



EL HISTORIAL  
**Crediticio**  
SU MEJOR  
**CARTA**  
*de presentación*

**TU FUTURO ES IMPORTANTE  
Y LO CONSTRUIMOS CONTIGO**

**AHORA**

**EN NUESTRA COOPERATIVA**

**Tenga en cuenta**

que un buen reporte puede abrirle muchas puertas, mientras que un mal registro puede cerrárselas a distintas oportunidades como tener su propio negocio, comprar casa o ir a la universidad.

**Recuerda que reportamos a Datacredito y Cifin.**

# PREGUNTAS FRECUENTES



## ¿Qué pasa si me atraso en una cuota o más cuotas?

Al incurrir en mora en la Cooperativa generarías recargos adicionales a tu cuota por intereses moratorios, la tasa estipulada para estas medidas es la tasa de usura definida por la superintendencia financiera.

## Política de cobranza

**Preventiva:** con anticipación a la fecha de vencimiento de los productos de crédito la cooperativa efectuará llamadas y/o remitirá mensajes SMS con el fin de recordar la fecha límite del próximo pago.

**Administrativa:** a partir del primer día de mora, la cooperativa a través de gestores internos efectuará llamadas, enviará mensajes, cartas y/o realizará visitas a los asociados.

**Gestión Prejurídica:** actividad efectuada directamente por la cooperativa o por terceros contratados y autorizados para recuperar la cartera que se encuentre en mora.

**Gestión Judicial:** cuando no se logra la normalización de las obligaciones con la gestión prejudicial, la cooperativa podrá iniciar la cobranza por vía judicial a través de abogados o entes externos.

## Tarifas

Los gastos de cobranza ocasionados por la gestión de cobranza prejudicial y/o judicial, son liquidados siempre sobre el valor de los recaudos.

Los gastos de cobranza serán liquidados sobre el valor total del saldo vencido y cobrados en el momento de realizar el pago.

TARIFA HONORARIOS PROCESO PREJURIDICOS - JURIDICOS COOTRAPI		
ESTADO	DIAS MORA	PORCENTAJE
PRE-JURIDICO	61 - 120	10%
PRE-JURIDICO	121-180	12%
PRE-JURIDICO	181-360	15%
JURIDICO	>90	20%