al correo electrónico que registró en la Cooperativa.



Por favor, ingrese su documento de identidad y su nueva clave de acceso será notificada por correo electrónico.

Identificación

[Recuperar clave](#) [Ir al Inicio](#)

 Su nueva clave fue enviada al buzón de correo registrado.

6. Ingrese nuevamente a la oficina virtual, digite su número de identificación y la clave que recibió en el correo electrónico.





- Ya estás en la oficina virtual. Dando continuidad a la actualización de datos, ingrese en la pestaña “Mis Datos Personales” y proceda con la actualización.



El objetivo de este manual es que actualices tus datos. Sin embargo, recuerda que también puedes consultar el saldo en cuenta de ahorros, aportes y cuota de crédito (si tiene crédito con la Cooperativa).